

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

## Speeltaalhuis IKC De Gaerde

De gegevens van peuteropvang IKC De Gaerde

Moerbeigaarde 60

2723AG Zoetermeer

06 57 42 61 15

Locatiemanager Anouschka Francisco

Versiedatum: 30 juli 2026



## Welkom bij Speeltaal IKC de Gaerde

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze peuteropvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

## **In deze locatiegids lees je meer over:**

### **De locatie**

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de peuteropvang
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

### **De start op de locatie**

- Wennen op de peuteropvang
- Meenemen en niet meenemen

### **Hoe we werken**

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- VE

### **Zorgen voor kwaliteit**

- Onze (pedagogisch) professionals
- Op een andere groep
- Achterwachting
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

### **Samenwerking met ouders**

- Ouders in de groep
- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

### **Overgang naar de basisschool en de BSO**

- Overgang naar de buitenschoolse opvang
- Overgang naar de basisschool

## De locatie

### Openingstijden en bereikbaarheid

De openingstijden zijn:

Maandag : 8.45 – 12.45 uur

Dinsdag : 8.45 – 12.45 uur

Woensdag : Gesloten

Donderdag : 8.45 – 12.45 uur

Vrijdag : 8.45 – 12.45 uur

### De dag combinaties zijn:

Kinderen met een indicatie verkregen via JGZ (doelgroepkinderen) komen alle 4 de ochtenden.

Kinderen zonder indicatie komen 2 ochtenden. Maandag en donderdag of dinsdag en vrijdag.

Hierin valt niet te wisselen of te ruilen.

De peuters met een indicatie verkregen via het JGZ, krijgen vanaf 2 jaar een VE-programma aangeboden. Kinderen vanaf 2,5 jaar krijgen 960 uur per 1,5 jaar een VE-programma aangeboden. Gedurende 40 weken per jaar, wordt er wekelijks (verdeeld over 4 dagdelen) 16 uur VE aangeboden. Voor reguliere kinderen is dit gemiddeld 8 uur per week en voor doelgroepkinderen 16 uur per week. Op de website en in het punt hierboven (openingstijden) staat per groep het rooster met het aantal geboden dagdelen en uren beschreven.

Tijdens schoolvakanties is het speeltaalhuis gesloten. Wij volgen in principe het vakantierooster van het basisonderwijs van de Gemeente Zoetermeer. De locatie is gesloten op officiële feestdagen.

## **Bereikbaarheid**

Het Speeltaalhuis IKC de Gaerde is bereikbaar via het nummer van de locatie van de Moerbeigaarde 60, 06-57 42 61 15. Tijdens het brengen kan het druk zijn rondom de school en Speeltaalhuis gezien wij de tijden van school aanhouden. Er is beperkt parkeergelegenheid.

## **Afwezigheid**

Wanneer jouw kind niet naar het speeltaalhuis komt, omdat hij of zij ziek, met vakantie is of om andere reden(en), vragen wij je om jouw kind voor 8.00 uur af te melden in de ouderapp. Het is voor ons belangrijk te weten hoeveel kinderen er ongeveer aanwezig zijn tijdens o.a. in de vakantieperiodes, zodat wij de activiteiten en de personeelsplanning hierop kunnen aanpassen.

## **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen en tijdens schoolvakanties zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag
- Eerste en tweede kerstdag

Daarnaast zijn wij 1 dag per jaar gesloten in verband met een studiedag voor pedagogisch professionals.

Dit wordt minimaal 3 maanden van tevoren via de ouderapp gecommuniceerd. Daarna volgen er nog reminders vanuit de locatiemanager. Alle communicatie verloopt via de Ouderapp.

## Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden van 08.45 tot 12.45 uur. Wanneer de deur open is, mag je naar binnen toe. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch professionals. Wij vragen jou om op tijd te komen, want om 8.45 uur starten we met het programma.

We gaan er van uit dat je jouw kind op tijd ophaalt. Als het jou om welke reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat je iemand kunt regelen die de kind(eren) op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders jouw kind komt halen. Deze persoon dient ouder dan 14 jaar te zijn,

## De groepen op de peuteropvang

STH De Gaerde bestaat uit 1 groep.

| Groep                            | Leeftijd kinderen | Aantal kinderen | Aantal pedagogisch professionals |
|----------------------------------|-------------------|-----------------|----------------------------------|
| PO IKC de Gaerde                 | 2 tot 4           | 14              | 2                                |
| PO IKC De Gaerde- De Kasteeltuyn | 2 tot 4           | 14              | 2                                |

Bovenstaand aantal kinderen kan naar beneden afwijken. Dat is afhankelijk van het aantal doelgroepkinderen. Om de kwaliteit te kunnen waarborgen kunnen we de aantallen naar beneden bijstellen. Dit is in overleg met de regiomanager

### Groepsgrootte en Beroepskracht Kind Ratio (BKR)

De maximale grootte van de groep en het aantal kinderen per pedagogisch professional (PP) is vastgelegd in de Wet kinderopvang.

Deze zijn als volgt:

|              |                    |                                   |
|--------------|--------------------|-----------------------------------|
| 2 tot 3 jaar | 1 PP op 8 kinderen | max. 16 kinderen in een stamgroep |
| 3 tot 4 jaar | 1 PP op 8 kinderen | max. 16 kinderen in een stamgroep |

Op iedere groep worden maximaal 16 kinderen opgevangen door 2 beroepskrachten. Kinderen worden altijd opgevangen in hun eigen stamgroep en kunnen deze verlaten bij bepaalde activiteiten in bijvoorbeeld de gymzaal van school (welke grenst aan ons lokaal en binnendoor bereikbaar is) of als zij gaan buitenspelen.

Ook gaan de kinderen naar buiten voor een bezoek aan het bijvoorbeeld het theater of de peuter4daagse.

De kinderen en pedagogisch professionals zijn dan herkenbaar door de gro-up kleding.

Ook wanneer je kind op een andere groep wordt opgevangen letten we op de sociaal-emotionele veiligheid.

We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten.



## Dagindeling

De kinderen kunnen hun jas ophangen op de kapstokken. Daarna nemen ze afscheid van mama of papa en gaan ze met de pedagogisch professional naar binnen. We starten eerst met vrijspelen en daarna gaan we met de kinderen in de kring zitten. In de kring wordt aandacht besteed aan het programma van de dag met behulp van de dagritmekaarten en aan activiteiten die met het thema te maken hebben waar we op dat moment mee bezig zijn.

In de kring is er aandacht voor ontluikende gecijferdheid en geletterdheid. Dit doen we door bijvoorbeeld de namen van alle kinderen te noemen, tellen hoeveel kinderen er aanwezig zijn, de dagen van de week te benoemen, te kijken wat voor weer het is. Verder worden er liedjes gezongen en boekjes gelezen. De kinderen worden gestimuleerd om te participeren. Daarna gaan de kinderen vrij spelen, aan de slag met werkjes om de taalontwikkeling te stimuleren of buiten spelen.

Rond 10.15 uur gaan de kinderen aan tafel. Er wordt dan gezamenlijk fruit, een koekje of een crackertje gegeten en wat gedronken. Op dit moment wordt er veel aandacht besteed aan kleuren en hoeveelheden. Bijvoorbeeld “welke kleur beker pak jij? Hoeveel volle bekertjes zijn er?”. Veel wordt door de pedagogisch professional begeleid door middel van liedjes. De kinderen leren deze liedjes herkennen en weten hierdoor wat er komen gaat. Na het eten van de cracker is er een 1<sup>e</sup> toilet- en verschoningsronde. Vervolgens volgt er weer een speel- en/of werkmoment of buitenspelen.

Om 11.30 uur gaan we aan tafel om gezamenlijk te lunchen. De kinderen mogen zelf hun boterhammetje smeren. Wij eten gezonde voeding n.a.v. ons voedingsbeleid die met zorg is opgesteld. Daarna is er weer een toilet- en verschoningsronde.

Het dagdeel wordt om 12.45 uur afgesloten in de kring, met een liedje, een spelletje of voorlezen. De pedagogisch professionals nemen de tijd voor ouders om een overdracht te doen.

## **Gebruik van de binnen- en buitenruimte**

Het Speeltaalhuis is in het gebouw gevestigd van basisschool De Gaerde. Deze valt onder het bestuur van OPOZ.

Het lokaal van het speeltaalhuis wordt ook gebruikt door de BSO in de leeftijdscategorie van 4-5 jaar.

De ruimte van het speeltaalhuis is uitdagend en stimulerend ingericht (poppenhoek, bouwhoek, winkelhoek en ontdekhoek), waardoor kinderen uitgenodigd worden activiteiten te ondernemen en zichzelf te ontwikkelen.

Wanneer de hoeken uitdagend worden ingericht wordt het kind geprikkeld. Elke dag bieden we de kinderen een veilige omgeving en een vertrouwd gevoel. Herkenbaarheid en voorspelbaarheid spelen een grote rol daarin.

Daarnaast wordt per thema een hoek ingericht met materialen die betrekking hebben op het thema. Door speelgoed een bereikbare vaste plek te geven, wordt het zelfstandig spelen en keuzes leren maken gestimuleerd. Bij sommige thema's zoeken wij de samenwerking met school op.

De buitenspeelplaats grenst aan het speeltaalhuis die wij delen wij met school. Als we tegelijkertijd buitenspelen dan trekken wij onze kinderen een gro-up hesje aan zodat wij ze goed kunnen herkennen tussen de andere kinderen. Ook staan de pp's strategisch verdeeld over het plein.

De buitenruimte is een afgesloten ruimte waarin de kinderen veilig kunnen spelen. Zij kunnen in de zandbak spelen of lekker steppen of fietsen. De kinderen mogen buiten rennen, tikkertje spelen. Op deze manier wordt hun grove motoriek gestimuleerd. Wij vinden het belangrijk dat kinderen vaak buitenspelen. Kinderen mogen vies worden.

Dagelijks gaan de kinderen naar buiten waar zij uitgedaagd worden door de verschillende materialen en mogelijkheden.

Kinderen komen in contact met de natuur door het zand, de bladeren en water.

Indien mogelijk worden er uitstapjes met de kinderen gemaakt, zoals bijvoorbeeld eendjes voeren in het park. Als de pedagogisch professionals met de kinderen op stap gaan, dan gelden er een aantal regels. De professionals en de kinderen dragen een hesje met het logo van gro-up. De professionals nemen onder andere een mobiele telefoon, de presentielijst, telefoonnummers van ouders en een EHBO doos. De locatiemanager krijgt een uitstapjes formulier.

## **De start op de locatie**

### **Wennen op de peuteropvang**

Bij de start van de plaatsing houden we een intake- en kennismakingsgesprek. Je kind kan dan alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek zullen de overige afspraken worden gemaakt over het wennen tijdens de eerste periode op de peuteropvang. Hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen. Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen in de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

### **Meenemen en niet meenemen**

Onze opvang is inclusief voeding en luiers. Gebruikt je kind dieetvoeding? Overleg dan met de pedagogisch professionals.

Samen kijken we of we deze voeding kunnen bieden of dat je deze zelf van huis meeneemt.

Een setje eigen reservekleding meegeven is prettig in geval van ongelukjes. Een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, kan veel kinderen een gevoel van veiligheid bieden. Wil je hierin zorgvuldige keuzes maken?

Het materiaal moet veilig zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer jouw kind iets meebrengt van thuis kun je dit aangeven bij de pedagogisch professional. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapotgaan van het meegebrachte materiaal.

## Hoe we werken

### Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Op onze groep wordt gewerkt conform het VE-programma Piramide. Vanuit het VE-programma worden er activiteiten aangeboden die gericht zijn op de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra te stimuleren.

De piramide methode is een educatief programma van spelen, werken en leren aan de hand van thema's. Het doel is om een zo groot mogelijk zelfsturend vermogen bij kinderen te ontwikkelen, spel en taal van kinderen zodanig te stimuleren dat ze met een goed basis op de basisschool kunnen starten.

In het kader van de voorschoolse educatie worden er dagelijks activiteiten aangeboden die te maken hebben met het thema wat wij op het moment hebben. In een combinatie van spelen en leren worden jonge kinderen gestimuleerd in hun taal-en denkontwikkeling. Maar ook in de ontwikkeling van hun creativiteit en persoonlijkheid. Dit bieden wij in de vorm van knutselactiviteiten, bewegingsspelletjes voor de fijne en grove motoriek, taalspelletjes, concentratiespelletjes, fantasiespelletjes enz. Dit kan in kleine groepjes, individueel of in de groep. Voorbeeld is bij het thema wonen, gaat het over de leefsituatie van thuis, Wij vinden het dan leuk als de kinderen een foto meenemen van hun kamer of tuin. De activiteiten worden gepland voor het hele jaar aan de hand van de Piramide planning Zoetermeer.

Als het kind op een bepaald gebied wat achterstand heeft, dan geeft de tutor extra individuele ondersteuning. Dit kan ook in een heel klein groepje aangeboden worden. De tutor, afhankelijk van het aantal doelgroep kinderen, komt een aantal uur op de groep ter ondersteuning.

Als het kind wat moeite heeft met de taal, dan worden er boekjes voorgelezen, liedjes gezongen en er worden kleine gesprekjes gevoerd met het kind. Door deze intensieve begeleiding gaat het kind vooruit. (geletterdheid).

Als de achterstand vermindert of er niet meer is, dan stopt de tutoring. Wij houden de ontwikkeling van het kind nauw in de gaten in het volgsysteem KIJK!.

Het stimuleren van tellen wordt op de volgende manier gedaan:

Tijdens het eet en drinkmoment in de kring, worden de kinderen of de bekers worden geteld. (gecijferdheid)

Spelenderwijs wordt het tellen gestimuleerd zodat we het aanbod rekenen vanuit de VE op spelenderwijs stimuleren. De tutor besteedt ook aandacht aan het tellen met eenvoudige opdrachtjes, de getallen worden benoemd of de dagen van de week worden geteld. Het eet- en drinkmoment is een gezellig en waardevol moment van de ochtend. Er wordt gepraat over het thema of de kinderen vertellen zelf wat over thuis of over een uitje. De pedagogisch professionals stimuleren de kinderen door open vragen te stellen. Kinderen leren ook op deze manier te luisteren naar elkaar. De kinderen zingen met elkaar of zingen voor een kind dat jarig is.

Het buitenspelen is een vast onderdeel van de ochtend. De kinderen kunnen rennen buiten en bijvoorbeeld tikkertje spelen.

De emotionele en sociale ontwikkeling komt de gehele periode aanbod. Het samenspelen, het oplossen van conflictjes (met hulp van PP) het delen van speelgoed, even wachten op elkaar, het is er continue.

De fijne motoriek wordt o.a. gestimuleerd door het rijgen van kralen, puzzels maken, kleuren (leren ze de juiste pengreep). Tijdens deze activiteiten zien de professionals ook goed hoe het is met de concentratie van de kinderen.

Om de wereld om hun heen te ontdekken gaan we ook wel eens op stap. Bijvoorbeeld met het thema verkeer gaan we naar buiten en op zoek naar verkeerslichten, het zebrapad en laten we de kinderen zien waar je op moet letten als je oversteeft.

Ook het tellen komt dan aan bod, hoeveel auto's staan er geparkeerd en hoeveel vrachtwagens zie je. Het Speeltaalhuis is huiselijk ingericht met uitdagende hoeken, bijv. de bouwhoek, poppenhoek knutselhoek en autohoek. Tijdens ieder thema staat er een thematafel.

Af en toe maken we ook uitstapjes met de kinderen. Hierbij dragen de kinderen herkenbare gro-up hesjes en/of polsbandjes. De pedagogisch professionals zijn altijd in het bezit van een mobiele telefoon, waarvan het nummer bekend is op de locatie. Het aantal pedagogisch professionals tijdens deze uitstapjes wordt afgestemd op het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen. Als de uitstapjes in de wijk zijn, gaan de pedagogisch professionals lopend met de kinderen. Als dit door de afstand niet haalbaar is, maken we gebruik van het openbaar vervoer. Het kan voorkomen dat we spontaan besluiten een uitstapje te maken naar een naastgelegen speeltuintje of de kinderboerderij. Hierover word je achteraf geïnformeerd. Bij geplande uitstapjes, bijvoorbeeld het peutertheater, word je van tevoren in kennis gesteld.

## **Voorschoolse Educatie (VE)**

*Wat is VE?*

VE is een speciaal programma van activiteiten dat erop gericht is de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes te stimuleren. De pedagogisch professionals die de Voorschoolse Educatie (VE) uitvoeren zijn extra (VE) opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen en wat ze interessant vinden om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. De activiteiten worden op een ontwikkelingsgerichte manier aangeboden. Er wordt een activiteitenplanning gemaakt met het betreffende thema van de VE-methode die aansluit bij de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

## Visie op VE

Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. En het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Daarom werken de basisscholen, kinderopvang, peuteropvang (peuterspeelzalen) en soms ook logopedisten en het consultatiebureau/CJG met ondersteuning van de gemeente samen om VE aan te bieden.

Het dagelijkse aanbod is gebaseerd op de VE-methode. Bij het VE-aanbod hoort, naast de activiteiten, ook het samenwerken met ouders (pedagogisch partnerschap), de doorgaande lijn van kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen peuteropvang en basisschool. Zo krijgen en houden kinderen aansluiting met de basisschool.

De pedagogisch professionals observeren kinderen met de kindvolgmethode KIJK!. Het dagelijkse aanbod baseren we op die observaties. De pedagogisch professionals observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KIJK!. Vervolgens kijken de pedagogisch professionals welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor- of achterlopen in hun ontwikkeling stellen we een plan van aanpak op.

Voor elk thema van de VE-methode maken we een activiteitenplanning. Die sluit aan op de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.



Ieder thema heeft een opbouw: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen.

Concreet betekent dit dat de eerste week (oriënteren) in het teken staat van het introduceren van het thema en levensecht te ervaren door bijvoorbeeld naar buiten te gaan om naar bloemen te kijken: het is voor kinderen heel concreet, dichtbij.

In de tweede week (demonstreren) wordt er gekeken naar basale kenmerken van het thema. Kinderen doen ervaring op met de voorwerpen. Ze ervaren en gebruiken hun zintuigen. De pedagogisch professionals verwoorden wat de kinderen doen en wat zij zelf doet. Ze stellen 'nabij'-vragen; vragen die gaan over wat de kinderen werkelijk zien, horen, ruiken, proeven.

In de derde week (verbreden) worden er moeilijkere vragen gesteld, bijvoorbeeld overeenkomsten en verschillen van voorwerpen. Naast het gebruiken van zintuigen wordt het praten over het onderwerp belangrijker. Er worden meer 'veraf'-vragen gesteld: er wordt ingegaan op wat niet direct aanwezig is of wat eerder is gebeurd. De kinderen passen zo hun eigen ervaringen in de nieuwe kennis toe.

In de vierde week (verdiepen) wordt nog meer afstand genomen van het hier en nu. De kinderen passen wat ze hebben geleerd in vorige stappen toe in nieuwe en moeilijkere situaties. Ze lossen zelfstandig probleempjes op waarbij het (logisch) nadenken belangrijker wordt. Ze leren omgaan met abstracte representaties (plaatje, pictogram, woord). Hierbij worden vooral afstandsvragen gesteld.

De inrichting van de ruimte en de keuze voor de materialen dragen bij aan het goed uitvoeren van de VE-methode.

Met verschillende hoeken waar kinderen spelen met themamaterialen. Die materialen helpen bij een goede stimulering van de taal-, reken-, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van de kinderen. De pedagogisch professionals spelen mee. Zo verrijken ze het spel van de kinderen.

Door te benoemen wat ze doen en de ervaringen van de kinderen te verwoorden.

Taal- en rekenervaringen doen de kinderen onder andere op doordat de pedagogisch professionals vragen stellen: 'Zit er in jouw beker meer of minder dan in de beker van Jan?'. Ze zingen liedjes, vertellen verhalen, lezen boeken voor, bespreken praatplaten, benoemen voorwerpen en de handelingen die uitgevoerd worden.

Cijfers, meetlinten en weegschalen worden ingezet tijdens spel en activiteiten. Andere voorbeelden van activiteiten die bij een thema passen: beukennootjes sorteren of kijken wie van de groep het grootst is. Ook in de bouwhoek doen de kinderen ervaringen op met vergelijken, meten, tellen, vormen, kleuren, enzovoort. Met kinderen waarbij de taal een aandachtspunt is, besteden we tijdens kleine groepsactiviteiten of individueel extra aandacht aan de woorden van het thema.

De woorden waarmee gewerkt wordt, hangen in de groep. Zo zie je als ouder ook welke woorden je kind leert. Bij de woorden staan begrippen (groot-klein, dik-dun) waar extra aandacht aan wordt besteed.

We stimuleren de motorische ontwikkeling (grote motoriek) door kinderen zo veel mogelijk zelfstandig dingen te laten doen. Denk aan uit- en aankleden, drinken (inschenken) of op de bank klimmen. Het liefst spelen we iedere dag buiten. Waar kinderen rennen, fietsen, klimmen en klauteren. Zowel binnen als buiten wisselt het aanbod van materiaal steeds om de grote motoriek te stimuleren. Ook gaan regelmatig de voetjes van de vloer als we dansen.

De kleine motoriek stimuleren we door creatieve activiteiten. Zoals knippen, plakken, verven, kleuren en tekenen. Maar ook kralen rijgen en puzzelen. De meeste activiteiten en ook de puzzels en boeken op de groep passen bij het thema. Hierdoor komen de themawoorden in veel verschillende situaties aan bod.

Weet je waarom meespelen, kinderen op een positieve manier benaderen, samenspel tussen kinderen stimuleren en de autonomie van het kind respecteren belangrijk is? Je stimuleert daar de sociaal-emotionele ontwikkeling mee. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaat je kind zelf op ontdekkingsreis.

### *Tutoring*

Voor kinderen die op een bepaald gebied achterstanden hebben, wordt tutoring aangeboden. Aan kinderen die een achterstand in hun sociaal-emotionele of cognitieve ontwikkeling hebben of kinderen die moeite hebben met spelen, kan extra ondersteuning in de vorm van tutoring worden aangeboden. Tutoring is een vorm van pre-teaching, waarbij individuele of kleine groepjes kinderen extra aandacht krijgen. De intensievere leertijd die door de tutor aan jonge kinderen gegeven wordt, draagt bij aan het verhelpen of voorkomen van leerachterstanden. Voor kinderen, waarvoor de activiteiten in een groep(je) te moeilijk of te spannend zijn, zijn er speciale tutoractiviteiten, waarmee deze groepsactiviteiten op een andere manier worden voorbereid. De tutoractiviteiten zijn eenvoudiger en sluiten nog beter aan bij de behoeften van een individueel kind.

### **Wat betekent VE voor ouders?**

Het consultatiebureau/CJG kan een VE-indicatie afgeven voor je kind. Dat gebeurt als het consultatiebureau/CJG ziet dat je kind extra gestimuleerd moet worden in de ontwikkeling. Omdat het anders straks niet klaar is voor het basisonderwijs. Bijvoorbeeld bij een (dreigende) achterstand in de taalontwikkeling. Het consultatiebureau/CJG registreert dit volgens vastgestelde criteria. Meestal zorgt de gemeente voor kinderen met een indicatie voor een tegemoetkoming in de kosten voor de VE, zodat alle ouders het kunnen betalen. Met de gemeente zijn afspraken gemaakt waar de VE-opvang aan moet voldoen.

### *De basisschool*

Bij de VE is de doorgaande lijn in de thema's en activiteiten richting de school erg belangrijk. STH IKC de Gaerde werkt samen met IKC de Gaerde.

Bij de Voorschoolse Educatie is de samenwerking met school belangrijk. Wat houdt de samenwerking onder andere in:

- Schoolbezoeken:  
Peuters van 3 jaar en bezoeken groep 1 en doen daar de ochtend mee. Zo krijgen de peuters een beeld van wat een schooldag inhoudt.
- Gezamenlijke activiteiten zoals sinterklaas, voorleesdagen etc.
- Contact met IB-er als er zorgen zijn over een kind.
- Zomerfeest

### **Integraal Kind Centrum (IKC)**

Een Integraal Kind Centrum (IKC) is een voorziening waarin organisaties als onderwijs, kinderopvang en welzijn voor kinderen zijn samengevoegd. Een IKC gaat een grote stap verder dan een brede school of een verlengde schooldag. Het biedt een totaalpakket voor kinderen en ouders op het gebied van onderwijs, opvang en vrije tijd. Kinderen ontwikkelen, leren en ontmoeten elkaar gedurende de hele dag in een vertrouwde en uitdagende omgeving. De integrale benadering van de (talent-)ontwikkeling en ondersteuning van een kind wordt als een grote meerwaarde gezien voor kinderen, hun ouders en uiteindelijk onze samenleving. Het biedt een krachtige pedagogische omgeving en gaat de versnippering tussen onderwijs, peuteropvang, kinderopvang en buitenschoolse opvang tegen. Er wordt gewerkt vanuit één visie en er wordt als team vanuit verschillende expertises samengewerkt aan een doorgaande ontwikkelingslijn voor kinderen. IKC de Gaerde is ontstaan vanuit één gedeelde visie en samenwerking tussen IKC de Gaerde en PO IKC de Gaerde (gro-up)

**Ouderbetrokkenheid:**

Belangrijk is dat de ouders nauw betrokken worden bij de thema's. Dit doen we via nieuwsbrieven en de ouderapp, het laten meenemen van spullen (denk aan herfstmaterialen of bijzondere kleding) of het gezamenlijk met het kind afsluiten van een thema. Ouderbetrokkenheid houdt ook in dat jij actief betrokken wordt bij de ontwikkeling van jouw kind en zich daarvoor verantwoordelijk voelt.

Betrokkenheid van thuis leidt er meestal toe dat kinderen meer zelfvertrouwen hebben. Dan zij voelen dat thuis en de peuteropvang verbonden zijn, elkaar aanvullen en versterken.

Wij betrekken ouders onder andere op de volgende manieren:

- Afsluiting van een thema:  
Door middel van een ochtend waarbij ouders samen met hun kind(eren) een gerichte activiteit kunnen uitvoeren. En ouders tijdens een ouderbijeenkomst meer te weten komen over het volgende thema.
- Ouderbijeenkomst:  
Ook organiseren wij een aantal keer per jaar interactieve bijeenkomsten voor ouders met vragen over opvoeding en daaraan gerelateerde onderwerpen zoals bijvoorbeeld tandarts bezoek/ eetgedrag, zindelijkheid, voorlezen, ontwikkelingsstadia van een peuter, enzovoort. Hierbij maken wij gebruik van de expertise van professionals van o.a. JGZ, het consultatiebureau, Het opvoedbureau en de VoorleesExpress.
- VE thuis:  
Opdrachten die kinderen thuis samen met ouders kunnen doen, gerelateerd aan het thema.
- Afsluiting van de zomer door middel van een zomerfeest, met hapjes, en diverse activiteiten.

## Zorgen voor kwaliteit

### Onze (pedagogisch) professionals

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Dus zorgen wij ervoor dat er een maximaal aantal vaste gezichten op de groep is. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke professionals er vast op de groep werken.

- Invalkrachten (bij afwezigheid van een vaste professional)
- Stagiaires
- Pedagogisch (IKK/VE) coach, groeistapspecialist en specialistisch coach.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de groeistapspecialist komt geregeld op de locatie. De groeistapspecialisten ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de groeistapspecialist ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Ook coördineren de groeistapspecialisten het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

### **Locatiemanager**

Eindverantwoordelijke voor de gehele opvang in haar verantwoordelijke clusters. Met daarbij alle facetten die met de opvang te maken hebben. Tevens zorgt zij voor beleid, innovatie en verbetering of continueren van de kwaliteit.

### **Adjunct locatiemanager**

Zij is met name verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en het pedagogisch beleid op de groep in samenwerking met de pedagogisch professionals en pedagogische coach. Ook is zij in lijn de achterwacht van de locatiemanager.

### **Groeistapspecialist**

Regelmatig is op de locatie een groeistapspecialist aanwezig. De groeistapspecialist ondersteunt op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van professionals en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

### **Pedagogische (VE) coach**

Iedere kinderopvang organisatie moet per 1 januari 2019 een pedagogisch coach hebben die de pedagogisch professionals coacht bij de dagelijkse werkzaamheden. In ons plan van aanpak (opvraagbaar bij de locatiemanager) hebben wij beschreven hoe wij onze pedagogisch professionals coachen. Dit gebeurt (jaarlijks) op verschillende momenten en door verschillende (gekwalficeerde) medewerkers/coaches. Daarnaast hebben wij pedagogisch beleidsmedewerkers in dienst, die samen met andere beleid- en staf medewerkers, ons pedagogisch beleid op peil houden. De pedagogische coach geeft per jaar minimaal 2 uur coaching aan de pedagogisch medewerkers, indien nodig kan dit ook meer zijn. Tevens worden de professionals ondersteund met VE -coaching.

De pedagogisch coach maakt samen met de professionals plannen van aanpak om de kwaliteit te waarborgen en de vergroten. Hiervoor ligt de pedagogische scan, welke om het jaar wordt gedaan, aan ten grondslag

### **De Tutor**

Bij het Speeltaalhuis zal er wekelijks een tutor langs komen die individueel kinderen gaat begeleiden om eventuele achterstanden zo klein mogelijk te maken, voordat het kind naar de basisschool gaat.

### **Invalkrachten**

gro-up heeft een aantal flex-medewerkers die niet vast op een groep staan maar vakantie-, ziekte- en zwangerschapsverlof van de vaste pedagogisch professionals vervangen. Binnen gro-up is de werkwijze dat de flex medewerkers op meerdere locaties inzetbaar zijn. Zij zijn in dienst van gro-up en draaien mee in het opleidingsprogramma van gro-up. Ook zijn zij bekend met de werkwijze van gro-up. Wij doen ons best om zoveel mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk vaste gezichten voor jou en je kind zijn. Ook maken wij gebruik van gediplomeerde uitzendkrachten.

### **Stagiaires**

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving. Onderstaande taken worden, altijd onder toezicht van de werkbegeleider of collega pedagogisch professional, door hen uitgevoerd:

- Het begeleiden van de kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht in alle dagelijkse voorkomende bezigheden.
- Zorgdragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (o.a. lichamelijke verzorging, voeding).
- Zorgdragen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders/ verzorgers.



De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch professionals.

Conform cao kunnen wij hen buiten de reguliere stagetijd op de locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch professional of tijdens de schoolvakantie. BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na minimaal na drie maanden na het invullen van het meetinstrument formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch professional de werkzaamheden verrichten.

BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

### **Achterwachting**

Er zijn op de locatie altijd minimaal twee beroepskrachten aanwezig, in geval van calamiteiten zijn er ook diverse leerkrachten aanwezig en is KDV het Zwanennest binnen 5 minuten loopafstand bereikbaar.

### **Vier-ogenprincipe**

Op onze locaties werken we volgens het vier-ogenprincipe. Dit betekent dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch professionals alleen zijn met één of een aantal kinderen. Als een pedagogisch professional alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of -luisteren. Zo maken we de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk. En vangen we je kind in een beschermde en veilige omgeving op.

Ook tijdens activiteiten buiten de locatie zorgen we ervoor dat we voldoen aan het vier-ogenprincipe.

Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op het Speeltaalhuis gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe: Binnen het speeltaalhuis geven wij vorm aan het vier-ogenprincipe door regelmatig bij elkaar binnen te lopen. Het lokaal heeft één grote glazen wand. Ouders, leerkrachten en pedagogisch professionals kunnen altijd naar binnen. Ook wordt er te allen tijde geopend en gesloten met minimaal 2 pedagogisch professionals.

Wij hebben de volgende maatregelen/afspraken gemaakt om hieraan te voldoen.

| <b>Tijdstip /<br/>moment op de<br/>dag</b> | <b>Welke ruimte?</b> | <b>Acties/ afspraken</b>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Door wie?</b>                                  |
|--------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 08.45 - 12.45                              | Speeltaalhuis lokaal | Op alle dagdelen wordt er met zijn tweeën gewerkt, zij hebben dezelfde werktijden.                                                                                                                                                                                                         | Speeltaalhuis medewerkers/ leerkrachten en ouders |
|                                            | Toiletruimte         | De kinderen kunnen zelf de deur open maken om naar het toilet te gaan, ook na het kringmoment wordt er gezamenlijk naar het toilet gegaan.                                                                                                                                                 | Speeltaalhuis medewerkers/ leerkrachten en ouders |
|                                            | Speeltaalhuis lokaal | Als een van de pedagogisch professionals naar het toilet is, kunnen de pedagogisch professionals of leerkrachten te allen tijde naar binnen lopen.                                                                                                                                         | Speeltaalhuis medewerkers/ leerkrachten en ouders |
|                                            | Buitenterrein        | De buitenruimte grenst aan het speeltaalhuis lokaal. Er is te alle tijden toezicht.                                                                                                                                                                                                        | Speeltaalhuis medewerker/ leerkrachten en ouders  |
|                                            | Gymlokaal            | Het gymlokaal heeft glazen wanden. Er is altijd zich op de ruimte                                                                                                                                                                                                                          | Speeltaalhuis medewerkers/ leerkrachten en ouders |
|                                            | Uitstapjes           | Met de kinderen maken we soms een wandeling, dit doen we met de hele groep en de twee pedagogisch professionals van het speeltaalhuis.<br><br>De pedagogisch professionals zijn goed zichtbaar met een gro-hesje en de kinderen hebben ook een gro-up-hesje aan en lopen aan een looptouw. | Speeltaalhuis medewerkers/ leerkrachten en ouders |

## **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook jouw medewerking nodig. Wij vragen jou te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen:

- Deuren en uitgangen dienen vrij te zijn van speelgoed, buggy's, fietsen e.d. in verband met de brandveiligheid.  
Dit is ook de reden dat de buggy of kinderwagen niet kan blijven staan in het gebouw. Deze dient deze weer mee naar huis te nemen na het brengen/halen van het kind.  
Hekken en deuren na binnenkomst of vertrek altijd sluiten.
- Ouders/verzorgers zijn tijdens het brengen en halen van hun kind zelf verantwoordelijk voor het gedrag van hun kind.
- Kinderen mogen alleen onder begeleiding het gebouw betreden, ze lopen rustig en openen niet zelfstandig de deuren.
- Er wordt niet gerend in het gebouw.
- Ouders/verzorgers dienen (telefonisch) aan de pedagogisch professionals door te geven als hun kind ziek of afwezig is of afmelden in de ouderapp.
- Als een kind door een ander dan de ouder(s) wordt opgehaald, dit graag van tevoren doorgeven aan de medewerkers. De pedagogisch professionals van onze locatie geven het kind niet mee aan een voor hen onbekend persoon, tenzij hier, via het toestemmingsformulier, toestemming voor is gegeven.  
Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.
- Als ouder een kind later komt brengen of eerder komt halen, omdat er bijvoorbeeld een afspraak is bij het consultatiebureau, moet je dit duidelijk met de medewerkers afspreken. Zij kunnen hier dan rekening mee houden en jouw kind eventueel van tevoren op jouw eerdere komst voorbereiden (veel kinderen vinden het meestal niet leuk om eerder opgehaald te worden).
- Als jouw kind tijdens aanwezigheid in de opvang ziek wordt of blijkt te zijn, of als het b.v. koorts en/of diarree heeft, zullen de medewerkers jouw bellen en vragen jouw kind weer op te komen halen. Belangrijk is dat je te allen tijde telefonisch bereikbaar bent. Ook i.v.m. eventuele calamiteiten.
- Verandering van huisadres of telefoonnummer dient z.s.m. doorgegeven te worden aan de medewerkers van de opvang en klantcontact en advies.

- Het kind heeft een plaats op de opvang totdat het 4 jaar wordt. Wil je jouw kind eerder van de opvang afhaken doordat je bijv. gaat verhuizen, dan kun je dit schriftelijk doorgeven aan klantcontact en advies. De opzegtermijn is 1 maand (zie ook de *"Algemene voorwaarden"*).
- De spreektaal in de opvang is Nederlands.
- Er mag niet gerookt worden op de opvang en het schoolgebouw, op de pleinen en nabij de entree.
- Er worden geen huisdieren op de opvang toegelaten i.v.m. bijtgevaar en allergieën. Vissen en wandelende takken zijn een uitzondering.
- Wij zijn niet aansprakelijk voor het kwijtraken, beschadigen of vervuilen van kleding, sieraden en andere eigendommen van jouw kind.
- Als je jouw kind komt halen/brengen wil je dan jouw tas bij je houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- De tas van jouw kind (met zijn/haar naam er op) graag voorzien van reservekleding.
- Wil je de speen van jouw kind regelmatig controleren op eventuele scheurtjes?
- Wil je jouw kind geen kleding met koordjes eraan aandoen. Dit, i.v.m. het risico dat jouw kind ergens aan blijft hangen. Dit geldt vooral voor het buitenspelen (bijv. bij speeltoestellen).

## Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

## **Ouders in de groep**

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel.

Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten als inloopochtenden/-middagen, thema-afsluitingen, een gezamenlijke viering etc. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden.

Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep).

Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip

## **Samenwerking met ouders in de praktijk**

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit.

Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.

### Routines

- Het intakegesprek:  
dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar jij, de pedagogisch professionals en (waar mogelijk) je kind bij aanwezig zijn.
- Kijkmomenten in de groep:  
dit is bedoeld om je te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier kun je beter begrijpen wat je kind heeft meegemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van je kind.
- In de ouderapp worden foto's geplaatst van de activiteiten die gedaan zijn. Mits je hiervoor toestemming hebt gegeven.
- De themabrief:  
in deze brief krijg je informatie over het actuele thema en hoe hieraan gewerkt wordt in de groep. Je krijgt informatie en tips om hier thuis met je kind mee aan de slag te gaan.
- De familiemuur:  
de familiemuur biedt kinderen emotionele ondersteuning en geeft inzicht in de leefsituatie van je kind. Deze muur geeft aanleiding voor gesprekken en ondersteunt de gesprekken tussen kinderen en pedagogisch professionals en tussen pedagogisch professionals en jou.
- Breng- en haalcontact:  
het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch professionals en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.



#### Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Het aanbieden van themakaarten:  
een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

#### Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen.  
Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

#### Routines:

- De thematafel met spullen van thuis:  
hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang.  
Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar je kind je vertelt over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

## Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies. De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via [oc.zwanennest@gmail.com](mailto:oc.zwanennest@gmail.com) kun je contact opnemen met de oudercommissie. OF: Via [anouschka.francisco@gro-up.nl](mailto:anouschka.francisco@gro-up.nl) kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders. Dit doen wij door middel van ouderraadpleging.

## gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillenden zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

### **Nieuwsbrieven en website**

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

## **Overgang naar de basisschool en de BSO**

### **Overgang naar de buitenschoolse opvang**

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties van gro-up te vinden:

BSO IKC de Gaerde & BSO de Touwladder & BSO Triangel & BSO Springplank & BSO Spelevaert

Bij inschrijving of plaatsing op de peuteropvang sta je niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang (BSO). Daarvoor moet je je kind apart inschrijven. Dit kan via het formulier op de website. Onze collega's van de afdeling Klantcontact en Advies helpen je bij de inschrijving.

Tip: schrijf je kind ruim voor de vierde verjaardag in op de BSO. Dan vergroot je de kans dat je op tijd een plaats hebt.

Er is geen minimumleeftijd waarop je je kind voor de BSO kan inschrijven. Een kind dat al op een peuteropvang van gro-up zit, heeft voorrang bij plaatsing op een van onze BSO-locaties.

De overgang van de peuteropvang naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch professionals van de BSO kunnen met die informatie jouw kind beter begeleiden. De informatie wordt bewaard in het kind dossier. En na jouw toestemming en met inachtneming van de privacy dragen we die over aan de school en de BSO.

### **Overgang naar de basisschool**

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Is dit niet het geval? Dan weten de scholen dat ze een overdracht bij de ouders, of met jouw toestemming, bij ons kunnen opvragen.

Binnen de gemeente Zoetermeer zijn afspraken met betrekking tot de overdracht naar de basisschool. Hier is een standaard overdrachtsformulier voor ontwikkeld. Op dit formulier worden naast standaardgegevens van het kind, aangegeven waar het kind in de ontwikkeling staat en of er bijzonderheden zijn. Dit is in het belang van de ontwikkeling van het kind opdat de school naadloos kan aansluiten waar het kinderdagverblijf is gebleven. De overdracht vindt meestal plaats aan de intern begeleider van de school en uiterlijk twee weken voor startdatum. De ouders dienen wel toestemming te verlenen voor overdracht.

– Overdracht naar de BSO:

Als het gaat om een BSO van gro-up zal het kind dossier worden overgedragen aan de BSO. De professional van het speeltaalhuis heeft contact met de professional van de BSO. Zo hebben zij alle informatie. De overdracht vindt ongeveer 2 weken voor overplaatsing plaats. Je wordt door de professional van de BSO uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek en wordt er een wenperiode afgesproken. Een overdracht naar een externe BSO vindt alleen plaats met toestemming van ouders.

**Wij wensen jou en jouw kind veel plezier op Speeltaalhuis IKC De Gaerde**