

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

Speeltaalhuis De Waterlelie

De gegevens van speeltaalhuis De Waterlelie:

Goudenregenzoom 73

2719 HE Zoetermeer

06-25038739

locatiemanager: Kim Bouwman

telefoonnummer: 06-30588100



## **Welkom bij speeltaalhuis De Waterlelie**

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

### **Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:**

- Omvang van de peuteropvang, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Visie op VE
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vier-ogenprincipe

### **Omvang van de peuteropvang, leeftijdsopbouw van de groepen**

Peuteropvang De Waterlelie heeft 1 speeltaalhuisgroep en deze biedt twee ochtenden in de week opvang aan kinderen van 2 tot 4 jaar: maandag-, en vrijdagochtend (vaste dagdeelcombinatie).

De groep heeft maximaal 16 kinderen met 2 vaste, gediplomeerde pedagogisch medewerkers.

Bij de peuteropvang zitten kinderen in één vaste stamgroep op vaste dagdelen. De stamgroep is de basis van waaruit het kind zich kan ontplooiën binnen peuteropvang De Waterlelie. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee stamgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Om uitdagende opvang met een breed activiteiten aanbod aan te kunnen bieden, kan er worden besloten om uw kind op een andere locatie op te vangen.

De kinderen spelen op de groep of doen samen met de andere kinderen van het kindcentrum mee aan een activiteit. Ook verlaten zij hun stamgroep bij (gezamenlijke) uitstapjes.

Op speciale dagen, zoals bijvoorbeeld de dag dat Sinterklaas op bezoek komt of tijdens de kerstviering, is het mogelijk dat kinderen op een ander dagdeel opgevangen worden. Het samenvoegen van de dagdelen zal in eerste instantie altijd gebeuren met de vaste pedagogisch medewerkers en waarbij rekening wordt gehouden met het beroepskracht-kind ratio.

Het Speeltaalhuis is uitsluitend geopend in de schoolweken. In de schoolvakanties is het Speeltaalhuis gesloten. Daarnaast is het Speeltaalhuis gesloten tijdens de algemene erkende feestdagen.

### **Openingstijden en bereikbaarheid**

Peuteropvang De Waterlelie is alle schoolweken open op:  
maandagochtend en vrijdagochtend van 08.50 tot 12.50 uur

Wanneer u naar de locatie komt is er parkeergelegenheid op het parkeerterrein bij IKC De Waterlelie en in de omliggende woonwijk. Wij vragen u hierbij om bij het parkeren wel rekening met de bewoners uit de wijk te houden.

Zodra u weet dat uw kind niet naar de peuteropvang zal komen i.v.m. bijvoorbeeld vakantie, vragen wij u dit bijtijds door te geven via de ouderapp. Wanneer uw kind niet naar de peuteropvang komt, omdat hij of zij ziek is of om andere reden(en), willen wij u vragen om ook dan uw kind tijdig en bij voorkeur voor 09.00 uur af te melden via de ouderapp.

### **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

### **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt. Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Na drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

### **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek.
- Wilt u de hekken op de speelplaats/ rondom de tuin/ niet van toepassing/ na binnenkomst of vertrek altijd sluiten?
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

### **Wennen op de peuteropvang**

Wanneer uw kind geplaatst is, nodigen wij u uit voor een kennismakingsgesprek met een pedagogisch medewerker van peuteropvang (speeltaalhuis) De Waterlelie. Tijdens dit gesprek lopen wij alle belangrijke gegevens met u door, krijgt u de

gelegenheid om ons informatie te geven over uw kind en ontvangt u van ons alle informatie over de opvang bij het speeltaalhuis.

De pedagogisch medewerker maakt u wegwijs in de ruimte, zal u voorstellen aan de andere pedagogisch medewerkers en (bij aanwezigheid) aan de locatiemanager opvang.

In het kennismakingsgesprek wordt de manier van werken bij de peuteropvang uitgelegd en zullen er (wen)afspraken voor uw kind gemaakt worden. Wij stemmen de eerste opvangdagen, de wemomenten af aan de behoefte van het kind en de ouder.

Voor het jonge kind is een nieuwe omgeving heel spannend. Uw kind krijgt tijdens het wenproces extra ondersteuning van een pedagogisch medewerkster. Hij/zij mag zijn favoriet knuffel meenemen en net zo lang in de nabijheid van de pedagogisch medewerker blijven totdat het zich veilig genoeg voelt om zelf op onderzoek uit te gaan. Hij/ zij bepaald zelf wanneer hij/zij mee wil doen aan het groepsgebeuren (bv eten, drinken, kringetje). Natuurlijk zullen de pedagogisch medewerkers uw kind positief stimuleren.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is vindt er een evaluatie plaats. De PM er van de groep bespreekt dan aan de hand van een evaluatieformulier een aantal vragen met u. Indien u als ouder zelf nog vragen heeft kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken tijdens het evaluatie gesprek.

Uiteraard wordt dagelijks een mondelinge overdracht aan ouders gegeven en worden eventuele bijzonderheden besproken.

Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

## Dagindeling

Vanaf de eerste dag dat uw kind komt wennen op het Speeltaalhuis wordt uw kind begroet door de pedagogisch medewerkers middels het schudden van een hand. Dit doen we zowel tijdens het breng- en haalmoment.

Mocht u tijdens het brengen van uw kind in de gelegenheid zijn, is het mogelijk samen met uw kind een spelletje spelen of een puzzel maken of boekje lezen.

Door middel van de dagritme kaarten weten kinderen waar ze aan toe zijn. De dagritme kaarten hangen op kind hoogte en kinderen kunnen hier op terugvallen.

### *Dagprogramma*

09.00 binnenkomst en vrij spel

09:15 kring (thema behandelen)

09:30 eetmoment, afsluiten met voorlezen

10:00 uur vrij spel

10:30 toiletbezoek, luiers verschonen

10:40 creatieve activiteit (thema gericht), buitenspelen, bewegingsactiviteit

11.30 lunch

12.00 vrij spel

12.45 opruimen en afsluiting in de laatste kring.

De overgangsmomenten worden ondersteund met een liedje. Na het zingen van het liedje wordt er door de pedagogisch medewerkers verteld aan de kinderen wat de volgende activiteit is. De kinderen kunnen dit ook zien aan de hand van de dagritme kaarten.

### *Voorbeeld dagdeel op het speeltaalhuis*

Op het Speeltaalhuis starten we met de grote kring. In de kring beginnen met het openingslied, hierna zingen we het 'welkom' liedje waar elk kind bij naam wordt begroet. We oefenen met de dagen van de week en tellen hoeveel kinderen aanwezig zijn. Hierna starten we gericht met de thema. Regelmatig wordt er voorgelezen via een Kamishibai met vertelplaten (boeken theatertje).

Na elk toiletronde en voor elk eetmoment wassen de kinderen hun handen met zeep en water.

Tijdens het eetmoment bieden wij de kinderen fruit aan. Na het eten wordt er interactief voorgelezen.

Tijdens het vrij spelen mogen kinderen zelf kiezen waar ze mee willen spelen. Er zijn diverse mogelijkheden. Kinderen kunnen in de huishoek met levensecht materiaal aan de slag gaan. Ook de creatieve activiteiten zijn divers en thema gericht. De kinderen kunnen onder andere kiezen uit verven, knippen/plakken, prikken (met een prikpen), klei, scheerschuim en nog veel meer. Of lekker in de leeshoek een boekje lezen, of wij lezen interactief een boekje voor.

De kleine kringen worden verdeeld in twee groepjes van jongste en oudste peuters. Hierdoor is er meer tijd en aandacht voor het kind.

Voor de lunch wordt de tafel samen met de kinderen gedekt. De kinderen kunnen kiezen uit verschillende soorten broodbeleg en er is er ook 'halal' vlees. Tijdens de lunch wordt er melk of water gedronken.

Tijdens het ophalen van uw kind is er altijd even tijd voor een overdracht. Er wordt door de pedagogisch medewerkers verteld hoe het is gegaan, wat uw kind heeft gedaan en gegeten en of er bijzonderheden zijn.



## **Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten**

In het kader van de voor- en vroegschoolse educatie worden er dagelijks activiteiten aangeboden die te maken hebben met het thema wat wij op dat moment hebben. In een combinatie van spelen en leren worden jonge kinderen gestimuleerd in hun taal- en denkontwikkeling. Maar ook in de ontwikkeling van hun creativiteit en persoonlijkheid. Dit bieden wij aan in de vorm van knutselactiviteiten, bewegingsspelletjes voor de fijne en grove motoriek, taalspelletjes, concentratiespelletjes fantasiespelletjes enz.

Dit kan in kleine groepjes, individueel, of in de grote groep. Voorbeeld is bijvoorbeeld bij het thema wonen gaat het over de leefsituatie van thuis, we vinden het dan heel leuk als de kinderen dan een foto meenemen van hun kamer of tuin. De activiteiten worden gepland voor het hele jaar aan de hand van de Piramide-planning Zoetermeer. Maar ook de Nederlandse feesten vieren wij enthousiast zoals b.v het vieren van carnaval, Sinterklaas en kerstmis.

We gaan één keer per week gymmen in de gymzaal van onderwijs. Hierin doen we veel bewegingsspelletjes waardoor wij de grove motoriek stimuleren. Het klimmen en klauteren vinden de kinderen erg leuk, en door het zien van de ander werkt dit vaak stimulerend.

We spelen ook veel buiten, dit geldt voor alle seizoenen. De buitenspeelplaats, waar de kinderen veilig kunnen spelen is aangrenzend aan het gebouw. Binnendoor kunnen we zo naar de buitenspeelplaats waar we voor b.v de motoriek veel renspelletjes doen. Verstoppertje of tikkertje maar de favoriet is jan huigen in de ton, in de zandbak. De fijne motoriek stimuleren we met b.v kralen rijgen, puzzels maken, kleuren (leren we de juiste pengreep) Soms zijn de kinderen hier zo druk mee bezig dat ze alleen maar oog hebben voor hun activiteit. Hierdoor kunnen we goed het concentratievermogen van het kind beoordelen.

De emotionele en sociale ontwikkeling is iets wat gedurende het gehele opvangmoment aanbod komt. Het samenspelen, het oplossen van conflictjes, het delen van speelgoed, het even wachten op je beurt lopen als een rode draad door de ochtend. Hierin maken we de kinderen ook bewust van hun eigen ik.

Om de wereld om hun heen te ontdekken gaan we ook wel eens op pad. B.v met het thema verkeer, gaan we op zoek naar stoplichten, of wat moet je doen wanneer je over wilt steken. Maar ook hoeveel auto's staan er op de parkeerplaats, en hoeveel vrachtwagens zie je. Wanneer we een uitstapje maken dragen de medewerkers en de kinderen herkenbare gro-up hesjes. Voor de veiligheid gebruiken we soms de looplijn met handvatten, elk kind heeft dan een handvat die hij moet vasthouden. De pedagogisch medewerkers zijn altijd in het bezit van de mobiele telefoon, waarvan het nummer bekend is op de locatie

Het speeltaalhuis is ruim van opzet en in de groep geldt dat iedere hoek van het lokaal is ingericht, zodat er ruimte is voor diverse hoeken (bijv. poppenhoek, bouwhoek, eethoek etc.) waar wij de kinderen activiteiten aanbieden gekoppeld aan het thema die wij die maand behandelen.

### **Voorschoolse Educatie (VE)**

Op onze locatie werkt onze speeltaalhuis groep met het VE programma Piramide.

Er worden vanuit het VE programma activiteiten aangeboden die erop gericht zijn de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra te stimuleren. De pedagogisch medewerkers die de VE uitvoeren zijn extra (VE) opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen en wat ze interessant vinden om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. De activiteiten worden op een ontwikkelingsgerichte manier aangeboden.

## Visie op VE

Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Om die reden hebben de basisscholen, kinderopvang, peuterspeelzalen, soms ook logopedisten en het consultatiebureau/ CJG met ondersteuning van de gemeente, de samenwerking gezocht om VE aan te bieden. Het dagelijkse VE aanbod is gebaseerd op de VE-methode. Bij het VE aanbod hoort, naast het activiteitenaanbod, ook het samenwerken (pedagogisch partnerschap) met ouders, de doorgaande lijn van peuteropvang/ kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen peuteropvang/ kinderopvang en basisschool. Kinderen kunnen op deze wijze aansluiting krijgen en houden met de basisschool.

Voor de volledige visie op VE verwijzen we naar ons deelbeleid Voor- en Vroegschoolse Educatie.

Het dagelijkse aanbod is gebaseerd op observaties vanuit de kindvolgmethode KIJK!. De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling (waaronder ontluikende geletterdheid), sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling (waaronder ontluikende gecijferdheid) en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KIJK!. Vervolgens wordt er gekeken welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor of achter lopen in hun ontwikkeling wordt een Plan van Aanpak opgesteld.

Er wordt een activiteitenplanning gemaakt met het betreffende thema van de VE-methode die aansluit bij de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

Ieder thema heeft een opbouw: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. Concreet betekent dit dat de eerste week (oriënteren) in het teken staat van het introduceren van het thema en levensecht te ervaren door bijvoorbeeld naar buiten te gaan om naar bloemen te kijken: het is voor kinderen heel concreet, dichtbij. In de tweede week (demonstreren) wordt er gekeken naar basale kenmerken van het thema. Kinderen doen ervaring op met de voorwerpen. Ze ervaren en gebruiken

hun zintuigen. De pedagogisch medewerkers verwoorden wat de kinderen doen en wat zij zelf doet. Ze stellen 'nabijvragen'; vragen die gaan over wat de kinderen werkelijk zien, horen, ruiken, proeven. In de derde week (verbreden) worden er moeilijkere vragen gesteld, bijvoorbeeld overeenkomsten en verschillen van voorwerpen. Naast het gebruiken van zintuigen wordt het praten over het onderwerp belangrijker. Er worden meer 'veraf' vragen gesteld: er wordt ingegaan op wat niet direct aanwezig is of wat eerder is gebeurd. De kinderen passen zo hun eigen ervaringen in de nieuwe kennis toe. In de vierde week (verdiepen) wordt nog meer afstand genomen van het hier en nu. De kinderen passen wat ze hebben geleerd in vorige stappen toe in nieuwe en moeilijkere situaties. Ze lossen zelfstandig probleempjes op waarbij het (logisch) nadenken belangrijker wordt. Ze leren omgaan met abstracte representaties (plaatje, pictogram, woord). Hierbij worden vooral afstandsvragen gesteld.

De inrichting van de ruimte en de keuze voor de materialen dragen bij aan het goed uitvoeren van de VE-methode. Zo worden verschillende hoeken ingericht met themamaterialen die bijdragen aan een goede stimulering van de taal-, reken-, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van de kinderen. Daarbij spelen de pedagogisch medewerkers mee in de hoeken zodat ze het spel van de kinderen kunnen verrijken.

Ze benoemen wat ze doen en verwoorden de ervaringen van de kinderen. Taal- en rekenervaringen doen de kinderen onder andere op doordat de pedagogisch medewerkers vragen stellen: 'Zit er in jouw beker meer of minder dan in de beker van Jan?'. Ze zingen liedjes, vertellen verhalen, lezen boeken voor, bespreken praatplaten interactief, benoemen voorwerpen en ondersteunen verbaal de handelingen die uitgevoerd worden. Cijfers, meetlinten en weegschalen worden ingezet tijdens spel en activiteiten. Passend bij het thema kunnen bijvoorbeeld eikels, kastanjes, beukenootjes worden gesorteerd of er wordt gekeken wie van de groep het grootst is. Ook in de bouwhoek doen de kinderen ervaringen op met vergelijken, meten, tellen, vormen, kleuren, etc.

Bij kinderen waarbij de taal een aandachtspunt is, wordt tijdens kleine groepsactiviteiten of individueel extra aandacht besteed aan de woorden van het thema.

De woorden waarmee gewerkt wordt, hangen op in de groep zodat ook ouders kunnen zien welke woorden de kinderen aangereikt krijgen. Bij de woorden staan begrippen (groot-klein, dik-dun e.d.) waar extra aandacht aan wordt besteed.

De motorische ontwikkeling (grote motoriek) wordt gestimuleerd door kinderen zo veel mogelijk zelfstandig dingen te laten doen, zoals aan- en uitkleden, drinken, drinken inschenken, op de bank klimmen. Er wordt zoveel mogelijk iedere dag buiten gespeeld waar kinderen kunnen rennen, fietsen, klimmen en klauteren. Zowel binnen als buiten is er steeds een wisselend aanbod van materiaal om de grote motoriek te stimuleren. Ook wordt er regelmatig gedanst.

De kleine motoriek wordt gestimuleerd door creatieve activiteiten zoals knippen, plakken, verven, kleuren, tekenen maar ook kralen rijgen en puzzelen. De meeste activiteiten en ook de puzzels en boeken op de groep hebben te maken met het thema waardoor de themawoorden in veel verschillende situaties aan bod komen.

Door mee te spelen, kinderen op een positieve manier te benaderen, samenspel tussen kinderen te stimuleren en de autonomie van het kind te respecteren, wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaan de kinderen zelf op ontdekkingsreis.

### *Tutoring*

Voor kinderen die op een bepaald gebied achterstanden hebben, wordt tutoring aangeboden. Aan kinderen die een achterstand in hun sociaal-emotionele of cognitieve ontwikkeling hebben of kinderen die moeite hebben met spelen, kan extra ondersteuning in de vorm van tutoring.

### **Wat betekent VE voor ouders?**

Het consultatiebureau/CJG kan een VE indicatie afgeven voor een kind. Dat gebeurt als het consultatiebureau/CJG volgens vastgestelde criteria registreert dat een kind extra gestimuleerd moet worden in de ontwikkeling voor een betere aansluiting op het basisonderwijs. Bijvoorbeeld bij een (dreigende) achterstand in de taalontwikkeling. Meestal zorgt de gemeente voor

een tegemoetkoming in de kosten voor de VE, zodat de financiële drempel voor ouders om deel te nemen laag is. Met de gemeente zijn afspraken gemaakt waar de VE opvang aan moet voldoen.

#### *De basisschool*

Bij de VE is de doorgaande lijn in de thema's en activiteiten richting de school erg belangrijk.

### **Integraal Kind Centrum (IKC) (indien van toepassing)**

Een Integraal Kind Centrum (IKC) is een voorziening waarin organisaties als onderwijs, kinderopvang en welzijn voor kinderen zijn samengevoegd. Een IKC gaat een grote stap verder dan een brede school of een verlengde schooldag. Het biedt een totaalpakket voor kinderen en ouders op het gebied van onderwijs, opvang en vrije tijd. Kinderen ontwikkelen, leren en ontmoeten elkaar gedurende de hele dag in een vertrouwde en uitdagende omgeving. De integrale benadering van de (talent-)ontwikkeling en ondersteuning van een kind wordt als een grote meerwaarde gezien voor kinderen, hun ouders en uiteindelijk onze samenleving. Het biedt een krachtige pedagogische omgeving en gaat de versnippering tussen onderwijs, peuteropvang, kinderopvang en buitenschoolse opvang tegen. Er wordt gewerkt vanuit één visie en er wordt als team vanuit verschillende expertises samengewerkt aan een doorgaande ontwikkelingslijn voor kinderen.

IKC De Waterlelie is ontstaan vanuit één gedeelde visie en samenwerking tussen gro-up- Het Houtsnipnest en basisschool De Waterlelie.

Op dit moment is het IKC in ontwikkeling, samen met onderwijs en opvang stellen we onszelf een aantal doelen voor de komende periode

- Gebruik maken van elkaars expertise
- Het welbevinden van het kind volgen en indien nodig koppelen
- Gebruik maken van elkaars ruimte
- Gebruik maken van gezamenlijke activiteiten zoals sinterklaas, bibliotheek, gymzaal
- De doorgaande lijn bevorderen en verbeteren over alle leeftijdscategorieën

Peuteropvang De Waterlelie is een onderdeel van het IKC De Waterlelie. Binnen het IKC bieden wij ook voorschoolse opvang (VSO De Waterlelie), naschoolse opvang (groep Tijgers; 4-6 jaar) en onderwijs. Als onderdeel van het IKC hebben wij ook een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang (groep Leeuwen; 7+): Kindercentrum Het Houtsnipnest op het Plataanhout 53 in Zoetermeer.

### **Samenwerken met ouders**

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

*Samenwerking met ouders in de praktijk*

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderrouine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze rouines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

*Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.*

#### Rouines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter wat hun kind mee heeft gemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van het kind.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- De themabrief: in deze brief krijgen ouders informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Ouders krijgen informatie en tips om hier thuis met het kind mee aan de slag te gaan.
- Spelinloop: in de groep staan boeken, spelletjes en ontwikkelingsmateriaal klaar en de ouder kan iedere ochtend of middag met het kind een activiteit uitkiezen om de dag op de peuteropvang te starten of af te sluiten.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.

*De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.*

#### Rouines:



- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

*De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.*

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen.
- Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

*Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.*

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie

## **Oudercommissie**

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de

locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via [oudercommissie.houtsnipnest@gmail.com](mailto:oudercommissie.houtsnipnest@gmail.com) kunt u contact opnemen met de oudercommissie.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

### **Nieuwsbrieven en website**

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt deze in de ouderapp.

Op [www.gro-up.nl](http://www.gro-up.nl) kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online Opvoedcoach op onze website u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina <https://www.facebook.com/gro-up/> worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

### **Overgang naar de basisschool en de BSO**

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

BSO De Waterlelie

BSO Het Houtsnipnest

BSO De Edelsteen

BSO Het Kiwinest

Op dezelfde locatie van de peuteropvang zit BSO De Waterlelie, groep Tijgers.

De Tijgers vangen BSO kinderen op van 4 tot en met 6 jaar op de Goudenregenzoom 73;

De Leeuwen vangen BSO kinderen op van 7 jaar en ouder bij BSO Het Houtsnipnest op het Plataanhout 53.

Bij inschrijving of plaatsing op de peuteropvang staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Klantcontact en Advies. Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind op de peuteropvang van De Waterlelie heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO locaties.

De overgang van de peuteropvang naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kinddossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

### **Onze (pedagogisch) medewerkers**

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte en verlof).

De twee ochtenden dat speeltaalhuis De Waterlelie opvang biedt, werken er twee vaste, gediplomeerde pedagogisch medewerkers.

Bij afwezigheid van een vaste pedagogisch medewerker zal in eerste instantie onze adjunct locatiemanager ingezet worden als haar werkzaamheden dit toelaten. Zo niet dan zal een van de vaste pedagogisch medewerkers van de BSO haar vervangen of een invalkracht uit de invalpool van gro-up.

Peuteropvang De Waterlelie is onderdeel van IKC De Waterlelie. Behalve de peuteropvang zit in ons pand op het ook een BSO groep en het onderwijs van IKC De Waterlelie.

Naast de pedagogisch medewerkers werken bij de peuteropvang ook stagiaires, flex medewerkers van gro-up, een pedagogisch coach, een tutor, de adjunct locatiemanager en de locatiemanager.

De stagiaires leren en doen ervaring op in het werken in de kinderopvang, en worden begeleid door een pedagogisch medewerker (werkbegeleider) en een praktijkbegeleider.

Regelmatig is op de locatie ook een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Educatief en Pedagogisch Expertisecentrum (EPEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

Ook de jeugdverpleegkundige zal vanuit een samenwerkingsverband een aantal keer per jaar meekijken op de locatie. Dit gaat aan de hand van een rooster/planning. Uiteraard zullen wij de privacy van uw kind hierbij waarborgen. Als bekend is wanneer de jeugdverpleegkundige bij peuteropvang De Edelsteen komt, zullen wij u vooraf en tijdig informeren.

## **Achterwachting**

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld.

Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

- Een medewerker is nooit alleen op de locatie aanwezig/werkzaam. Een pedagogisch medewerker van een andere werksoort/onderwijs is dan ook aanwezig/werkzaam op de locatie.
- Is er geen pedagogisch medewerker van een andere werksoort, dan zal de adjunct locatiemanager of de locatiemanager aanwezig zijn.

## **Vier-ogen principe**

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op speeltalhuis De Waterlelie gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe: Binnen 3 minuten kan er een medewerker van het Plataanhout naar de Goudenregenzoom komen in geval van nood.