

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Toverspiegel

De gegevens van buitenschoolse opvang Toverspiegel:

Osloweg 11

2548 JV Den Haag

070-3120019

Locatiemanager: Yvonne Pitlo

Telefoonnummer: 06 - 20 60 64 52



Welkom bij buitenschoolse opvang Toverspiegel

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van de BSO, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

BSO Toverspiegel heeft één groep, De Heksenkring.

De groep heeft maximaal 20 kinderen met 2 pedagogisch medewerkers

Kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Bijvoorbeeld op woensdag en in de vakanties wordt er regelmatig samengewerkt met Toverspiegel dagopvang. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend. Kinderen verlaten de groep om in de tuin te spelen of in de speelhal, voor diverse activiteiten. Ook kan het voorkomen dat een kind graag in de baby of peutergroep wil meekijken, dit mag als de betreffende groep het toelaat.

Openingstijden en bereikbaarheid

Tijdens schoolweken is de BSO op maandag, dinsdag en donderdag van 14.45 uur tot 18.30 uur geopend. Op woensdag en vrijdag is de BSO tijdens school- en vakantieweken gesloten.

Tijdens vakantieweken en studiedagen zijn wij van 7.30 uur tot 18.30 uur geopend.

In de buurt rond het centrum kunt u vrij parkeren.

Wij vragen u zo vroeg mogelijk de locatie op de hoogte te stellen als uw kind een dagje niet komt vanwege ziekte of vakantie. Als uw kind voor langere periode afwezig zal zijn, vragen wij u dit, zo mogelijk, ruim van te voren aan te geven.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Bij drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar tegen het rek aan de rand van de stoep voor de deur.

- Deurbel/intercom. Als u binnenkomt door de eerste deur gaat de tweede deur open via een code. Het is belangrijk dat u deze code voor uzelf houdt zodat er geen onbevoegden naar binnen kunnen. De code kunt u vragen aan de medewerkers van de groep. Mensen zonder code kunnen nog steeds gebruik maken van de bel. Een PM komt dan zo snel mogelijk de deur open doen.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen/brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Let op bij het ophalen van uw kind, dat hij niet de straat oprent, er is veel verkeer in de straat.
- Gebruik van sieraden. Kinderen die nog slapen op de opvang, mogen tijdens het slapen geen sieraden aanhouden.
- Geef uw kind liever geen kleding met koordjes aan, er is verstikkingsgevaar als uw kind achter het koordje blijft hangen.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

Wennen op de BSO

- Wanneer uw kind geplaatst is, heeft u recht op drie wenmomenten. Het eerste wenmoment is het intakegesprek dat u met een van de pedagogisch medewerkers heeft. Doel van het intakegesprek is een wederzijdse kennismaking. We zullen ook onze werkwijze en huisregels met u doornemen. Tijdens het intakegesprek spreken we, indien nodig, nog twee wenmomenten met u af. Dit zijn altijd twee dagdelen en gaat in overleg met de medewerker. Een wenperiode wordt altijd begeleid door een medewerker van het vaste team.
- Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

- Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Dagindeling

- De kinderen van Toverspiegel worden opgehaald van basisschool de Vijver.
- Voor de BSO's geldt dat kinderen na schooltijd op school worden gehaald door pedagogisch medewerkers met duidelijk herkenbare gro-up kleding.
- De kinderen van de groepen 1,2 en 3 worden door de pedagogisch medewerker uit de klas gehaald. De kinderen uit de hogere groepen lopen naar de vaste plek op het schoolplein en melden zich daar bij de pedagogisch medewerker. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn.
- De kinderen lopen samen met de medewerker naar de BSO. Oudere kinderen mogen, als ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen.
- Wanneer de kinderen uit school komen wassen we onze handen en gaan we aan tafel voor het eten van fruit en een cracker en wat drinken. Op de woensdag komen de kinderen binnen tijdens het lunchmoment. Uiteraard verzorgen we dan een gevarieerde lunch.
- Tijdens het eten wordt de schooldag besproken en bespreken we het activiteiten aanbod wat we tussen 16.00-17.00 uur aanbieden.
- Op BSO Toverspiegel mogen de kinderen altijd zelf water pakken wanneer zij dorst hebben.

Tijdens vakantieweken en studiedagen zijn wij van 7.30 uur tot 18.30 uur geopend.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

BSO Toverspiegel heeft een groepsruimte met aparte inpanidige ruimte waar een chillruimte is gerealiseerd. Er is een poppenhoek, een bouwhoek, een leeshoek en een spelletjeskast. In de groepsruimte zijn tafels om activiteiten aan te doen of met elkaar aan te eten.

Op Toverspiegel hebben wij een ruime buitenruimte. Deze ruimte is overzichtelijk voor de kinderen en vanaf elke groep te betreden.

Toverspiegel heeft een centrale speelhal. Alle groepsruimtes komen uit op deze hal, deze wordt veel gebruikt om activiteiten te doen. Vaak ook voor activiteiten waaraan ook grotere peuters mee kunnen doen.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

- Dagelijks worden er activiteiten aangeboden aan de kinderen welke de medewerker van de groep voor de kinderen bedenkt. Uiteraard worden de kinderen meegenomen in dit proces en hebben ze een stem in wat ze graag zouden willen doen en ondernemen.
- Hierbij wordt altijd rekening gehouden met het niveau van de kinderen. Doordat de Heksenkring 1 groep is, zijn alle leeftijden vertegenwoordigt. Dat maakt het soms lastig de uitdaging in de activiteiten voor alle kinderen even groot te maken. De medewerker zorgt er in dat geval altijd voor dat een kind voor iets anders kan kiezen.
- Er is een maandprogramma welke via de mail naar de ouders wordt verstuurd en opgehangen wordt op locatie. Dit programma wordt gevolgd, maar er is uiteraard ook ruimte voor eigen inbreng op een dag.
- Tijdens de uitgebreide overdracht worden ouders geïnformeerd over de uitgevoerde activiteiten.
- Regelmatig worden er foto's genomen die in de hal worden op gehangen om ouders een impressie te geven van het verloop van een middag bij Toverspiegel en de aangeboden activiteiten.

- Als de groep tijdens schooldagen kiest voor een activiteit buiten het centrum, dragen de kinderen altijd een gro-up hesje voor de herkenbaarheid, wordt de mobiele telefoon van de groep meegenomen en is de rest van het centrum op de hoogte gebracht welke kinderen er mee zijn. Ten allen tijde wordt de werkinstructie 'kinderen onderweg' gehanteerd.
- Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een zesweeks activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Zowel de kinderen op de BSO als op de KIDSclubs ontvangen ruim voor de vakantie een vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

Vriendjes en vriendinnetjes

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming. We gebruiken hiervoor kaartjes waarop deze ouders hun contactgegevens noteren en tekenen voor akkoord.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter wat hun kind mee heeft gemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van het kind.
- Het activiteitenprogramma wordt maandelijks naar de ouders gestuurd. ouders kunnen deze met de kinderen bespreken zodat de kinderen weten wat er allemaal te doen is op de BSO.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de BSO, school of thuis heeft gedaan.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Wij hebben ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? U kunt dan contact opnemen met de locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

(Pedagogisch) medewerkers

Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

- De BSO wordt gedraaid door vaste (inval) medewerkers. Hun aanwezigheid is te vinden naast de groepsdeur.
- Indien er meer dan 10 kinderen in de groep gepland zijn werken er twee medewerkers, een van hen gaat dan om 17.00 uur naar huis als het kind aantal dit toelaat.
- Omdat er meestal maar één medewerker aanwezig is, nemen de pedagogisch medewerkers van de dagopvang de groep over als de BSO medewerker tijdens vakantie of marge dagen met pauze gaat. Ook wordt de groep dan 's ochtends vroeg en/ of 's middags laat overgedragen aan een medewerker van de dagopvang.

Zorgcoördinator

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Pedagogisch Expertise Centrum (PEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

De drie-uursregeling

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

BSO Toverspiegel voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op dagen maandag, dinsdag en donderdag van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 07.30 uur tot 08.30 uur

Van 09.30 uur tot 13.00 uur

Van 14.00 uur tot 16.30 uur

BSO Toverspiegel kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op dagen maandag, dinsdag en donderdag van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 08.30 uur tot 09.30 uur

Van 13.00 uur tot 14.00 uur

Van 16.30 uur tot 17.30 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is

Achterwachting

Als er maar twee medewerkers werkzaam zijn op een dag, wordt er voor de pauzes een pauzedienst geregeld, zodat er standaard twee personen aanwezig zijn in het pand bij calamiteiten. Dit kan ook een andere volwassene zijn, die werkzaam is bij de organisatie.

Ook als er aan het begin en aan het einde van de dag met één medewerker aan de beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat is altijd een andere volwassene in het pand aanwezig voor calamiteiten.