

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Kinderdagverblijf De Draaimolen

De gegevens van kinderdagverblijf De Draaimolen:

Meidoornsingel 126

3052 BT Rotterdam

010 – 422 21 34

Locatiemanager: Chantal Groothuizen

Telefoonnummer: 06 23 61 44 67



Welkom bij kinderdagverblijf De Draaimolen

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de Locatiemanager.

Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wanneer op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Eventuele keuze uit de opties: 3+groepen, babygroepen, VE, Plusopvang, Montessori, IKC, Groene Kinderopvang, etc.
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen

Groepen	Leeftijdsindeling	Aantal kinderen	Aantal pedagogisch medewerkers
Mol	0 – 2 jaar	Maximaal 11 kinderen	3
Gonnie en Gijsje	0 – 2 jaar	Maximaal 8 kinderen	2
Muis	1-2 jaar	Maximaal 13 kinderen	2
Elmer	0-4 jaar	Maximaal 16 kinderen	3
Rupsje nooit genoeg	1-4 jaar	Maximaal 11 kinderen	2
Anansi	1-4 jaar	Maximaal 13 kinderen	2
Beer en Egel	3+	Maximaal 16 kinderen	2

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee stamgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

De kinderen verlaten de stamgroep bij onder andere: activiteiten en uitstapjes.

Wanneer de kind aantallen het toelaten kan het voorkomen dat koppelgroepen worden samengevoegd. Ook tussen 7.30-8.00 uur en 18.00-18.30 uur voegen de groepen samen in het lokaal van Muis. In dat geval wordt het aantal pedagogisch

medewerkers aangepast aan het aantal kinderen. Wij hanteren hierbij de wettelijke norm. Er is een vaste pedagogisch medewerker aanwezig, zodat de emotionele veiligheid gewaarborgd wordt.

Openingstijden en bereikbaarheid

Kinderdagverblijf de Draaimolen is geopend van 7.30 uur – 18.30 uur.

Kinderdagverblijf de Draaimolen is makkelijk bereikbaar met de auto of openbaar vervoer. U kunt voor de deur gratis parkeren. Indien uw kind niet kan komen, vragen wij u dit vóór 9.30 uur telefonisch door te geven via telefoonnummer 010 422 21 34 of afmelden middels de Konnect ouderapp.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Daarnaast hebben wij ook een jaarlijkse studiedag. U wordt ruim van tevoren via een notitie in de Konnect ouderapp geïnformeerd wanneer deze plaatsvindt.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt. Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen.
- Wilt u de hekken op de speelplaats en rondom de tuin na binnenkomst of vertrek altijd sluiten?
- Deurbel/deurcode. U kunt binnenkomen door middel van een bel of via een toegangscode. Deze code ontvangt u tijdens het intakegesprek. Uw fiets kunt u zetten voor de schuur en aan de zijkant van het gebouw (bij de fietsbeugels).
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.
- Gebruik van sieraden. Kinderen die nog slapen op de opvang, mogen tijdens het slapen geen sieraden aanhouden.

Wennen op het kinderdagverblijf

Ongeveer twee weken voordat uw kind bij de Draaimolen komt, wordt er een afspraak voor een intakegesprek met u gemaakt. Meestal neemt de pedagogisch medewerker, die de mentor van uw kind wordt, contact met u op. Tijdens het intakegesprek vraagt de mentor naar voeding, gewoontes en andere bijzonderheden van uw kind.

Ieder nieuw kind krijgt in het begin extra aandacht van de vaste pedagogisch medewerker en wordt zoveel mogelijk op zijn/haar gemak gesteld. Om de overgang tussen thuis en de opvang zo soepel mogelijk te laten verlopen, start voor elke plaatsing, maar ook als een kind intern doorstroomt, een wenperiode. In deze periode wordt een vertrouwensband met het kind opgebouwd. Afspraken hierover worden samen met u tijdens het kennismakingsgesprek gemaakt.

Als het mogelijk is (op basis van beschikbaarheid) kan een kindje komen wennen voordat de plaatsing officieel in gaat. Uw kindje mag dan maximaal 2 ochtenden komen wennen bij KDV de Draaimolen. De eerste ochtend is van 9.30-12.30 uur en de tweede ochtend is van 9.30-13.00 uur.

Mocht het niet lukken een wenmoment in te plannen voorafgaande aan de start van de opvang, dan maken de PM'ers met U afspraken over hoe wij de 1e periode van opvang zo soepel mogelijk kunnen laten verlopen.

Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Dagindeling

Een vaste structuur biedt kinderen voorspelbaarheid en dus veiligheid. Vandaar dat we een vaste dagindeling zo veel mogelijk aanhouden. Bij de allerkleinsten is juist het eigen ritme van groot belang. Dit ritme wordt ook op kinderdagverblijf de Draaimolen aangehouden zodat de stap van het gezin naar de drukker omgeving van kinderdagverblijf de Draaimolen niet al te groot is. Wanneer uw kind aan andere slaaptijden toe is, wordt dit met de ouder(s)/verzorger(s) overlegd.

07.30 – 08.00 uur: De opvang start gezamenlijk voor alle groepen in groep Muis door 2 of 3 pedagogisch medewerkers. Eventuele bijzonderheden over het kind kunnen dan aan deze pedagogisch medewerker worden doorgegeven.

08.00 – 9.15 uur: Vanaf 08.00 uur zijn de eerste pedagogisch medewerker van alle groepen aanwezig. De kinderen van de vervroegde opvang gaan naar hun eigen groepsruimte.

De kinderen worden tot 9.15 uur gebracht. Wij vragen ouders om samen met hun kind binnen te komen en vervolgens duidelijk afscheid te nemen. Tevens is er ruimte voor een overdracht. De kinderen mogen kiezen waarmee ze willen spelen. We ruimen gezamenlijk op.

09.15 – 9.30 uur: De tweede pedagogisch medewerkers van de groepen starten.

De kinderen gaan aan tafel om fruit te eten en water/thee te drinken. De pedagogisch medewerker voert een kringgesprek met de kinderen en beprekt met hen wat ze die dag gaan doen. Er wordt een verhaaltje verteld en liedjes gezongen.

10.00 uur: De kinderen kunnen spelen in de groep of de gang. Dit moment wordt ook benut voor spelletjes, handenarbeid of andere activiteiten. Dagelijks gaan de kinderen naar buiten om te spelen en buitenactiviteiten te doen.

11.30 uur: De kinderen en de pedagogisch medewerkers eten met elkaar op kinderdagverblijf de Draaimolen een broodmaaltijd. Tevens is er een mogelijkheid om tegen betaling een warme maaltijd af te nemen.

12.30 uur: Een aantal kinderen gaat nu naar bed. De kinderen worden uitgekleeft, of doen dit zelf, gaan plassen en dan naar bed toe. Voor de kinderen die niet tussen de middag slapen organiseren we activiteiten die aansluiten bij hun leeftijd en ontwikkeling.

15.00 uur: De kinderen die hebben geslapen, komen rond dit tijdstip uit bed. Gezamenlijk wordt er een cracker gegeten en water/thee gedronken. De pedagogisch medewerker heeft tijdens dit eten gesprekjes met de kinderen en worden er liedjes gezongen en/of er wordt voorgelezen.

16.00 – 17.45 uur: Vanaf 16.00 uur kunnen er kinderen opgehaald worden. De andere kinderen kunnen spelen, we organiseren voor hen nog een activiteit of gaan nog even met hen naar buiten. De eerste pedagogisch medewerker gaat om 16.45 uur naar huis.

18.00 – 18.30 uur: Vanaf 18.00 uur worden de kinderen gezamenlijk opgevangen in groep Muis door 2 pedagogisch medewerkers.

Gebruik van binnen- en buitenruimtes

Kinderdagverblijf De Draaimolen is prachtig gelegen midden in het groene gedeelte van de wijk Schiebroek. Het sfeervolle voormalig schoolgebouw heeft 7 royale en lichte groepsruimtes.

De groepsruimtes zijn de ruimtes waar kinderen een groot deel van de dag met de vaste pedagogisch medewerkers aanwezig zullen zijn. Bij de verticale groepen wordt er gewerkt met diverse hoeken, zoals een bouwhoek, huishoek en een leeshoek.

Door middel van de indeling in hoeken kunnen verschillende spelvormen naast elkaar plaatsvinden.

De pedagogisch medewerkers kunnen het spel verdiepen en verrijken door het materiaal aanbod en het bewust meespelen. Daarnaast maken de pedagogisch medewerkers gebruik van de zgn. ‘mobiele hoeken’ die bewust en flexibel ingezet worden, zoals themabakken met bijvoorbeeld educatief spelmateriaal, een techniekbak enz). Het bieden van een veilige plek voor kinderen en het stimuleren van de verschillende ontwikkelingsgebieden zijn hierbij erg belangrijk.

Er staan o.a. hoge tafels met verrijdbare banken. Aan tafel vinden de eetmomenten plaats, maar ook de knutselactiviteiten, puzzels of ander tafelspeelgoed.

Op de locatie zijn er voor elke groep slaapkamers beschikbaar, waarin de dubbele bedjes staan. Ieder kind krijgt een eigen

bed toegewezen. Het kan zijn dat twee kinderen die op andere dagen komen, het bed delen. In de tussentijd zullen de bedden worden verschoond, zodat elk kind altijd eigen beddengoed heeft. Op of naast de groepsruimte is een toilet / verschoonruimte aanwezig, waar de groep gebruik van kan maken.

De koppelgroepen grenzen aan een gang, waar zij zowel gezamenlijk als per groep gebruik van kunnen maken.

Door mee te spelen, kinderen op een positieve manier te benaderen, samenspel tussen kinderen te stimuleren en de autonomie van het kind te respecteren, wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd.

Om het gebouw heen ligt een grote groene (afgesloten) binnentuin, waar kinderen naar hartenlust kunnen spelen en ontdekken.

Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten

- Bij kinderdagverblijf de Draaimolen bieden we minstens één keer per dag een ontwikkelingsgerichte activiteit aan. Zo'n activiteit kan een knutselactiviteit zijn, maar ook bewegen, zingen, voelspelletjes, buitenactiviteiten enz. Dit betekent dat er voor iedere leeftijdsgroep een activiteit wordt georganiseerd. Dit kan dezelfde activiteit zijn voor kinderen tussen 0-1,5 jaar en 1,5-4 jaar die wordt aangepast aan het ontwikkelingsniveau of twee verschillende activiteiten.
- Wanneer de kind aantallen het toelaten worden uitstapjes naar buiten georganiseerd. Deze uitstapjes worden georganiseerd aan de hand van onze werkinstructie. We gaan met de kinderen naar de speeltuin of naar de kinderboerderij. Kinderen dragen een polsbandje met het telefoonnummer van kinderdagverblijf de Draaimolen erop en hun naam. Ook dragen de kinderen een T-shirt van de organisatie en dragen de pedagogisch medewerker een herkenbare jas.
- De pedagogisch medewerkers hebben tijdens uitstapjes een mobiele telefoon mee zodat zij ten alle tijden bereikbaar zijn. Qua leidster-kind ratio houden wij ons aan de norm beschreven in onze werkinstructie.
- Vanuit Gro-up wordt jaarlijks een activiteitenaanbod gedaan gebaseerd op een of meerdere thema's.

Peutergroep

Wij hebben op de locatie een peutergroep voor kinderen vanaf 3 jaar. Deze stamgroep is van maandag t/m vrijdag geopend. Zodra er een kindplek vrij is, stromen kinderen vanaf 3 jaar door naar de peutergroep, passende bij het contract. Het is mogelijk dat er geen ruimte is op de peutergroep, dan blijft het kind langer op de huidige groep. Op de huidige groep krijgen de kinderen die al 3 jaar zijn geworden uiteraard ook leeftijdsgericht aanbod op de eigen groep.

Het bevorderen van de sociale vaardigheden, zelfredzaamheid en bijvoorbeeld het oefenen van begrippen en kleuren hebben een speciale plaats binnen de peuter activiteiten. Het activiteitenaanbod en het spelmateriaal stemmen we af op hun ontwikkelingsniveau en de interesse.

Babygroepen

Op onze locatie zijn meerdere babygroepen aanwezig, voor kinderen vanaf twee maanden tot ongeveer 16 maanden.

Baby's worden opgevangen en verzorgd in een aparte groepsruimte, aangepast aan de behoeftes van de baby's en indien van toepassing de dreumesen. Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch medewerkers en de andere aanwezige baby's. Hun ritme is in eerste instantie afgestemd op de thuissituatie. Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep. De spelmaterialen, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby. Niets verandert zo snel als de baby!

De baby ligt te spelen op een veilige plek waar hij niet gestoord kan worden door de kinderen die al lopen. Zo ontstaat aandachtig spel. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel mogelijk continuïteit. Daarnaast pakken de pedagogisch medewerkers de signalen van de baby op (sensitieve – responsieve houding) waardoor de baby zich veilig voelt.

Dreumesen zijn vaak actief bezig de omgeving te ontdekken en onderzoeken. Zij hebben meer ruimte nodig dan de baby. Spelmaterialen zijn gericht op verzamelen, ontdekken, bouwen, nabootsen, verplaatsen, (voor)lezen, uitrusten en weer doorgaan. De pedagogisch medewerker is nabij de kinderen zodat de dreumesen vanuit de hierdoor geboden rust en veiligheid de ruimte, materialen, elkaar en zichzelf kunnen ontdekken.

Groene kinderopvang

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit.

Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven het seizoen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken.

Het Kinderdagverblijf de Draaimolen maakt regelmatig uitstapjes naar de kinderboerderij of naar het park bijvoorbeeld. De activiteiten sluiten aan bij het seizoen, zoals bladeren zoeken in de herfst.

Samenwerken met ouders

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt. Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderroulines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter wat hun kind mee heeft gemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van het kind.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de kinderdagverblijf of thuis heeft gedaan.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven, foto's van uw kind inzien.

De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

Oudercommissie

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. gro-up heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via KDVdeDraaimolenOC@hotmail.com kunt u contact opnemen met de

oudercommissie.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

Nieuwsbrieven en website

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt deze in de ouderapp.

Op www.gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online Opvoedcoach op onze website u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

Overgang naar de basisschool en de BSO

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

- BSO de Sleekoepel (Sleedoornlaan 35)
- KC Het Ritme (Alaeyda van Raephorstlaan 243-245)

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Klantcontact en Advies. Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimumleeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind in een kinderdagverblijf van gro-up heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO-locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kind dossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

Overdracht naar de basisschool/basisscholen: Op het moment dat uw kind naar de basisschool gaat, doen wij een schriftelijke overdracht naar de school middels een brief aangevuld met kort verslag. Bij de overdracht naar de basisschool vragen de pedagogisch medewerkers vooral altijd de schriftelijk toestemming van ouders. Deze overdracht is gericht aan de directie van de school en de school staan vrij de overdracht door te geven aan de desbetreffende partij die het intakeproces stuurt; zoals bijvoorbeeld een lb'er of de leerkracht (afhankelijk van hoe de school dit invult qua intakeproces). De overdracht vindt plaats als het kind ongeveer 3,11 jaar is.

Overdracht naar de BSO: Wij doen geen automatische overdracht van gegevens naar BSO's van gro-up. U bent vrij om de gegevens die u heeft ontvangen bij exit zelf door te geven.

Onze (pedagogisch) medewerkers

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte of verlof).

Het aantal vaste gezichten op een groep waar 0-jarigen zijn geplaatst bedraagt twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Het kan voorkomen dat er wordt afgeweken van het vaste gezichtencriterium in het geval van ziekte, verlof of vakantie van een medewerker. Dit gebeurt alleen bij situaties waarbij volgens het vaste gezichtencriterium maximaal twee of drie gezichten worden toegewezen.

Wij doen ons best om indien mogelijk als eerste een andere vertrouwde beroepskracht van de eigen groep in te zetten en als dat niet mogelijk is een beroepskracht van een aangrenzende groep of een vertrouwde vaste invalkracht. Hiermee zorgen we voor zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind. Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof is niet langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Indien een vast gezicht wegens omstandigheden wel langer afwezig is dan vier aaneengesloten weken, wordt er gezocht naar een gepaste oplossing om aan het vaste gezichtencriterium te blijven voldoen.

Invalkrachten

Gro-up heeft een aantal flex medewerkers die niet vast op een groep staan maar vakantie-, ziekte- en zwangerschapsverlof van de vaste pedagogisch medewerkers vervangen. Binnen gro-up is de werkwijze dat de flex medewerkers op meerdere locaties inzetbaar zijn. Zij zijn in dienst van gro-up en draaien mee in het opleidingsprogramma van gro-up. Ook zijn zij bekend met de werkwijze van gro-up. Wij doen ons best om zoveel mogelijk vaste invalkrachten in te zetten, zodat er zoveel mogelijk vaste gezichten voor u en uw kind zijn.

! NB. Wij werken incidenteel ook met uitzendkrachten. Deze uitzendkrachten komen van uitzendbureaus waar wij structureel mee samen werken.

Stagiaires

Er zijn regelmatig stagiaires aanwezig. Op iedere groep is een pedagogisch medewerker die scholing heeft gehad om stagiaires goed te kunnen begeleiden. De stagiaires dragen geen verantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren. Stagiaires van de Beroep opleidende Leerweg (BOL) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep. Bij calamiteiten op locatie kunnen zij dan ook buiten de reguliere stagetijd worden ingezet. Over het algemeen geven zij geen informatie over de kinderen aan de ouders door. Hiervoor kunt u terecht bij de pedagogisch medewerkers van de groep.

Zorgcoördinator en pedagogisch coach

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het team Onderzoek en Ontwikkeling van gro-up op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

Naast de zorgcoördinator is ook de pedagogisch coach regelmatig op de locatie aanwezig. De pedagogisch coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers in de uitvoering van het programma op de groep.

De drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is gedurende de dag als volgt:

1. Standaard rooster.

Wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1: 7:30-16:45 uur

Dienst 2: 8:00-16:45 uur

Dienst 3: 8:15-17:30 uur

Dienst 4: 9:15–18:00 uur

Dienst 5: 9:15–18:30 uur

De pauzes zijn tussen 13:00 en 15:00 uur. Wanneer er 3 pedagogisch medewerkers op de groep staan zal de eerste pedagogisch medewerker om 12:45 met pauze gaan.

2. Aantal beroepskrachten per groep.

	Maandag	Dinsdag	Woensdag	Donderdag	vrijdag
Mol	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten	3 beroepskrachten	3 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Gonnie & Gijsje	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten	1 beroepskracht	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Anansi	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten	1 beroepskracht
Muis	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten	1 beroepskracht	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Rupsje nooit genoeg	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten
Elmer	3 beroepskrachten	3 beroepskrachten	2 beroepskrachten	3 beroepskracht	2 beroepskrachten
Beer en Egel	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten	1 beroepskracht	2 beroepskrachten	2 beroepskrachten

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel. De momenten waarop wordt afgeweken van de BKR zijn daarom vaak momenten waarop vaak (nog) niet de hele groep compleet is, of wanneer een deel van de kinderen slaapt.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel. Ook kan het voorkomen dat er tijdens het afwijken van de BKR tijdens pauze wordt samengewerkt met de koppelgroep van uw kind.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Op KDV de Draaimolen openen en sluiten er ten alle tijden 2 medewerkers het pand.

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwachting) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd.

Ook als in een zeer uitzonderlijke situatie er maar één medewerker aanwezig kan zijn en geen andere volwassene op de locatie is, hanteren we de zogenaamde achterwachting.

De achterwachting houdt in dat er binnen een aanrijtijd van 15 min. een medewerker ter plaatse kan zijn. Dit kan een medewerker zijn die op dat moment werkzaam is op een andere locatie van Gro-up, het mag echter ook een medewerker zijn die binnen aanzienlijke straal zich van het pand bevindt (is bijv. woonachtig in de buurt).

De dichtstbijzijnde locatie van KDV de Draaimolen is: KC Het Ritme, echter zoals eerder benoemd openen en sluiten er ten alle tijden 2 medewerkers het pand, dus hoeven wij hier zeer waarschijnlijk geen gebruik van te maken.

Vier-ogen principe

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op KDV de Draaimolen gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe:

- Op KDV de Draaimolen openen en sluiten er ten alle tijden minimaal 2 medewerkers het pand. Het openen en sluiten gebeurt op groep 'Muis' en daar worden dan alle kinderen van alle groepen opgevangen. Als de vroege dienst medewerkers arriveren, dan gaan zij met de kinderen naar de eigen groep. Hetzelfde geldt voor als de late dienst medewerkers aan het einde van de dag naar huis gaan; dan gaan alle kinderen naar groep 'Muis' voor de sluitdienst.
- Op KDV de Draaimolen is met de inrichting rekening gehouden met het Vierogen principe. Wij hebben veel raampartijen waardoor er transparantie is in de doorkijk naar de groep. In de slaapkamers en in de toiletruimtes is er in het kader van de privacy een beperkte door'kijk' gerealiseerd.