



## **Welkom bij buitenschoolse opvang IKC De Edelsteen**

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

## **In deze locatiegids lees je meer over:**

### **De locatie**

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
- Locatie-overstijgend opvangen
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

### **De start op de locatie**

- Wennen op de BSO

### **Hoe we werken**

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Integraal kindcentrum

### **Zorgen voor kwaliteit**

- Onze (pedagogisch) professionals
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

## **Samenwerking met ouders**

- Ouders in de groep
- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

## De locatie

### Openingstijden en bereikbaarheid

BSO De Edelsteen Topaas

BSO De Edelsteen Sieraadlaan

Topaas 18

Sieraadlaan 100

2719 VD Zoetermeer

2719 SN Zoetermeer

079-3620035 (van 7.15 tot 8.30 uur en vanaf 14.45 uur)

06-53758196 (ma, di en do vanaf 14.45 uur)

Parkeren mag uitsluitend in de vakken. Het Topaas is een woonerf en de parkeergelegenheid in de vakken is gering. Aan de achterzijde van de locatie is er voldoende parkeergelegenheid.

Parkeer je wel langs de stoepwand bij het Topaas, dan riskeer je een bekeuring. Parkeren langs de doorgaande weg is wel toegestaan.

### *Voorschoolse opvang*

BSO De Edelsteen Topaas en Sieraadlaan bieden gezamenlijk de voorschoolse opvang aan van maandag tot en met vrijdag (m.u.v. de woensdagochtend). Kinderen kunnen vanaf 07.15 uur gebracht worden naar het Topaas.

- Wij verwachten dat jouw kind thuis al heeft ontbeten, voordat jij jouw kind naar de voorschoolse opvang brengt. Het ontbijt is niet inbegrepen bij de voorschoolse opvang.
- Wanneer jouw kind niet naar de voorschoolse opvang komt, willen wij je vragen op jouw kind vooraf en tijdig af te melden via het gro-up ouderportaal. Zo weten de pedagogisch professionals dat zij jouw kind niet naar school hoeven te brengen.

### *Naschoolse opvang*

BSO De Edelsteen Topaas/ Sieraadlaan biedt naschoolse opvang aan van maandag tot en met vrijdag, tot 18.30 uur.

Op maandag, dinsdag en donderdag is de opvang op de Sieraadlaan (pand onderwijs van IKC De Edelsteen) en op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag is de opvang op het Topaas (pand opvang IKC De Edelsteen). Op maandag, dinsdag en donderdag is dit de jongste BSO-groep.

Op woensdagen vangt de BSO De Edelsteen Topaas kinderen op van meerdere scholen in Rokkeveen; kinderen van onderwijs van De Edelsteen, De Saffier, Het Palet en van De Waterlelie.

De kinderen van onderwijs van De Waterlelie worden of met de gro-up personenbus of met de gro-up bakfiets bij school gehaald.

Als alle kinderen zijn gehaald, dan gaan de kinderen samen met de pedagogisch professionals naar de naastgelegen BSO De Edelsteen Sieraadlaan. Aan het eind van de middag om 16.30 uur, komen de kinderen samen met de pedagogisch professionals weer naar BSO De Edelsteen Topaas.

- Wanneer jouw kind niet naar de buitenschoolse opvang komt, omdat hij of zij ziek is of om andere redenen, willen wij je vragen om jouw kind dan tijdig af te melden via het gro-up ouderportaal. Zo weten de pedagogisch professionals dat zij jouw kind niet van school hoeven te halen.
- Heb je extra opvang nodig of heeft school een schoolsluitingsdag (margedag) en heb je opvang voor jouw kind nodig dan moet je dit vooraf en tijdig aanvragen via het gro-up ouderportaal.

## Vakantieopvang

BSO De Edelsteen vangt de kinderen ook op in de schoolvakanties (en tijdens schoolsluitingsdagen). De vakantieopvang is open van maandag tot en met vrijdag van **07.30** tot 18.30 uur op het Topaas 18 en/of de Sieraadlaan 100.

- Zodra jij weet dat jouw kind niet naar de buitenschoolse opvang zal komen i.v.m. bijvoorbeeld een vakantie, vragen wij je dit bijtijds door te geven via het gro-up ouderportaal. Het is voor ons belangrijk om te weten hoeveel kinderen wij ongeveer kunnen verwachten tijdens de vakantieperiodes of schoolsluitingsdagen, zodat wij de personeelsplanning hierop kunnen aanpassen.

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren wij. Er wordt met en voor alle kinderen van de BSO een vakantie-activiteitenprogramma opgezet aan de hand van aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden uitstapjes en activiteiten georganiseerd, bijvoorbeeld een bezoek aan een andere locatie, een speeltuin, Madurodam, de Kinderwerkplaats of een clown op eigen locatie.

De interesses en de behoeften van een kinderen uit groep 1 en 2 (van onderwijs) zijn anders dan de interesses en behoeften van de oudere BSO-kinderen. Hier houden wij rekening mee met ons activiteitenaanbod en de verschillende uitstapjes in vakanties. Zo zijn de activiteiten en uitstapjes voor de jongere kinderen meer in en rond de eigen locatie, en zijn de activiteiten en uitstapjes voor de oudere kinderen aangepast aan de leeftijd van de kinderen. Met de oudere BSO-kinderen zullen wij iets meer ondernemen buiten de eigen locatie.

In het vakantieaanbod is ook speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom wordt elke vakantieweek activiteiten georganiseerd, waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen, bijvoorbeeld een sportdag. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

## **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Tweede pinksterdag
- Eerste en tweede kerstdag

Daarnaast zijn wij één dag per jaar gesloten in verband met een studiedagen voor alle pedagogisch professionals. Hierover word jij tijdig geïnformeerd welke dag dit is via posters en via berichten in de gro-up ouderapp.

## **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn. En laat dat dan ook even weten. Want wij laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

## **De groepen op de BSO**

Integraal Kindcentrum (IKC) De Edelsteen is de uitdagende leeromgeving voor kinderen van 0 t/m 13 jaar waarin onderwijs, kinderdagverblijf, peuterspeelzaal en buitenschoolse opvang een eenheid vormen in hun aanbod een doorgaande ontwikkelingslijn.

BSO De Edelsteen Topaas en Sieraadlaan bieden opvang aan kinderen van 4 tot 9 jaar. (Met uitzondering van de BSO opvang op woensdagen, dan vangen wij de kinderen op in de leeftijd van 4 tot 13 jaar.) Kinderen die 9 jaar zijn en in groep 5 zitten, stromen op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag door naar KIDSclub Fit&Fun aan Electrablauw 5 in Zoetermeer.

Bij het doorstromen naar de KIDSclub heeft uw kind ook wenmomenten. Deze worden door de pedagogisch professional met u gepland.

- Stroomt jouw kind door naar KIDSclub Fit&Fun en is het in schoolweken niet haalbaar om met de fiets te komen, dan gaan de kinderen lopend naar de KIDSclub Fit&Fun toe. Dit is de eerste tijd onder begeleiding van een pedagogisch professional.

BSO De Edelsteen is een onderdeel van IKC De Edelsteen. Het IKC is gehuisvest in drie naast elkaar gelegen panden. In het pand op het Topaas bevindt zich naast de BSO ook een kinderdagverblijf, de peuteropvang (speeltaalhuis) en een groep 1/2 van het onderwijs. In het pand op de Sieraadlaan bevindt zich naast het onderwijs ook een BSO.

Onze BSO bestaat uit de volgende groepen:

BSO De Edelsteen Topaas kinderen uit groep 1 en 2 van onderwijs,  
2 pedagogisch professionals op maximaal 20 kinderen

BSO De Edelsteen Sieraadlaan kinderen uit groep 2, 3, 4 en groep 5 van onderwijs,  
3 pedagogisch professionals op maximaal 30 kinderen

BSO De Edelsteen Topaas vangt op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag kinderen op.

De opvang is op de locatie van opvang IKC De Edelsteen op het Topaas.

<b>Naam basisgroepen BSO Topaas</b>	<b>Leeftijdsgroep</b>	<b>Basis Groepsruimte</b>	<b>Dagen in schoolweken</b>	<b>Max. groepsgrootte</b>	<b>Aantal professionals</b>
Basisgroep Groen	Groep 1 en 2	BSO Topaas	Maandag, dinsdag, donderdag	Max. 20	2
Basisgroep Groen	Groep 1 tot en met groep (deels) 5	BSO Topaas	Vrijdag	Max. 20	2
Basisgroep Rood	Groep 1 tot en met groep 8	BSO Topaas	Woensdag	Max. 20	2

Op woensdag vangt BSO Edelsteen Topaas in een basisgroep de kinderen op in de leeftijd van 4 tot 13 jaar en op vrijdag vangt BSO Edelsteen Topaas de kinderen in een basisgroep op in de leeftijd van 4 tot 9 jaar.

BSO De Edelsteen Sieraadlaan vangt op maandag, dinsdag en donderdag kinderen op van groep 3, 4 en (deels) 5. De opvang is in de aula van het onderwijs van IKC De Edelsteen op de Sieraadlaan.

<b>Naam basisgroepen</b> <b><u>BSO Sieraadlaan</u></b>	<b>Leeftijdsgroep</b>	<b>Basis Groepsruimte</b>	<b>Dagen in schoolweken</b>	<b>Max. groepsgrootte</b>	<b>Aantal professionals</b>
Basisgroep Blauw	Groep 2, 3, 4 en 5	BSO Sieraadlaan (aula)	Maandag, dinsdag en donderdag	Max. 30	3

In de aula van onderwijs van IKC De Edelsteen is een basisgroep gevestigd; de blauwe groep. In de basisgroep Blauw worden maximaal 30 kinderen opgevangen met 3 beroepskrachten. De oudste kinderen van groep 2 zullen ook opgevangen worden in de aula van onderwijs op de Sieraadlaan.

In schoolweken, nadat de kinderen uit school komen, staat er een 'buffet' met eten en drinken klaar. Tijdens het eten en drinken zitten de kinderen met elkaar aan de tafels. Tijdens het eetmoment wordt er gesproken over de ervaringen van de dag en wordt er verteld wat de activiteiten zijn voor de dag. De kinderen kunnen even rustig bijkomen van de schooldag. Vervolgens worden de activiteiten aangeboden. De kinderen mogen kiezen of zij deelnemen aan de activiteit of vrij willen spelen.

De indeling in de basisgroep moet geen belemmering zijn voor de kinderen om een eigen keuze te maken. Zo zijn kinderen vrij om te kiezen waar, waarmee en met wie zij willen spelen. En de kinderen mogen uiteraard de basisgroep verlaten als zij willen deelnemen aan een aangeboden activiteit. Tijdens het buitenspelen is dit onder toezicht van een pedagogisch professional of zelfstandig.

De indeling in deze groepen is zoveel mogelijk afgestemd op de leeftijd (groepen van onderwijs) en dus op de behoeften en ontwikkeling van de kinderen. Zo zitten kinderen bij klasgenootjes en/of met vriendjes en vriendinnetjes. Bij de aangeboden activiteiten kijken wij ook naar interesses en behoeften van de kinderen.

Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Om uitdagende opvang, met een breed activiteitenaanbod, aan te kunnen bieden, kan er worden besloten om uw kind op de andere locatie (Topaas of Sieraadlaan) op te vangen.

Incidenteel kan het ook voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken.

De kinderen, die om 18.00 uur nog aanwezig zijn van de verschillende basisgroepen, voegen wij om 18.00 uur samen bij BSO Edelsteen Topaas.

In de schoolweken hebben wij voorschoolse opvang op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag, en is voor alle kinderen bij BSO De Edelsteen Topaas.

De vakantieopvang is op maandag tot en met vrijdag voor alle kinderen bij BSO De Edelsteen Topaas. In vakanties komt het voor dat er meerdere BSO-basisgroepen samenvoegen. Dit geldt ook voor schoolsluitingsdagen.

Tijdens schoolvrije dagen kunnen kinderen ook worden opgevangen op de volgende locatie(s):

BSO Edelsteen Topaas

BSO Edelsteen Sieraadlaan

## Locatie-overstijgend opvangen

Op rustige dagen, zoals in de vakantie of op woensdagen en vrijdagen, worden kinderen soms standaard op een andere locatie opgevangen. Dit wordt locatie-overstijgend opvangen genoemd.

In onderstaand overzicht staan de locaties vermeld waarbij locatie-overstijgend opvangen van toepassing is en in welke situatie. Bij activiteiten is geen sprake van locatie-overstijgend opvangen en word je geïnformeerd door de locatiemanager en/of staat dit beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

<b>Opvanglocatie</b>	<b>Locatie waar locatie-overstijgend wordt opgevangen (adres en LRK)</b>	<b>Tijdens deze situaties</b>
BSO Edelsteen Topaas	BSO Edelsteen Sieraadlaan Sieraadlaan 100 2719 SN Zoetermeer – LRK 170966471	Schoolvakanties, schoolsluitingsdagen en woensdagen
BSO Edelsteen Sieraadlaan	BSO Edelsteen Topaas Topaas 18 2719 VD Zoetermeer – LRK 216018018	Schoolvakanties en schoolsluitingsdagen

Bij locatie-overstijgend opvangen wordt de toewijzing van kinderen aan een basisgroep zorgvuldig georganiseerd om zowel continuïteit als een gevoel van veiligheid en geborgenheid te waarborgen. Wij nemen hierbij de volgende stappen:

- Inventarisatie van aanwezige kinderen: voorafgaand aan de periode overstijgend opvangen wordt geïnventariseerd welke kinderen gebruik zullen maken van de opvang en welke basisgroep het beste aansluit bij de behoefte en het aantal kinderen.

■ Leeftijdsgebonden groepen: kinderen worden zoveel mogelijk ingedeeld in leeftijdsgebonden basisgroepen, indien mogelijk met kinderen en pedagogisch professionals die zij al kennen. Dit bevordert een veilig en vertrouwd gevoel en ondersteunt hun sociale en emotionele ontwikkeling.

Opvang op een andere locatie kan bijdragen aan de brede ontwikkeling van kinderen, doordat het mogelijkheden biedt om met vertrouwde pedagogisch professionals en kinderen andere kinderen leren kennen en bijdraagt aan een breder activiteiten aanbod op een andere locatie.

## **Dagindeling**

Voor schooltijd, m.u.v. woensdagochtend, kan jij jouw kind vanaf 07.15 uur brengen. Als het tijd is om naar school te gaan, worden de kinderen van groep 1 tot en met groep 4 door de pedagogisch professional naar school gebracht. Kinderen vanaf groep 5 lopen, in overleg met de ouders, zelfstandig naar school.

Na schooltijd worden de kinderen van groep 1, 2, 3 en 4 door de pedagogisch professional van school (uit de groep) gehaald. De kinderen worden door de duidelijk herkenbare pedagogisch professional (d.m.v. gro-up hesje) bij het klaslokaal opgehaald.

De kinderen uit groep 5 komen vanuit de klaslokalen zelf naar de aula, waar de pedagogisch professional op de kinderen wacht.

De naschoolse opvang werkt met een vaste dagindeling, welke start op het moment dat de pedagogisch professionals jouw kind van school hebben gehaald en eindigt op het moment dat je jouw kind komt halen. In deze dagindeling zijn er vaste momenten voor het eten en drinken.

Zo starten wij de middag op de BSO met het aanmelden van de kinderen in het ouderportaal, en mogen de kinderen iets te eten en te drinken pakken van de tafel.

Hierna is het tijd voor de activiteiten, welke ook een onderdeel zijn van de dagindeling. Jouw kind bepaalt voor een groot deel wat hij of zij gaat doen, waarmee hij/zij wil spelen en aan welke activiteit hij/zij wil deelnemen. Wekelijks is er een gevarieerd activiteitenaanbod voor alle kinderen van de BSO. Wij bieden iedere dag één binnen- en één buitenactiviteit aan.

Tijdens de schoolvakanties worden er extra activiteiten met de kinderen ondernomen. In het activiteitenprogramma voor de vakantie worden allerlei soorten activiteiten bij en rondom de opvang opgenomen, maar ook mogelijkheden die verder weg liggen, zoals een bezoek aan een andere locatie, museum, bioscoop, schaatsbaan enz.

Om uitstapjes buiten de opvang te kunnen ondernemen, wordt de personele formatie aangepast aan de situatie. Als de activiteit niet op de locatie is, dan zorgen wij dat de kinderen een lunch mee krijgen en voldoende drinken. De kinderen moeten wel zelf een rugzak meenemen.

Aan het eind van de dag sluiten vanaf 18.00 uur de professionals van de buitenschoolse opvang af voor of met de professionals van het kinderdagverblijf.

### **Gebruik van de binnen- en buitenruimte**

BSO De Edelsteen Topaas en BSO De Edelsteen Sieraadlaan maken deel uit van het Integraal KindCentrum De Edelsteen.

Op de locatie van de opvang op het Topaas zit naast een BSO, ook peuteropvang (speeltaalhuis), een kinderdagverblijf en een groep 1/2 van het onderwijs van IKC De Edelsteen.

In het lokaal van **BSO De Edelsteen Topaas** zijn verschillende hoeken en de indeling is aangepast aan de leeftijd van de kinderen die in deze groepsruimte opgevangen worden. Zo kan een kind zijn energie kwijt bij een wat drukker spel, maar heeft het ook de gelegenheid in rust te spelen of lekker een boekje te lezen in de groten ronde hal.

Een deel van de buitenruimte wordt door de kinderen van de BSO gebruikt. Om alle kinderen prettig en veilig buiten te kunnen laten spelen, is het totale terrein gescheiden door middel van houten hekken. Zo kunnen de kinderen van de buitenschoolse opvang ook buiten fietsen, duikelen, rennen of voetballen.

**BSO De Edelsteen Sieraadlaan** zit in de aula in het naastgelegen pand van het onderwijs van IKC De Edelsteen. De kinderen worden in de aula opgevangen, maar kunnen ook samen met de pedagogisch professionals lekker rennen/sporten in het speellokaal, spelen en dansen op het podium, samen spelen met het grote poppenhuis in de hal of samen met de pedagogisch professional een activiteit doen in een van de groepslokalen.

De pedagogisch professionals kunnen er ook voor kiezen om bij de opvang of op het schoolplein buiten te gaan spelen. Kinderen die schriftelijk toestemming hebben van ouders (via het gro-up ouderportaal) mogen ook zelfstandig buitenspelen, waarbij zij een gro-up hesje moeten dragen.

Met regelmaat gaan wij ook met de kinderen naar de naastgelegen speeltuin De Spil. Deze speeltuin biedt voor alle leeftijden uitdaging en speelplezier.

## De start op de locatie

### Wennen op de BSO

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen.

Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

# Hoe we werken

## Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Onze pedagogisch professionals hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van de kinderen tijdens hun groeipad. Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samen leven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een uitdagend ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod, zowel op locatie als daarbuiten. Uiteraard houden wij hierbij rekening met de leeftijd- en ontwikkelingsfase van je kind.

De ontwikkelingsgerichte en levensechte activiteiten voor IKC De Edelsteen zijn vastgelegd op een activiteitenkalender voor het hele jaar. Afhankelijk van de activiteit doen hier één of meerdere werksoorten (KDV, peuteropvang, BSO en onderwijs) aan mee.

Levensecht houdt letterlijk in dat we aandacht hebben voor situaties uit het dagelijkse leven. We geven kinderen uitleg over thema's van de wereld en we besteden aandacht aan de natuur. Levensecht betekent dan ook dat we er letterlijk op uit gaan met de kinderen. Zo leren we kinderen dat ze deel uitmaken van de maatschappij en laten we letterlijk zien hoe divers de maatschappij is en er gewoonte en afspraken zijn.

Hierbij moet je denken aan bijvoorbeeld het vieren van carnaval, een koffiemiddag, een zomerfeest, activiteiten rondom de Kinderboekenweek, maar ook een paasontbijt of lunch, versieravond en activiteiten rondom kerstmis.

Deze activiteiten staan veelal in het teken van de seizoenen en de feestdagen, maar zijn bijvoorbeeld ook gekoppeld aan de thema's natuur, verkeer en kunst, techniek en water.

Het bakken van een pompoentaart of een groentesoep koken, een spelletje spelen met vriendjes en vriendinnetjes, een bezoek van de reptielenman of boswachter, knutselen, een herfstwandeling maken of lekker rennen/sporten/dansen in het speellokaal behoren allemaal tot de aangeboden activiteiten.

- Vakantieprogramma

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt voor alle BSO's een activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Er worden wekelijks uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld een bezoek aan Madurodam, het strand of een speeltuin. In het vakantieaanbod is speciale aandacht voor sport en bewegen. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven. Daarom worden elke vakantieweek activiteiten georganiseerd waarbij kinderen uit de verschillende BSO's gezamenlijke activiteiten ondernemen. Bijvoorbeeld een sportdag, zevenkamp of voetbaltoernooi. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel.

Zowel de kinderen op de BSO als op de KIDSclubs ontvangen ruim voor de vakantie een vakantieboekje met daarin alle activiteiten die in die vakantie worden aangeboden.

- Uitstapjes

Met de BSO maken wij uitstapjes met de kinderen. Hierbij dragen de kinderen herkenbare gro-up hesjes en polsbandjes. De pedagogisch professionals zijn altijd in het bezit van een mobiele telefoon (van de locatie), waarvan het nummer bekend is op de locatie. Het aantal pedagogisch professionals tijdens deze uitstapjes wordt afgestemd op het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen.

Als de uitstapjes in de wijk zijn, gaan de pedagogisch professionals lopend met de kinderen. Als dit door de afstand niet haalbaar is, maken we gebruik van het openbaar vervoer, gro-up personenbusje of een touringcar.

Over de activiteiten en uitstapjes word jij altijd geïnformeerd via een activiteiten-nieuwsbrief of via het vakantieprogramma van de BSO's in Rokkeveen.

De interesses en de behoeften van een kinderen uit groep 1 en 2 (van onderwijs) zijn anders dan de interesses en behoeften van de oudere BSO-kinderen. Hier houden wij rekening mee met ons activiteitenaanbod en de verschillende uitstapjes in vakanties. Zo zijn de activiteiten en uitstapjes voor de jongere kinderen meer in en rond de eigen locatie, en zijn de activiteiten en uitstapjes voor de oudere kinderen aangepast aan de leeftijd van de kinderen. Met de oudere BSO-kinderen zullen wij meer ondernemen buiten de eigen locatie.

### **Integraal kindcentrum**

IKC De Edelsteen is een **Dalton** kindcentrum voor opvang, onderwijs en welzijnsactiviteiten. Een Integraal Kind Centrum (IKC) is een voorziening waarin organisaties als onderwijs en kinderopvang voor kinderen zijn samengevoegd. Een IKC gaat een stap verder dan een brede school of een verlengde schooldag. Het biedt een totaalpakket voor kinderen en ouders op het gebied van onderwijs, opvang en vrije tijd. Kinderen ontwikkelen, leren en ontmoeten elkaar gedurende de hele dag in een vertrouwde en uitdagende omgeving. De integrale benadering van de (talent-)ontwikkeling en ondersteuning van een kind wordt als een grote meerwaarde gezien voor kinderen, ouders en uiteindelijk onze samenleving. Het biedt een krachtige pedagogische omgeving en gaat de versnippering tussen onderwijs, peuteropvang, kinderopvang en buitenschoolse opvang tegen. Opvang IKC De Edelsteen werkt vanuit één visie en er wordt als team vanuit verschillende expertises samengewerkt aan een doorgaande ontwikkelingslijn voor kinderen.

En niet alleen met betrekking tot het pedagogisch klimaat (zie bijlage), maar ook wat betreft de naschoolse activiteiten.

# Zorgen voor kwaliteit

## Onze (pedagogisch) professionals

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke professionals er vast op de groep werken.

Bij BSO De Edelsteen Topaas en bij BSO De Edelsteen Sieraadlaan werken vaste, gediplomeerde pedagogisch professionals. Daarnaast werkt op de BSO ook onze adjunct locatiemanager, pedagogisch coach, stagiaires, BBL'ers, flexkrachten van gro-up kinderopvang en de locatiemanager.

Bij afwezigheid van een vaste pedagogisch professional zal in eerste instantie onze adjunct locatiemanager ook op andere dagen ingezet worden als haar werkzaamheden dit toelaten. Zo niet dan zal een flexkracht ingezet worden uit de invalpool van gro-up of een uitzendkracht vanuit de samenwerkende uitzendbureaus.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

De locatiemanager is maandag tot en met donderdag werkzaam. Als je de locatiemanager wilt spreken en zij is niet aanwezig, kan je een afspraak met haar maken, haar een app-bericht sturen of een email sturen. Voor praktische vragen kan je ook bij de adjunct locatiemanager van de opvang van IKC De Edelsteen terecht.

### **Op een andere groep**

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat. Ook wanneer je kind op een andere groep wordt opgevangen letten wij op de sociaal-emotionele veiligheid. Wij zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe jouw kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten.

### **Drie-uursregeling**

Tijdens afwijkingstijden worden tenminste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet.

De inzet van de pedagogisch professionals per groep (locatie) wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch professionals per groep (locatie) aanwezig zijn. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch professionals tussen de middag

Voor de BSO geldt dat dit tijdens schoolweken een half uur per dag mag. Tijdens vakanties, bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag, mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Tijdens afwijkingstijden worden tenminste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet.

Als de norm dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet, zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch professionals per groep op onze locatie is (bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren) per dag als volgt:

#### 1. Standaard rooster

Wij werken in schoolweken met vaste tijden voor alle pedagogisch professionals van 14.45 tot 18.30 uur. Pedagogisch professionals hebben tijdens de naschoolse opvang geen pauze.

In vakantieweken hebben wij de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1: 7:30 – 16.30 uur

Dienst 2: 8:30 – 17:30 uur

Dienst 3: 8.30 – 17:30 uur

Dienst 4: 9:00 – 18:30 uur

De pauze van een professional duurt een half uur, tussen 13.00 – 15.00 uur.

#### 2. Aantal beroepskrachten per groep

De inzet van de pedagogisch professionals per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). Als wij afwijken van de beroepskracht-kindratio (BKR) zetten wij minimaal de helft van de professionals in, die volgens de BKR verplicht is.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch professionals tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

Voor de BSO geldt een berekening van de BKR op kindercentrumniveau in plaats van op groepsniveau. Zo komt er meer ruimte om groepen in te delen op basis van de behoefte en ontwikkeling van kinderen. De pedagogisch professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professional.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

### **Achterwachtregeling**

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch professional alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes),

is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachtingeregeling gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

Naast BSO De Edelsteen Topaas zit in ons pand op het Topaas 18 ook de peuteropvang, een kinderdagverblijf en in schoolweken een groep 1/2 van het onderwijs van IKC De Edelsteen.

Wanneer de pedagogisch professional van de BSO alleen op de groep staat (tijdens openen, sluiten of als het beroepskracht-kind ratio het toestaat) is het in pandige kinderdagverblijf en de leerkracht van de basisschool de achterwacht voor de BSO.

Ook voor BSO De Edelsteen Sieraadlaan is het kinderdagverblijf de achterwacht.

Om 17.45 uur komen kinderen en de pedagogisch professionals van BSO De Edelsteen Sieraadlaan naar het kinderdagverblijf en sluiten daar af met of voor de professionals van het kinderdagverblijf.

Pedagogisch professionals hebben tijdens de naschoolse opvang geen pauze. Tijdens de vakantieopvang kan hier wel sprake van zijn. Als de kinderen en de professionals op de locatie zijn, dan is ook in de vakanties het kinderdagverblijf de achterwacht voor de BSO. Bij uitstapjes pauzeren de pedagogisch professionals gezamenlijk met de kinderen.

## Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- Wij verzoeken u **fietsen** niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek.
- **Parkeren** mag uitsluitend in de vakken. Het Topaas is een woonerf en de parkeergelegenheid in de vakken is gering. Aan de achterzijde van de locatie is er voldoende parkeergelegenheid.
- Parkeert u wel langs de stoeprand bij het Topaas, dan riskeert u een bekeuring. Parkeren langs de doorgaande weg is wel toegestaan.
- Sluit alle **deuren en kinderekjes** na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Deurbel/toegangscode**. De opvang van IKC De Edelsteen is alleen toegankelijk door middel van een code op de tussendeur. Wij verzoeken je dringend het codeslot niet te laten bedienen/openen door jouw kind(eren) en de code ook niet te delen met kinderen/anderen. De toegangscode is op te vragen bij de pedagogisch professionals en bij de (adjunct) locatiemanager.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch professional van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 12 jaar of ouder is.

## Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel.

Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. Wij kiezen voor activiteiten zoals

bijvoorbeeld een gezamenlijke viering. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

### **Samenwerking met ouders in de praktijk**

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.

#### Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar jij, de pedagogisch professionals en (waar mogelijk) je kind bij aanwezig zijn.

- De samenwerking tussen pedagogisch professionals en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Oudergesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod op de opvang.

## Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de OC is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De OC is een waardevol klankbord. De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via [oc.opvangikcdeedelsteen@gmail.com](mailto:oc.opvangikcdeedelsteen@gmail.com) kun je contact opnemen met de oudercommissie. Of via [vivien.dekoning@gro-up.nl](mailto:vivien.dekoning@gro-up.nl) kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige OC? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

## gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

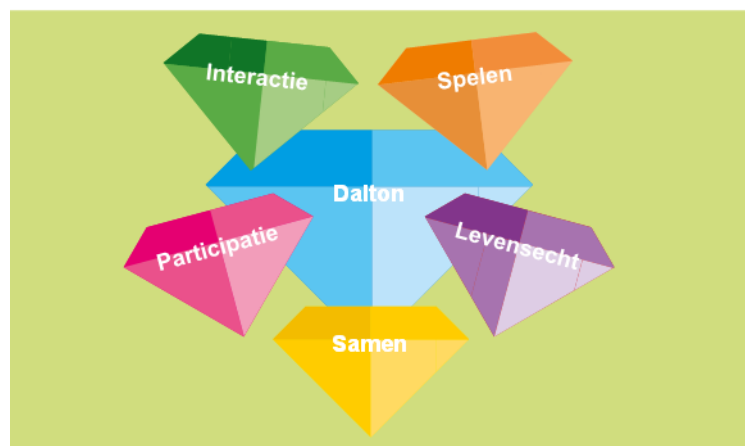
Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

## Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in de verschillende nieuwsbrieven. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

## Pedagogisch klimaat IKC De Edelsteen



**IKC DE EDELSTEEN**

GRO-UP KINDEROPVANG | OPENBAAR PRIMAIR ONDERWIJS ZOETERMEER

### Dalton:

Om de persoonsontwikkeling te stimuleren werken we volgens de daltonkernwaarden: zelfstandigheid, samenwerking, reflectie en verantwoordelijkheid. Met behulp van de doorgaande leerlijn weten de kinderen wat ze kunnen, wie ze willen zijn, welke doelen ze willen bereiken en wie ze daarbij kan helpen.

### Spelen:

Kinderen leren niet alleen door te leren maar ook door te spelen. Ze leren van ervaringen die aansluiten bij hun ontwikkelingsniveau en hun interesses, waardoor ze zich op een prettige manier kunnen ontplooiën. Tijdens het spel leren ze over zichzelf, over anderen en over de wereld om hen heen.

### Levensrecht:

We stimuleren de kinderen om te spelen en leren met onbekend materiaal. We begeleiden de kinderen in het aanleren van levensvaardigheden. Het cognitieve leerproces wordt ondersteund met praktijk en ervaringsgerichte elementen zodat de kinderen het geleerde kunnen relateren aan hun eigen dagelijks leven en dat van anderen.

### Samen:

Ons IKC is een omgeving van en voor de kinderen waarin we met elkaar leren. Door samen te spelen, leren en werken ontdekken we talenten en zetten deze in om te groeien.

Samen staat voor verbinden en samenwerken met kinderen, ouders, opvang, onderwijs en alle andere omgevingen waarin kinderen van 0 tot 13 jaar zich bevinden.

### Participatie:

Participatie stimuleert tot zelfstandig nadenken en keuzes leren maken. Door te leren je mening te geven en open te staan voor de mening van de ander bevorderen wij een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

### Interactie:

Kinderen kunnen open en nieuwsgierig zijn in ons positief pedagogisch klimaat. Een veilige omgeving biedt mogelijkheden om in interactie samen te spelen en te leren.