

**gro-up**

**kinderopvang**

# Locatiegids

**Kinderdagverblijf IKC De Piramide**

De gegevens van Kinderdagverblijf IKC De Piramide

Fivelingo 84-86

2716 BG Zoetermeer

079-3211055

Locatiemanager: Shaylene Hagebeek

Telefoonnummer: 06 - 1229 24 06



## **Welkom bij kinderdagverblijf IKC de piramide**

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Pedagogische werkwijze
- Praktische informatie

Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website.

Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

### **Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:**

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vierogenprincipe

## **Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen**

KDV IKC De Piramide bestaat uit 4 horizontale groepen in de leeftijd van 0-2 jaar en 2-4 jaar. Ieder kind heeft een eigen stamgroep, te weten: groep schildpadjes, groep luiaards, groep pandaberen en de groep eenhoorns. De stamgroepen, bij een horizontale groep van 0-2 jaar bestaat uit maximaal 12 kinderen, met 3 (of 4, bij meerdere kinderen onder de 1) pedagogisch medewerkers op een dag.

Bij de peutergroepen, is dit aantal 16 kinderen, met 2 pedagogisch medewerkers. Mocht het voorkomen dat er minder kinderen zijn, is het mogelijk dat we de groepen samenvoegen. Vaak spelen we met de kinderen die dit willen in de hal met b.v. de zand water tafel. Een vaste pedagogisch medewerkster begeleidt deze activiteit.

Op de woensdag, vrijdag en in de vakanties kan het voorkomen dat het kind aantal zodanig laag is dat er groepen samengevoegd worden. Dit gebeurt uiteraard zoveel mogelijk met de vaste pedagogisch medewerkers. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een langere periode op 2 stamgroepen verblijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken.

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee stamgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend. Er wordt schriftelijk vastgelegd wanneer en voor hoe lang een kind in twee stamgroepen wordt opgevangen.

Ook worden de kinderen in de gelegenheid gebracht om te kiezen voor activiteiten die georganiseerd worden buiten hun eigen stamgroep of misschien willen zij gewoon lekker gaan lunchen bij een vriendje of vriendinnetje op de andere groep.

Regelmatig zijn er op de groepen stagiaires aanwezig. Zij stellen zich voor middels een kennismakingsbrief op de deur. Hier kunt u als ouder lezen welke dagen de stagiaire aanwezig is en hoe lang en welke opleiding zij volgen. De stagiaire heeft tijdens de stageperiode een vaste begeleidster. Dit is een van de vaste pedagogisch medewerkers.

Het kantoor van de locatiemanager is in het Integraal Kind centrum, dit betekent dat zij regelmatig in het pand aanwezig zal zijn. Ook onze senior pedagogisch medewerker is regelmatig op de locatie aanwezig om de groepen te ondersteunen en te coachen m.b.t het pedagogisch klimaat.

Andere volwassenen binnen het Integraal kindcentrum zijn de leerkrachten van de basisschool, de pedagogisch medewerker van het speelhuis en de pedagogisch medewerkers van de Buitenschoolse opvang en de Kidsclub.

|                 |          |
|-----------------|----------|
| De schildpadjes | 0-2 jaar |
| De luiaards     | 0-2 jaar |
| De pandaberen   | 2-4 jaar |
| De eenhoorns    | 2-4 jaar |

De maximale grootte van de groep en het aantal kinderen per pedagogisch medewerker (PM) is vastgelegd in de Wet kinderopvang. Deze zijn als volgt:

|                    |                                                                                          |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0 tot 1 jaar       | 1 PM op 3 kinderen max. 12 kinderen in een stamgroep                                     |
| 1 tot 2 jaar       | 1 PM op 5 kinderen max. 16 kinderen in een stamgroep                                     |
| 2 tot 3 jaar       | 1 PM op 8 kinderen max. 16 kinderen in een stamgroep                                     |
| 3 tot 4 jaar       | 1 PM op 8 kinderen max. 16 kinderen in een stamgroep                                     |
| Gemengd tot 4 jaar | 1 PM op 5 kinderen max. 16 kinderen in een stamgroep (waarvan max 8 in de leeftijd 0-1). |

**Openingstijden en sluitingsdagen.**

KDV IKC De Piramide is iedere werkdag geopend van 7.00-18.30 met uitzondering van de nationale feestdagen en weekenden.

In deze uren zijn wij ook telefonisch bereikbaar. Bij calamiteiten is de locatiemanager ook mobiel te bereiken, voor het nummer verwijzen wij u door naar pagina 2. De locatie is gesloten op officiële feestdagen: Nieuwjaarsdag, 2 e paasdag , Koningsdag, Bevrijdingsdag (een keer in de 5 jaar, 2020 – 2025 – 2030 etc. ), Hemelvaartsdag, 2 e pinksterdag, 1e en 2e kerstdag .

Wanneer u naar de locatie komt is er parkeergelegenheid op het parkeerterrein voor het pand en in de omliggende woonwijk. Wij vragen u hierbij om bij het parkeren wel rekening met de bewoners uit de wijk te houden.

Het is voor de locatie van belang dat wij weten wanneer uw kind ziek is. Wilt u dat dan zo snel mogelijk aan ons melden of in de ochtend voor 09.00 uur? Als de vakantie periode nadert vragen wij de ouders / verzorgers of er gebruikt zal worden gemaakt van de opvang dagen. Wij vragen dit vanwege inzet van personeel op die dagen. Wij vinden het prettig als u uw kind afmeldt als hij/zij niet zal komen.

### **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locatie is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

## **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in de fietsenkelder onder het IKC.
- Als u bij de voordeur van het IKC De Piramide aankomt, kunt u op de bel van het Kinderdagverblijf drukken. Een medewerker van het kinderdagverblijf zal dan de deur voor u openen.
- Na binnenkomst in de hal, kunt u rechts de deur naar het kinderdagverblijf gebruiken. Hiervoor heeft u een toegangscode nodig. Deze code wordt u bij het kennismakingsgesprek gegeven.
- Wilt u na binnenkomst of vertrek alle deuren sluiten. Bij het openen van deuren kunt u eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt.
- Gebruik van sieraden: kinderen die nog slapen op de opvang, mogen tijdens het slapen geen sieraden aanhouden.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

## **Wennen op het kinderdagverblijf**

Voordat de kinderen gebruik gaan maken van de opvang op het KDV nodigen de pedagogisch medewerkers de ouders uit voor een kennismakingsgesprek. Dit gesprek vindt ongeveer drie weken voor aanvang van de officiële eerste opvang dag plaats. Tijdens dit gesprek bespreken de pedagogisch medewerkers het dagritme, de huisregels, de pedagogische visie en

alle ins en outs van het kind. De gegevens worden gecontroleerd en zij maken tijdens dit kennismakingsgesprek afspraken over de wenperiode.

De wenperiode bestaat uit twee wenmomenten. Deze momenten zijn een dagdeel (een ochtend) per keer en worden direct tijdens het kennismakingsgesprek ingepland.

Mocht uit de wenperiode blijken dat een kind langer tijd nodig heeft om te wennen, dan worden er in overleg met ouders/verzorgers, nog meer wen dagen gepland.

Specifieke afspraken worden vastgelegd op het wenformulier. Een nieuw kind moet in de groep zijn weg vinden en dat valt niet altijd mee. We proberen ervoor te zorgen dat een nieuw kind zich snel 'thuis' voelt. Het is van groot belang dat één van beide ouders/verzorgers in deze periode beschikbaar is om het kind eerder op te halen of gezamenlijk te wennen.

Wij bouwen een vertrouwensband op met de ouders/verzorgers door met name gedurende de wenperiode extra aandacht aan ouders/verzorgers te besteden. Dit kan ook doordat de wenkinderen op andere tijden binnenkomen en weggaan, dan de reguliere kinderen. Daarnaast geven we aan ouders/verzorgers aan dat ze mogen bellen als ze daar behoefte aan hebben.

Drie maanden na de plaatsing wordt de wenperiode afgesloten. De ouders/verzorgers ontvangen een formulier waarop zij kunnen aangeven hoe zij de wenperiode hebben ervaren. In een kort evaluatiegesprek met betrekking tot de wenperiode maken de pedagogisch medewerker en de ouders/verzorgers zo nodig vervolgspraken.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep zal er op de geplande wenmomenten op beide groepen een plekje gegarandeerd worden binnen de beroepskracht – kind ratio. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

## Dagindeling

Op alle groepen werken we met een vast dagprogramma. Dit programma sluit aan op de leeftijd en het ontwikkelingsstadium van uw kind. Hierin zijn ook alle eet- en slaapmomenten meegenomen.

De jongste kinderen hebben vaak nog hun eigen dagritme. Slaap- en voedingstijden worden in overleg met de ouders/verzorgers bepaald. Door een goede planning per groep gaan we met elk kind apart zitten voor de fles of het geven van een fruithapje. We streven er wel naar om uiteindelijk met ieder kind een ritme op te bouwen dat aansluit bij het ritme van de groep.

7.00: KDV IKC De Piramide opent haar deuren. Het ontbijt wordt aangeboden indien gewenst

9.00: Kinderen die niet hoeven te ontbijten krijgen iets te drinken en te eten

9.30: Kinderen die twee keer slapen, gaan nu voor het eerst slaapje naar bed.

9.45: Start van de kring, thema uitleg bij de peuters.

10.00: Activiteit gericht op de motorische, cognitieve, creatieve ontwikkeling of buitenspelen

11.30: Lunch

12.45: Rustmoment voor de slapers, andere kinderen vrijspelen

13.00: Start pauze pedagogisch medewerkers, (om de beurt gaan de medewerker, 1 uur met pauze)

14.30: Kinderen die twee keer slapen gaan omstreeks deze tijd voor het tweede slaapje naar bed.

15.00: Einde pauze pedagogisch medewerkers, alle kinderen zijn weer wakker.

16.00: Activiteit, en/of buitenspelen

16.30: Sommige kinderen worden al gehaald, tot 18.30 uur. Met de aanwezige kinderen worden individuele activiteiten ondernomen.

Wanneer een kind iets niet mag eten, kunt u dit doorgegeven bij de pedagogisch medewerker van de groep. Op alle groepen hangen lijsten met bijzonderheden, waarop staat of een kind iets niet mag of iets niet lust of mag eten.

Alle groepen hebben een eigen slaapkamer. Bij het slapen van de baby's volgen wij het slaapritme van de baby en het slaapritme van thuis. Heeft u speciale wensen met betrekking tot het slapen van uw baby op het kinderdagverblijf, u wilt bijvoorbeeld dat uw kind wakker gemaakt moet worden voor een voeding, dan kunt u dit afspreken met de pedagogisch medewerker van de groep.

## **1. Gebruik van binnen- en buitenruimtes**

KDV IKC De Piramide is gelegen in de wijk 16, Meerzicht. Het KDV maakt onderdeel uit van het eerste integraal kindcentrum van Zoetermeer. Gezamenlijk met basisschool De Piramide, de BSO en het Speelhuis delen we dit pand. De directe omgeving van het kinderdagverblijf is autovrij en er is voldoende parkeergelegenheid. Het kinderdagverblijf heeft een heerlijke natuurtuin aangrenzend aan de groepsruimte. Deze tuin is afgeschermd en alleen voor de kinderen van het kinderdagverblijf en speelhuis. KDV IKC De Piramide is bereikbaar met de bus en de Randstadrail, die beiden op loopafstand van het kinderdagverblijf een halte hebben.

De lokalen van het kinderdagverblijf liggen op de begane grond. KDV IKC De Piramide beschikt over grote ramen die zorgen voor veel lichtinval. Verder is het kinderdagverblijf ruim van opzet en wordt er in elke groep aandacht besteed aan de inrichting. Zo worden de hoeken van het lokaal ingericht voor bepaalde activiteiten (bijv. poppenhoek, bouwhoek, eethoek etc.) In de ruime hal worden regelmatig activiteiten georganiseerd voor de grove motoriek bv. gymles en/ of kringspelletjes. De buitenspeelplaats, waar de kinderen veilig kunnen spelen is aangrenzend aan de lokalen. Verder kunnen we gebruik maken van het speellokaal in het IKC.

KDV IKC De Piramide maakt gebruik van een codeslot dat op de tussendeur zit. Deze wordt om de paar maanden vervangen door een nieuwe code. De pincode van de tussendeur is vertrouwelijk. U ontvangt deze rechtstreeks van de pedagogisch medewerkers. Wij adviseren u deze code niet aan derden te geven. Ook niet als deze gevraagd wordt door een persoon waarvan u niet zeker bent dat dit een ouder is. Het correct gebruik van de code verhoogt de veiligheid van het kinderdagverblijf. Bezoekers kunnen gebruik maken van de bel aan de buitendeur en zich melden bij de administratie.

KDV IKC De Piramide is uniek vanwege de samenwerking met de basisschool. De kinderen maken kennis met de school activiteiten, brengen een bezoekje in de kleuterklas, of iemand van groep 8 komt gezellig bij ons voorlezen, het vieren van activiteiten wordt gezamenlijk gedaan en natuurlijk vanwege de doorgaande leerlijn.

Mocht u kind doorstromen naar de basisschool is het al bekend in het gebouw, en heeft hij/zij al kennis gemaakt met de leerkrachten. Verder bieden we de oudste peuters spelenderwijs Engelse les aan.

### **Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten**

Activiteiten die wij aanbieden zijn vaak gekoppeld aan een thema, bijvoorbeeld nationale feestdagen, jaargetijden en uit de themalist van het VVE (vroeg en voor-schoolse educatie) programma Piramide. Er worden per dag verschillende activiteiten aangeboden waar de kinderen zelf uit mogen kiezen. De kinderen kunnen o.a. kiezen uit; voorlezen, dansen, gymmen, knutselen, etc. Per dag gaan we ook zeker even heerlijk naar buiten. Lekker fietsen op het plein, of het park in op zoek naar blaadjes. Binnen doen we activiteiten op aanvraag, wil een kind kleuren, dan kan dat, wil een kind plakken, ook dat is geen probleem.

We baseren onze activiteiten wel op de methode piramide, ieder thema heeft een opbouw: oriënteren, demonstreren, verbreden en verdiepen. Concreet betekent dit dat de eerste week (oriënteren) in het teken staat van het introduceren van het thema en levensecht te ervaren door bijvoorbeeld naar buiten te gaan om naar bloemen te kijken: het is voor kinderen heel concreet, dichtbij. In de tweede week (demonstreren) wordt er gekeken naar basale kenmerken van het thema.

Kinderen doen ervaring op met de voorwerpen. Ze ervaren en gebruiken hun zintuigen. De pedagogisch medewerkers verwoorden wat de kinderen doen en wat zij zelf doet. Ze stellen 'nabijvragen'; vragen die gaan over wat de kinderen werkelijk zien, horen, ruiken, proeven. In de derde week (verbreden) worden er moeilijkere vragen gesteld, bijvoorbeeld overeenkomsten en verschillen van voorwerpen. Naast het gebruiken van zintuigen wordt het praten over het onderwerp belangrijker. Er worden meer 'veraf' vragen gesteld: er wordt ingegaan op wat niet direct aanwezig is of wat eerder is gebeurd. De kinderen passen zo hun eigen ervaringen in de nieuwe kennis toe. In de vierde week (verdiepen) wordt nog meer afstand genomen van het hier en nu. De kinderen passen wat ze hebben geleerd in vorige stappen toe in nieuwe en moeilijkere situaties. Ze lossen zelfstandig probleempjes op waarbij het (logisch) nadenken belangrijker wordt. Ze leren omgaan met abstracte representaties (plaatje, pictogram, woord). Hierbij worden vooral afstandsvragen gesteld.

De kinderen die in de peutergroep worden opgevangen krijgen activiteiten aangeboden die hen uitdaagt. Zo worden de kinderen voorbereid op de basisschool. Het bevorderen van de sociale vaardigheden, zelfredzaamheid en bijvoorbeeld het oefenen van begrippen en kleuren hebben een speciale plaats binnen de peuter activiteiten.

Ook maken wij weleens een uitstapje: naar de speeltuin of naar het peutertheater.

De kinderen en de pedagogisch medewerkers dragen dan een herkenbare gro-up hesjes. Ook krijgen de kinderen een noodbandje om met het nummer van de mobiele telefoon. Er gaat een lijst mee met belangrijke telefoonnummers van de ouders, van de pedagogisch medewerkers en het KDV.

Het aantal pedagogisch medewerkers tijdens deze uitstapjes wordt afgestemd op het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen.

Wij lopen naar onze bestemming en voor de kinderen die moe worden hebben we een bolderkar bij ons. Ook nemen we altijd voldoende drinken mee en wat lekkers. Voor calamiteiten nemen we een EHBO doosje mee en reservekleding.

Ook wij, als team van de Piramide , hebben gezamenlijk nagedacht over de vraag: Wat heb jij vroeger gedaan waarvan je het belangrijk vindt dat kinderen op de opvang dit ook meemaken?

Deze ervaringen zult u terug kunnen zien in ons activiteitenaanbod.

Zoals:

1. Werken aan de natuurtuin. Aanleggen van de moestuin.
2. Met water spelen: poppen wassen, speelgoed soppen, helpen met afwassen, met warm water in de badjes spelen.
3. Samen met de kinderen een parkwandeling maken in het parkje in de buurt.
4. Als er een dik pak sneeuw ligt samen met de kinderen een grote sneeuwpop maken.
5. Schilderen, plakken, tekenen.
6. Koken en bakken bv. macaroni en koekjes bakken.
7. Dansen op muziek, in het speellokaal
8. Bewegingspelletjes doen
9. Met zand mooie taarten bakken.
10. Naar het stadtheater gaan voor een heuse peutervoorstelling.

En nog veel meer..... de kinderen kunnen zelf ook aangeven wat ze willen doen, hier wordt door de pedagogisch medewerkers op ingespeeld. Verder zijn er veel gezamenlijke activiteiten die samen met school worden georganiseerd en uitgevoerd.

Voorbeeld is hiervan het open podium en de gezamenlijke thema's.

### **Drie-plus activiteiten**

Speciaal voor de kinderen vanaf 3 jaar hebben wij op locatie IKC de Piramide zogenaamde 3+ activiteiten. Kinderen vanaf 3 jaar, krijgen een of meerdere dagdelen in de week een apart activiteitenprogramma aangeboden. Deze 3- jarigen zijn meestal toe aan extra uitdaging en worden zo voorbereid op het basisonderwijs. Het bevorderen van de sociale

vaardigheden, zelfredzaamheid en bijvoorbeeld het oefenen van begrippen en kleuren hebben een speciale plaats binnen de 3+ activiteiten. Het activiteiten aanbod en het spel materiaal stemmen we af op hun ontwikkelingsniveau en de interesse.

### **Babygroepen**

Op onze locatie zijn meerdere babygroepen aanwezig, voor kinderen vanaf 10 weken tot 2 jaar.

Baby's worden opgevangen en verzorgd in een aparte groepsruimte, aangepast aan de behoeftes van de baby's en indien van toepassing de dreumesen. Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch medewerkers en de andere aanwezige baby's. Hun ritme is in eerste instantie afgestemd op de thuissituatie. Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep. De spelmaterialen, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby. Niets verandert zo snel als de baby!

De baby ligt te spelen op een veilige plek waar hij niet gestoord kan worden door de kinderen die al lopen. Zo ontstaat aandachtig spel. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel mogelijk continuïteit. Daarnaast pakken de pedagogisch medewerkers de signalen van de baby op (sensitieve –responsieve houding) waardoor de baby zich veilig voelt.

Dreumesen zijn vaak actief bezig de omgeving te ontdekken en onderzoeken. Zij hebben meer ruimte nodig dan de baby. Spelmaterialen zijn gericht op verzamelen, ontdekken, bouwen, nabootsen, verplaatsen, (voor)lezen, uitrusten en weer doorgaan. De pedagogisch medewerker is nabij de kinderen zodat de dreumesen vanuit de hierdoor geboden rust en veiligheid de ruimte, materialen, elkaar en zichzelf kunnen ontdekken.

### **Samenwerken met ouders**

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

*Samenwerking met ouders in de praktijk* In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie. Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

*Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.*

---

#### Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter wat hun kind mee heeft gemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van het kind.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- De themabrief: in deze brief krijgen ouders informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Ouders krijgen informatie en tips om hier thuis met het kind mee aan de slag te gaan.
- De logeerknuffel: een logeerknuffel gaat bij ieder kind een keer logeren. Het kind mag de knuffel thuis verzorgen. Ouders mogen samen met het kind een tekening, tekstje of fotootje in het logeerschrift plakken om te laten zien wat de knuffel thuis heeft gedaan. Hierdoor komen woorden, begrippen en andere leerinhouden zowel thuis als in de opvang op een speelse manier aan bod en worden beide werelden, thuis en de opvang, bijeengebracht.
- De familiemuur: de familiemuur biedt kinderen emotionele ondersteuning en geeft inzicht in de leefsituatie van het kind. Deze muur geeft aanleiding voor gesprekken en ondersteunt de gesprekken tussen kinderen en pedagogisch medewerkers en tussen pedagogisch medewerkers en ouders.
- Spelinloop: in de groep staan boeken, spelletjes en ontwikkelingsmateriaal klaar en de ouder kan iedere ochtend of middag met het kind een activiteit uitkiezen om de dag op de peuteropvang te starten of af te sluiten.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.
- 
- *De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.*

#### Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

- *De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.*

#### Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

- *Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.*

#### Routines:

- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch medewerkers nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

## **Oudercommissie**

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Kinderopvang <wm> heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Of heeft u interesse om in de oudercommissie te komen, laat het de locatiemanager dan weten.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

### **Nieuwsbrieven en website**

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt deze in de ouderapp.

Op gro-up.nl kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online Opvoedcoach op onze website u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

### **Integraal Kind Centrum (IKC)**

Samen met onderwijs zijn wij een onderdeel van IKC de Piramide. Een Integraal Kind Centrum (IKC) is een voorziening waarin organisaties als onderwijs, kinderopvang en welzijn voor kinderen zijn samengevoegd. Een IKC gaat een grote stap verder dan een brede school of een verlengde schooldag. Het biedt een totaalpakket voor kinderen en ouders op het gebied van onderwijs, opvang en vrije tijd. Kinderen ontwikkelen, leren en ontmoeten elkaar gedurende de hele dag in een vertrouwde en uitdagende omgeving. De integrale benadering van de (talent-)ontwikkeling en ondersteuning van een kind wordt als een grote meerwaarde gezien voor kinderen, hun ouders en uiteindelijk onze samenleving. Het biedt een krachtige pedagogische

omgeving en gaat de versnippering tussen onderwijs, peuteropvang, kinderopvang en buitenschoolse opvang tegen. Er wordt gewerkt vanuit één visie en er wordt als team vanuit verschillende expertises samengewerkt aan een doorgaande ontwikkelingslijn voor kinderen.

Samen vieren we sinterklaas, bereiden we de kinderen goed voor op het basisonderwijs, door een kijkje in de kleuterklassen. Gebruiken we elkaars expertise en hebben de directeur van de school en de locatiemanager samen de verantwoordelijkheid voor het reilen en zeilen binnen IKC de Piramide

### **Overdracht naar de basisschool en de BSO**

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kinddossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

Veel kinderen die naar het kinderdagverblijf IKC de Piramide gaan stromen daarna ook door naar de basisschool IKC de Piramide. Hierdoor zijn de lijnen tussen pedagogisch medewerkers en de leerkrachten erg kort.

De mentor van het kind dat doorstroomt naar school zal een mondelinge overdracht aan de desbetreffende leerkracht geven. Daarnaast wordt er ook overdrachtsformulier overhandigd met daarop een samenvatting van de observaties die door ons zijn gedaan met behulp van de methode KIJK.

Mochten kinderen naar een andere school doorstromen zullen wij altijd ons best doen om een afspraak met school te maken om daar (eventueel gezamenlijk met ouders) een overdracht te doen.

### **Onze (pedagogisch) medewerkers en drie-uursregeling.**

---

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte en verlof).

Op het KDV IKC De Piramide werken vaste medewerkers op de vier groepen .

Wanneer één van de pedagogisch medewerkers vrij of ziek is, dan wordt er met gekwalificeerde invallers gewerkt. Om de continuïteit te waarborgen wordt er zoveel mogelijk met vaste invallers gewerkt. Zijn er op een dag weinig kinderen aanwezig, dan kan het gebeuren dat één vaste medewerker met compensatie gaat. Er wordt altijd gewerkt conform het pedagogisch medewerker/kind ratio.

Het aantal vaste gezichten op een groep waar 0-jarigen zijn geplaatst bedraagt twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen.

- Schildpadjes babygroep. 3 vaste Pedagogische medewerkers per dag in verschillende diensten van:  
07.00 tot 17.00 uur  
08.00 tot 17.00 uur  
09.00 tot 18.30 uur
- Luiards babygroep. 3 vaste pedagogisch medewerkers per dag in verschillende diensten van:  
07.30 tot 17.30 uur  
08.30 tot 18.00

09.00 tot 18.00

- Eenhoorns (peutergroep) 2 vaste pedagogisch medewerkers per dag in verschillende diensten van

07.00 tot 17.00 uur

08.00 tot 18.00 uur

09.00 tot 18.30 uur

Pandaberen. (peutergroep) 2 vaste pedagogisch medewerkers per dag in verschillende diensten van:

07.30 tot 17.30 uur

08.00 tot 18.00 uur

08.30 tot 18.00 uur

Pauzetijden zijn van 13.00 uur tot 14.00 uur (vroeg dienst) en van 14.00 uur tot 15.00 uur (late dienst)

Wanneer er minder kinderen op zijn, gaan we met alle kinderen op de gang zitten en bieden hen ander speelgoed aan. Zo kunnen de slapers rustig slapen en hebben de andere kids weer een nieuwe uitdaging

Wij werken met een vast team van invalkrachten welke zijn gekoppeld aan de locatie zodat de kinderen zoveel mogelijk dezelfde medewerkers zien. Mocht er niemand beschikbaar zijn uit de invalkrachten van de locatie, dan wordt er gekeken of er bij een andere locatie nog iemand beschikbaar is. In uiterste nood wordt er gebruik gemaakt van een uitzendkracht van het uitzendbureau.

Wij hebben gemiddeld per jaar 1 á 2 MBO (pedagogisch medewerk) stagiaires op de locatie. Als er een stagiaire werkzaam is op de groep waar uw kind verblijft, dan wordt u hierover geïnformeerd op de groep

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte of verlof).

Het aantal vaste gezichten op een groep waar 0-jarigen zijn geplaatst bedraagt twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Het kan voorkomen dat er wordt afgeweken van het vaste gezichtencriterium in het geval van ziekte, verlof of vakantie van een medewerker. Dit gebeurt alleen bij situaties waarbij volgens het vaste gezichtencriterium maximaal twee of drie gezichten worden toegewezen.

Wij doen ons best om indien mogelijk als eerste een andere vertrouwde beroepskracht van de eigen groep in te zetten en als dat niet mogelijk is een beroepskracht van een aangrenzende groep of een vertrouwde vaste invalkracht. Hiermee zorgen we voor zoveel mogelijk bekende gezichten voor u en uw kind. Het vaste gezicht dat uitvalt door ziekte, vakantie of verlof is niet langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Indien een vast gezicht wegens omstandigheden wel langer afwezig is dan vier aaneengesloten weken, wordt er gezocht naar een gepaste oplossing om aan het vaste gezichtencriterium te blijven voldoen.

---

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het team Onderzoek en Ontwikkeling van gro-up op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

Naast de zorgcoördinator is ook de pedagogisch coach regelmatig op de locatie aanwezig. De pedagogisch coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers in de uitvoering van het programma op de groep.

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, bso, peuteropvang) hoeveel medewerkers er tenminste nodig zijn op een groep.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is gedurende de dag als volgt:

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel. De momenten waarop wordt afgeweken van de BKR zijn daarom vaak momenten waarop vaak (nog) niet de hele groep compleet is, of wanneer een deel van de kinderen slaapt.

De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over de drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

### **Achterwachting**

De achterwachting is in principe niet van toepassing op locatie IKC De Piramide. Gezien de grote van de locatie zijn er altijd 2 of meer medewerkers aanwezig. Bij noodgevallen zal de locatiemanager of senior pedagogisch medewerker als achterwachting fungeren.

### **29. Vier-ogen principe**

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren.

Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen. Het KDV heeft heel veel glas, waardoor er altijd inkijk in de groepen en toiletgroepen mogelijk is. Het uitgewerkte vier-ogen principe kunt u inzien bij de locatiemanager.

Wij wensen u en uw kind een hele fijne tijd op IKC de Piramide!