

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Buitenschoolse opvang Rodari

De gegevens van buitenschoolse opvang Rodari

Rodaristraat 31

3066 LA Rotterdam

06- 13988547



Welkom bij buitenschoolse opvang Rodari

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de BSO
 - Locatie-overstijgend opvangen
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen op de BSO

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) professionals
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Ouders op de groep
- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

BSO Rodari werkt samen met basisschool Jan Antonie Bijloo en is open op maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag. Op woensdag en vrijdag worden alle kinderen opgevangen op BSO Mini & Maxi. Tijdens de schoolvakanties, studiedagen en sluitingsdagen wordt er samengevoegd bij BSO Mini & Maxi en/of bij BSO Sjakie in de Chocoladefabriek (woensdag en vrijdag in schoolvakanties).

Op sluitingsdagen van school, bijvoorbeeld in verband met studiedagen, bieden we opvang tegen extra betaling als je geen 52-weeken contract hebt. Heb je een 52-weeken contract dan zitten alle schoolsluitingsdagen in het contract inbegrepen.

Openingstijden BSO Rodari		
Openingstijden tijdens schoolweken	Maandag t/m vrijdag	14.30 uur – 18.30 uur
Openingstijden tijdens vakanties	Maandag t/m vrijdag	07.30 uur – 18.30 uur
Openingstijden tijdens studiedagen	Hele dagen	08.30 uur – 18.30 uur
Openingstijden tijdens studiedagen	Halve dagen	einde reguliere schooltijd – 18.30 uur

Tijdens de schoolvakanties vragen wij je in verband met geplande vakantieactiviteiten om je kind(eren) voor 9:30 uur te brengen en na 16:30 uur op te halen. Mocht het echter niet anders kunnen dan vragen wij je ons hierover van tevoren via de ouderapp te informeren.

Wanneer je kind op een reguliere opvangdag afwezig is wegens ziekte of om andere redenen, verzoeken wij je om je kind voor 8:00 uur 's ochtends af te melden via de ouderapp. Ook stellen wij het op prijs als je 4 weken van tevoren je kind via de ouderapp afmeldt als je op vakantie gaat.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- Pinksteren
- Kerstmis

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kun je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

De groepen op de BSO

De BSO Rodari is gevestigd in obs Jan Antonie Bijloo. De BSO maakt hier gebruik van 2 groepslokalen en deelt deze lokalen met peuteropvang Rodari, welke ook onder Kinderopvang gro-up valt. Peuteropvang maakt in de ochtend gebruik van de lokalen en de BSO in de middag.

BSO Rodari haalt bij de volgende scholen kinderen op:

- Obs J.A. Bijloo (4-12 jaar)

Groepsgrootte

Vanaf 1 juli 2024 geldt voor de BSO dat de BKR op het niveau van de locatie wordt berekend en niet meer op groepsniveau. Een groep mag maximaal 30 kinderen tellen. Verder geldt voor BSO dat de indeling van kinderen in de verschillende groepen op de BSO zoveel mogelijk wordt afgestemd op de behoeften en ontwikkeling van kinderen. Bijvoorbeeld door te kiezen voor een groep met vriendjes of vriendinnetjes. Dit doen wij niet alleen door te kijken naar persoonlijke interesses en individuele behoeften van kinderen, maar ook naar talenten en expertises van onze medewerkers. Dit resulteert in een aanbod dat zoveel mogelijk aansluit en bijdraagt aan de ontwikkeling van kinderen. Dit geldt ook voor BSO op schoolvrije dagen.

Op BSO Rodari zijn de basisgroepen als volgt ingedeeld:

Groepsnaam	Koppelgroep	Leeftijd kinderen	Maximaal aantal kinderen	Aantal pedagogisch professionals
Fantasie	Avontuur	4-12 jaar	22	2
Avontuur	Fantasie	4-12 jaar	11	1

De kinderen maken deel uit van 1 basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode van maximaal twee basisgroepen gebruik maakt. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Op dagen waarop het aantal kinderen lager is, zoals tijdens rustige schooldagen of door afmeldingen, kan het voorkomen dat er in groep Fantasie één pedagogisch professional wordt ingezet in plaats van twee. Dit gebeurt uitsluitend wanneer dit past binnen de wettelijke beroepskracht-kindratio (BKR) op locatieniveau en wanneer wij dit pedagogisch verantwoord achten.

De kinderen verblijven in principe in hun eigen basisgroep tijdens het drinken en eten van de cracker en het fruitmoment. Uiteraard mogen de kinderen daarna kiezen waar ze willen spelen of aan welke activiteit zij deel gaan nemen. Wij hanteren het open deuren beleid. Dagelijks kunnen er (leeftijdsgebonden) activiteiten/workshops plaatsvinden. De kinderen kunnen voor de desbetreffende activiteit hun basisgroep verlaten. Voorbeelden van beweging- en/of creatieve activiteiten zijn yoga, toneel, koken, knutselactiviteiten, spelletjes, sport, spelen met constructiemateriaal, fantasiespel of buitenactiviteiten etc. Deze activiteiten kunnen plaatsvinden in een van de beschikbare BSO groepslokalen, het speellokaal, de aula, en/of buiten op het schoolplein. Kinderen gaan dagelijks naar buiten. Zo is voor de kinderen veel gelegenheid om talenten te ontwikkelen en nieuwe uitdagingen aan te gaan.

Emotionele veiligheid en stabiliteit

Wij zorgen ervoor dat de kinderen zich ook met één pedagogisch professional veilig, gezien en gehoord voelen. Dit waarborgen wij door:

- Inzet van vaste, ervaren pedagogisch professionals die de kinderen goed kennen;
- Een kleine, overzichtelijke groep kinderen met vertrouwde groepsstructuren;
- Een rustig dagritme met duidelijke afspraken;
- Toepassing van het vier-ogenprincipe, waarbij er altijd een andere volwassene op locatie aanwezig is;
- Ondersteuning door de achterwacht, conform de wettelijke regeling.

Aandacht voor individuele behoeften

Ook met één beroepskracht blijft er aandacht voor de individuele behoeften van ieder kind. Door de kleinere groepsgrootte is er juist meer ruimte voor:

- Persoonlijke aandacht;
- Kleinschalige activiteiten, afgestemd op de interesses van de aanwezige kinderen;
- Het bevorderen van zelfstandigheid en samenwerken tussen kinderen onderling.

Pedagogische afweging

De afweging om met één beroepskracht te werken wordt per situatie gemaakt, op basis van:

- Het aantal en de leeftijd van de kinderen;
- De groepsdynamiek op die dag;
- De ervaring en inschatting van de aanwezige medewerker;
- De beschikbaarheid van collega's binnen de locatie die kunnen ondersteunen bij incidenten of calamiteiten.

Deze aanpak sluit aan bij de pedagogische visie van gro-up, waarbij flexibiliteit en kindgericht werken centraal staan, binnen de wettelijke kaders van de buitenschoolse opvang.

Afhankelijk van de bezetting kunnen groepen worden samengevoegd. Op dagen waarop minder kinderen aanwezig zijn kunnen de groepen samengevoegd worden om bijvoorbeeld een gezamenlijke activiteit aan te bieden.

Locatie-overstijgend opvangen tijdens schoolvrije dagen en vakanties:

Op rustige dagen, zoals in de vakantie of op woensdagen en vrijdagen, worden kinderen soms standaard op een andere locatie opgevangen. Dit wordt locatie-overstijgend opvangen genoemd.

In onderstaand overzicht staan de locaties vermeld waarbij locatie-overstijgend opvangen van toepassing is en in welke situatie. Bij activiteiten is geen sprake van locatie-overstijgend opvangen en word je geïnformeerd door de locatiemanager en staat dit beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Opvang locatie	Locatie waar locatie-overstijgend wordt opgevangen	Tijdens deze situaties
BSO Rodari	BSO Mini & Maxi Michelangelostraat 369 3066 NL Rotterdam	Op schoolvrije dagen in de ochtend en tijdens vakanties op maandag, dinsdag en donderdag

	LRK 646552338	
BSO Mini & Maxi	BSO Sjakie in de Chocoladefabriek Marie van Eijssdenvinkstraat 430 3066 HG Rotterdam LRK 108978680	In de vakanties op woensdag en vrijdag

Bij locatie-overstijgend opvangen wordt de toewijzing van kinderen aan een basisgroep zorgvuldig georganiseerd om zowel continuïteit als een gevoel van veiligheid en geborgenheid te waarborgen. Wij nemen hierbij de volgende stappen:

- Inventarisatie van aanwezige kinderen: voorafgaand aan de periode overstijgend opvangen wordt geïnventariseerd welke kinderen gebruik zullen maken van de opvang en welke basisgroep het beste aansluit bij de behoefte en het aantal kinderen.
- Leeftijdsgebonden groepen: kinderen worden zoveel mogelijk ingedeeld in leeftijdsgebonden basisgroepen, indien mogelijk met kinderen en pedagogisch professionals die zij al kennen. Dit bevordert een veilig en vertrouwd gevoel en ondersteunt hun sociale en emotionele ontwikkeling.

Opvang op een andere locatie kan bijdragen aan de brede ontwikkeling van kinderen, doordat het mogelijkheden biedt om met vertrouwde pedagogisch professionals en kinderen andere kinderen te leren kennen en bijdraagt aan een breder activiteitenaanbod op een locatie.

Dagindeling

Een goede dagindeling zorgt voor structuur en regelmaat. Hieronder beschrijven wij een dag op de BSO (na schooltijd).

14.30 uur	De pedagogisch professionals halen de kinderen op van school. De pedagogisch professionals staan altijd op een vaste plek en dragen opvallende bedrijfskleding. Aan de hand van een namenlijst wordt gecontroleerd of alle kinderen present zijn. Wanneer alle kinderen er zijn, wordt fruit, rauwkost en drinken aangeboden.
-----------	--

14.45 uur	Er worden diverse activiteiten aangeboden: workshops yoga, toneel of koken, knutselactiviteiten, spelletjes, spelen met constructiemateriaal, fantasiespel of buitenactiviteiten. Het activiteitenaanbod is afgestemd op wat de kinderen willen en kunnen, dit wordt met de kinderen besproken, zodat zij ook mee kunnen beslissen over wat zij op de BSO kunnen doen. Ook is er ruimte om huiswerk te maken.
15.45 uur	Het is tijd voor een eetmoment. Er worden crackers en rijst wafels aangeboden met wat drinken. Ook is dit een moment van rust waarbij de kinderen hun verhaal kwijt kunnen. De pedagogisch professionals hebben aandacht voor wat er bij de kinderen speelt en spelen hierop in door tijdens het eetmoment gesprekken met hen te voeren. Het eetmoment is ook het moment om met de kinderen bepaalde onderwerpen te bespreken, bijvoorbeeld welke activiteiten we na het eten nog kunnen of gaan aanbieden.
16.00 uur	We gaan weer verder met waar we voor het eten mee bezig waren of beginnen een nieuwe activiteit. Vanaf deze tijd worden ook de kinderen weer opgehaald. Er vindt tussen de pedagogisch professionals en de ouder(s) een overdracht plaats. Hierbij wordt ook het kind betrokken, zodat het zelf kan vertellen wat er op school en de BSO is ondernomen.

Activiteiten aanbod in de vakantie

De BSO is in de schoolvakanties geopend van 7.30 uur – 18:30 uur. Om 9.30 uur begint het vakantieprogramma.

Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Er wordt voor alle BSO's een activiteitenprogramma opgezet met aantrekkelijke thema's en activiteiten. Dit zijn activiteiten die passen bij de leeftijd van de kinderen, hun interesses en die uitdagend zijn. Er worden wekelijkse uitstapjes georganiseerd buiten de BSO, bijvoorbeeld naar een museum, theater of speeltuin. Het vakantieprogramma ontvang je via de ouderapp. Bij het intakegesprek kun je als ouder/verzorger in de ouderapp aangeven of je toestemming geeft voor het maken van uitstapjes.

Tijdens activiteiten buiten de deur gaan de kinderen en pedagogisch professionals veilig en goed voorbereid op stap. Dat houdt in dat de kinderen een hesje met het logo van de organisatie dragen. Tevens dragen de kinderen een polsband met

daarop het telefoonnummer van de mobiele telefoon van de locatie. Er wordt een overzicht gemaakt van alle kinderen die op uitstapje zijn. Deze wordt aan de locatiemanager gegeven zodat zij weet wie er weg zijn. Er gaat een EHBO-doos en een lijst met ouder- en kindgegevens mee. Al naargelang de bestemming van het uitstapje kunnen de kinderen lopend, fietsend of met het openbaar vervoer gaan. De groepsgrootte en het vervoer bepaalt het aantal begeleiders. Alle ouders worden via een bericht in de ouderapp op de hoogte gebracht van het mobiele nummer die de pedagogisch professionals bij zich hebben tijdens het uitstapje.

Meer informatie over ons activiteitenaanbod kun je vinden onder het kopje 'aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten'.

Let op! In de vakantieperiode is het van belang dat je je kind voor 9.30 uur 's ochtends brengt en na 16.30 uur 's middags ophaalt. Dit in verband met de uitstapjes die we maken. Mocht dit een probleem zijn, overleg dit dan zo spoedig mogelijk met de pedagogisch professional. Wij zoeken dan samen met je naar een mogelijke oplossing. Tevens verzoeken wij je je kind een **opgeladen** ov-chipkaart mee te geven voor het maken van sommige uitstapjes.

Het dagritme in de schoolvakanties is in principe als volgt:

- 7:30 uur: De kinderen worden gebracht, vrij spel;
- 9:30 uur: Activiteit of vrij spel (binnen en/of buiten) een tussendoortje eten en water of theedrinken;
- 12:00 uur: Lunch;
- 13:00 uur: Vrij spel;
- 15:00 uur: Activiteit of vrij spel (binnen en/of buiten), fruit eten en water of theedrinken;
- 17:00 uur: Vrij spel, de kinderen worden opgehaald.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

BSO Rodari is gevestigd in obs Jan Antonie Bijloo. De BSO maakt hier gebruik van 2 groepslokalen en deelt deze lokalen met peuteropvang Rodari, welke ook onder Kinderopvang gro-up valt. Daarnaast maken we gebruik van het speellokaal van de school en de aula.

De kinderen mogen bij BSO Rodari gebruik maken van 2 binnenruimtes voor eetmomenten en allerlei activiteiten zoals in de poppenhoek of in de auto- of bouwhoek spelen, gezelschapsspelletjes doen, knutselen, met de verkleedkleden spelen of boekjes lezen. In het speellokaal van de school kunnen activiteiten worden aangeboden, zoals beweging- en/of creatieve activiteiten, zodat er voor de kinderen nog meer gelegenheid is om talenten te ontwikkelen en nieuwe dingen te proberen. In de aula kunnen kookworkshops aangeboden worden. Ook kan er huiswerk gemaakt worden.

De BSO mag gebruik maken van het grote schoolplein en het kleine speelplein. Er wordt dagelijks buiten gespeeld, waarbij er allerlei spelactiviteiten worden aangeboden. De kinderen kunnen dan klimmen en klauteren, voetballen en/of basketballen. De BSO kan door deze mogelijkheden de kinderen met veel verschillende activiteiten in aanraking laten komen. Op deze wijze kunnen kinderen ervaren wat het beste bij hen past.

BSO Rodari organiseert tevens regelmatig sport – en spel activiteiten in het nabijgelegen park en/of de speeltuin Pietje Bell.

De start op de locatie

Wennen op de BSO

Tijdens het intake- kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar

hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen.

Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Bij BSO Rodari worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar.

De kinderen worden op de BSO vrijgelaten in hun keuzes hoe zij de middag na school willen doorbrengen. Wij stimuleren de kinderen wel om deel te nemen aan de gezamenlijke activiteiten. Met elkaar wordt bedacht welke leuke activiteiten er gedaan kunnen worden. Hierbij kun je denken aan activiteiten die onderstaande ontwikkelingen stimuleren:

- Taal en communicatie
- Sociale ontwikkeling
- Motorische ontwikkeling
- Cognitieve ontwikkeling

- Muziek/ dans en toneel
- Natuur en milieu
- Techniek

Deze activiteiten worden via de ouderapp met ouders gecommuniceerd. Daarnaast worden er workshops georganiseerd, zoals bijvoorbeeld yoga-, toneel-, kook- of tekenles. Tevens besteden wij aandacht aan sport.

Aangezien buitenschoolse opvang vrije tijd is, spelen wij in op de behoeften van de kinderen. Als zij liever een gezelschapsspel spelen of buiten gaan voetballen, dan is hier uiteraard ruimte voor. Kinderen die het moeilijk vinden om een keuze te maken, begeleiden wij hierin. Voor de oudere kinderen bestaat de mogelijkheid tot het maken van huiswerk.

Dagelijks wordt tijdens het eetmoment aangegeven welke activiteiten worden aangeboden. De kinderen kunnen dan aangeven of en waar zij aan mee willen doen. Wij hanteren een opendeuren beleid wat inhoudt dat kinderen ook buiten de eigen groepsruimte mogen spelen. Kinderen kunnen er dus voor kiezen om met een activiteit de eigen groepsruimte te verlaten. De activiteiten vinden plaats in de groepsruimten, in het speellokaal, in de gymzaal, in de aula of buiten.

Omdat wij meer dan 30 kinderen op onze locatie kunnen opvangen, besteden we extra aandacht aan de emotionele veiligheid van kinderen. De kinderen weten in welke groep welke pedagogisch professional een activiteit doet. Kinderen kunnen altijd bij de eigen pedagogisch professional terecht met vragen. Omdat de kinderen in beide ruimten kunnen spelen, kennen ze alle pedagogisch professionals. Alle pedagogisch professionals houden de kinderen in de gaten en kijken of zij zich prettig voelen of extra begeleiding nodig hebben. Mocht er iets zijn dat een kind liever met de eigen pedagogisch professional bespreekt of in de buurt van de eigen pedagogisch professional wil blijven, kan dat altijd.

In schoolweken bestaat het programma voornamelijk uit workshops, thema gerichte activiteiten en vrij spel.

Tijdens de schoolvakanties bieden we gevarieerde en uitdagende vakantieopvang. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. We spelen in op de beleving van de kinderen, door elke vakantie een aantrekkelijk thema uit te werken in verschillende activiteiten. De kinderen hebben een actieve inbreng bij het vakantieprogramma, zodat wij tegemoetkomen aan hun wensen. Voor de vakanties maken we vooraf een activiteitenprogramma zodat alle ouders/verzorgers en kinderen weten wat er op een bepaalde dag te beleven is. Het vakantieprogramma kun je vinden in de ouderaanpak.

In vakantieperiodes gaan de uitstapjes vaak wat verder weg en wordt er gereisd met de fiets, openbaar vervoer of georganiseerd vervoer. Op de dagen dat er een uitstapje plaatsvindt, brengen wij ouders hiervan op de hoogte. Kinderen dragen allen hetzelfde gro-up hesje. Er gaat altijd een mobiele telefoon van de locatie mee en kinderen krijgen een polsbandje met naam en telefoonnummer. Tijdens uitstapjes met groepen groter dan 30 kinderen gaan de kinderen in 2 groepen op stap. Er wordt voor het uitstapje aan de kinderen gecommuniceerd in welke groep zij zitten en hoe de dag verloopt zodat het ook duidelijk is voor de kinderen.

We hoeven niet altijd ver weg; we maken ook graag uitstapjes naar het nabijgelegen park en/of speeltuin Pietje Bell, kinderboerderij, sportvelden of musea, maar niet naar pretparken of grootschalige attracties. Als we op stap gaan hanteren we de werkinstructie 'werkwijze kinderen onderweg'. Uiteraard is er ook in de vakantie voor kinderen de mogelijkheid en ruimte om te kiezen voor vrij spel. Soms worden andere partijen bij ons uitgenodigd, zoals de politie, brandweer of een reus deskundige. Zo organiseren we zowel op locatie leuke activiteiten als buiten de deur. Wij vinden het belangrijk dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen, andere kinderen ontmoeten en met elkaar de vakantie beleven.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) professionals

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Onze pedagogisch professionals zijn gediplomeerd conform de wet- en regelgeving en zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag. Daarnaast worden jaarlijks een aantal medewerkers bijgeschoold in BHV, Kinder-EHBO en Signaleren Kindermishandeling en Huiselijk geweld. Ook heeft BSO Rodari jaarlijks een studiedag waarbij pedagogische onderwerpen worden behandeld. Aan elke groep zijn vaste pedagogisch professionals gekoppeld.

Tevens kunnen er op locatie aanwezig zijn:

➤ Invalmedewerkers

Wanneer één van onze vaste medewerkers afwezig is wordt er, indien nodig, een invalkracht ingezet. Binnen de organisatie werken wij met een aantal roulerende medewerkers die op verschillende locaties worden ingezet. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan doen wij beroep op een uitzendbureau.

Onze invalmedewerkers en de uitzendkrachten zijn gediplomeerd conform de wet- en regelgeving en zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag.

➤ (Adjunct-) Locatiemanager

De locatiemanager is verantwoordelijk voor de ontwikkeling, vaststelling en uitvoering van het primaire proces. Zij draagt zorg voor de toepassing van het pedagogisch beleid, maar ook voor het personeels-, accommodatie-, en financieel beleid. De locatiemanager geeft leiding aan pedagogisch professionals die zorgen voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van de kinderen en adjunct-locatiemanager ondersteunt hierbij en vervangt de locatiemanager bij afwezigheid.

➤ Stagiaires

Er zijn regelmatig stagiaires aanwezig. Op elke locatie is een pedagogisch professional die scholing heeft gehad om stagiaires goed te kunnen begeleiden. De stagiaires dragen geen verantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren. Stagiaires van de Beroepsopleidende Leerweg (BOL) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep. Bij calamiteiten op

locatie kunnen zij dan ook buiten de reguliere stagetijd worden ingezet. Over het algemeen geven zij geen informatie over de kinderen aan de ouders door. Hiervoor kun je terecht bij de pedagogisch professionals van de groep.

➤ Pedagogisch (IKK/VE) coach, zorgcoördinator en specialistisch coach

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid. Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij'.

➤ Kok (op BSO Mini & Maxi)

De kok bereidt een verse maaltijd voor. Zij is HPPC gecertificeerd.

Tevens is zij verantwoordelijk voor de afwas en het schoonhouden van de keuken.

Zij is er elke ochtend behalve de vrijdag werkzaam op BSO Mini & Maxi.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (basis)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van je kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met je kind gaat.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch professionals wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). Vanaf 1 juli 2024 geldt voor de BSO dat de BKR op het niveau van het kindcentrum wordt berekend en niet meer op groepsniveau. Een groep mag maximaal 30 kinderen tellen.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch professionals per groep op onze locatie is per dag als volgt:

Standaard rooster schoolweken:

Dienst 1:	14:15 uur – 17:30 uur
Dienst 2:	14:15 uur – 18:00/18:30 uur
Dienst 3:	14:15 uur – 18:30 uur

Er worden geen pauzes gehouden.

Studie en margedagen:

In de schoolweken werken we tijdens de studie- en/of margedagen volgens een rooster van 3 diensten. Dit kan afwijken indien het kind-aantal het toelaat. Ook werken we soms met halve diensten.

We vangen de kinderen in de ochtend op BSO Mini & Maxi op, in verband met de aanwezigheid van de peuteropvang.

Dienst 1: 8:30 uur – 14:00 uur (tussen 8:30-9:00 zal er een actieve achterwacht zijn)

Dienst 2: 9:00 uur – 18:30 uur

Dienst 3: 14:00 uur – 18:30 uur

De pauzes zijn tussen 13:00 en 14:30 uur. Dienst 2 houdt pauze tussen 13.00 uur en 13.30 uur. Diensten 1 en 3 houden geen pauze.

Vakantieweken:

In de vakantieweken voegt BSO Rodari maandag, dinsdag en donderdag samen met BSO Mini & Maxi. Op woensdag en vrijdag voegt BSO Mini & Maxi samen met BSO Sjakie in de Chocoladefabriek. Er wordt dan de drie-uursregeling van de desbetreffende locatie gevolgd.

Aantal beroepskrachten per groep:

Op de BSO Rodari werken we in principe met 2 beroepskrachten op de groep Fantasie en 1 beroepskracht op de groep Avontuur.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch professionals tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professional.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch professional alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwachting) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd.

De achterwachting houdt in dat:

- De BKR (beroepskracht Kind Ratio) niet wordt overschreden;

- In geval van calamiteiten er een actieve achterwacht beschikbaar dient te zijn die binnen ambulance-aanrijtijden bij BSO Rodari aanwezig moet zijn;
- De 'grote' locatie die achterwacht beschikbaar stelt, moet gedurende de achterwachttijd met minimaal 3 volwassenen in het gebouw aanwezig zijn (zodat de achterwacht bij calamiteiten zonder problemen naar andere locatie kan).

Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld:

De achterwacht van BSO Rodari is kindcentrum Mini & Maxi. Zij kunnen binnen 2 minuten met de auto en binnen 5 minuten te voet op locatie zijn.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- Wij verzoeken je te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken in de straat en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen.
- Deurbel/intercom. Er is bij de ingang een deurbel speciaal voor de BSO;
- Wil je de deur(en) na binnenkomst of vertrek altijd sluiten; Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan;
- In het gehele gebouw, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerookt;
- Als je je kind komt halen/brengen wil je dan je tas bij je houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten;

- Wordt je kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wil je dit dan doorgeven aan de pedagogisch professional van de groep? Wij geven je kind niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de BSO? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel.

Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten als inloopmiddagen, thema-afsluitingen, een gezamenlijke viering ect. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden met elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

- *Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.*

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen;
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de opvang of thuis heeft gedaan;

- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van jouw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de pedagogisch professional van de groep, foto's van jouw kind inzien.
- *De samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.*

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind;
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind;
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- *De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.*

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. Hieronder in de locatiegids deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen, dan kan je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.