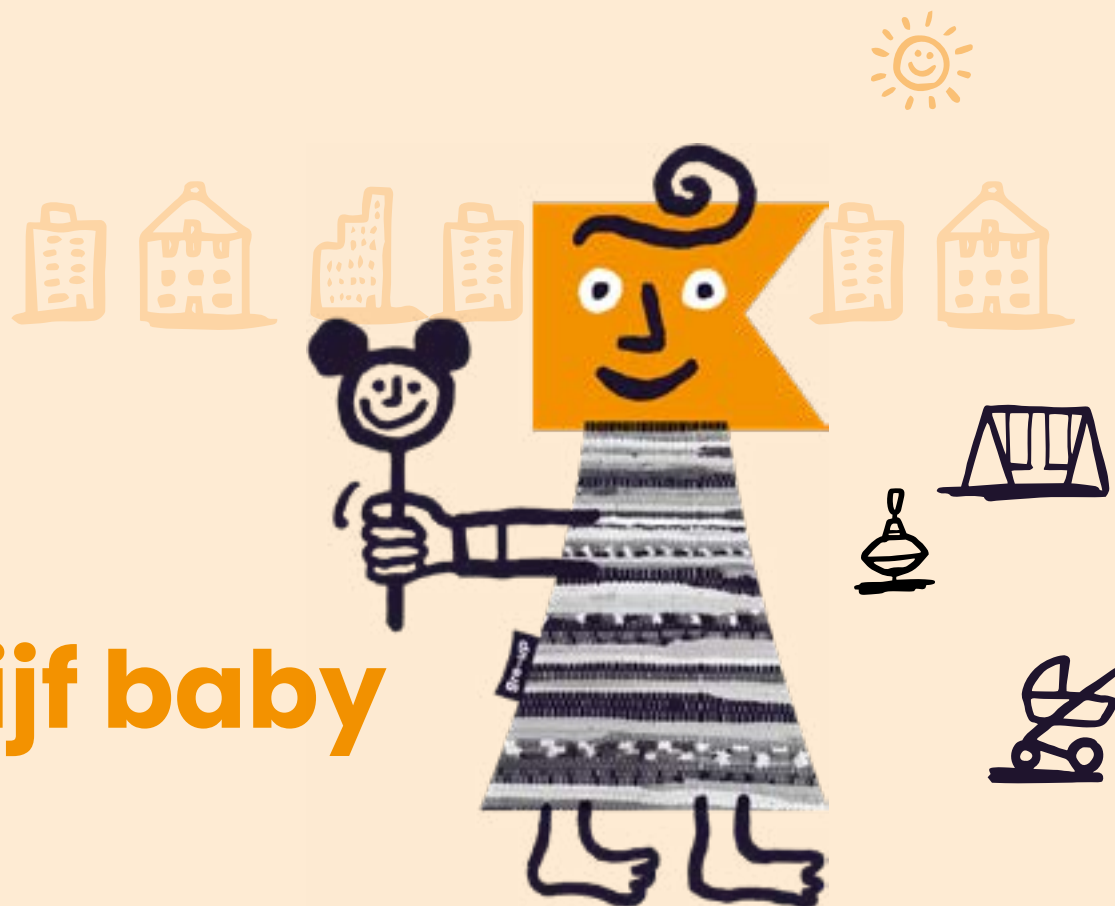


gro-up

kinderopvang

Plaatsingsgids kinderdagverblijf baby



Welkom
bij
gro-up

We zijn
er nu al
voor je

Rond-
leiding op
locatie

Locatie-
gids

Veel-
gestelde
vragen

Onze
experts

Wijzigingen

Plaatsing
nog niet
compleet

Ouderportaal
& ouderapp

Je kind is
geboren

Kinder-
opvang-
toeslag

Facturatie
en
betalen

De opvang
gaat bijna
van start

Veel
plezier

Welkom
bij
gro-up

We zijn
er nu al
voor je

Rond-
leiding op
locatie

Locatie-
gids

Veel-
gestelde
vragen

Onze
experts

Wijzigingen

Plaatsing
nog niet
compleet

Ouderportaal
& ouderapp

Je kind is
geboren

Kinder-
opvang-
toeslag

Facturatie
en
betalen

De opvang
gaat bijna
van start

Veel
plezier

Welkom bij gro-up

Bedankt dat je hebt gekozen voor gro-up. Wat ontzettend fijn dat wij jouw kind mogen opvangen! We dragen zorg voor je kind, maar ook voor je gezin en buurt. Zo halen we samen het mooiste uit je kind. We kunnen ons heel goed voorstellen dat er veel op je afkomt wanneer je zwanger bent. Goed dat je de opvang alvast geregeld hebt!

Graag nemen we je mee in wat je vanaf nu van gro-up kunt verwachten en geven wij aan wat we van jou verwachten. In deze plaatsingsgids vind je alle belangrijke en nuttige informatie. Handig wanneer je wilt teruglezen wanneer je iets moet regelen, doorgeven of wanneer je vragen hebt.

We zijn er nu al voor je

Heel graag staan we straks voor je kind en jou klaar. Maar waarom wachten? Je kan al eerder liefdevolle en professionele zorg van ons krijgen, want gro-up biedt naast kinderopvang ook kraamzorg. Of je nu kiest voor kraamzorg in een van onze comfortabele kraamhotels, aan huis of een combinatie van beide, onze kraamverzorgenden staan klaar om je te ondersteunen tijdens deze bijzondere periode.

Meer informatie of je inschrijven voor kraamzorg? Klik [hier](#).

Rondleiding op locatie

Heb je het kinderdagverblijf al gezien? We leiden je graag rond. Maak eenvoudig een afspraak via het [formulier](#) op onze website.

Locatiegids

Wanneer is de opvang geopend? Hoe zit het met de maaltijden? Moet ik zelf luiers meegeven? Ongetwijfeld spelen dit soort vragen en je hebt er misschien nog veel meer! Wist je dat je in onze locatiegids de antwoorden vindt op deze vragen en informatie leest over jouw gekozen kinderdagverblijf?

Je vindt de locatiegids op de locatiepagina van het door jouw gekozen kinderdagverblijf. Klik op het + teken bij 'locatiegids' om het uitgebreide informatiebestand te vinden!

Veelgestelde vragen

Heb je algemene vragen over gro-up, onze opvang of bijvoorbeeld ons beleid? Neem eens een kijkje bij de 'veelgestelde vragen' op onze website. Kom je er niet uit? Stel je vraag aan onze experts!

Onze experts

Wanneer je kind (voor het eerst) naar de opvang gaat komt er veel op je af. Gelukkig werken bij gro-up experts met ieder hun eigen specialisme. Bij hen kun je terecht voor al je vragen en opmerkingen.

Pedagogisch professionals: werken op de groep van je kind. Zij kijken naar je kind en zien zo hoe ze de ontwikkeling kunnen stimuleren. Je kan bij de pedagogisch professionals bijvoorbeeld terecht wanneer je vragen hebt over hoe het met je kind gaat en wanneer je iets wilt delen over de ontwikkeling van je kind. Je kunt de locatie bereiken op werkdagen (zie openingstijden op de locatiepagina) op het telefoonnummer dat vermeld staat bij 'deze locatie'.

(Adjunct)Locatiemanager: is verantwoordelijk voor het uitdragen van ons beleid op de locatie en is de leidinggevende van de pedagogisch professionals. De (adjunct)locatiemanager deelt belangrijke informatie met betrekking tot de locatie met ouders zoals de nieuwsbrief en activiteiten. Je kunt de (adjunct)locatiemanager bereiken via het telefoonnummer dat genoemd staat in de locatiegids.

Klantcontact & Advies: deze afdeling ondersteunt je op het gebied van alle administratieve zaken. Denk aan informatie over de plaatsingsmogelijkheden, betaling en facturatie, je overeenkomst, wijzigingen en opzeggingen. De klantcontactadviseurs zitten voor je klaar op werkdagen van 08.00 uur – 17.30 uur. Op telefoonnummer 010-286 27 77 of via klantcontact@gro-up.nl kun je ons bereiken.

Ben je benieuwd naar hoe wij werken en ons pedagogisch beleid? Bezoek dan onze [website](#) voor uitgebreide informatie.

Welkom
bij
gro-up

We zijn
er nu al
voor je

Rond-
leiding op
locatie

Locatie-
gids

Veel-
gestelde
vragen

Onze
experts

Wijzigingen

Plaatsing
nog niet
compleet

Ouderportaal
& ouderapp

Je kind is
geboren

Kinder-
opvang-
toeslag

Facturatie
en
betalen

De opvang
gaat bijna
van start

Veel
plezier

Wijzigingen

Soms ligt de start van de opvang van je kind ver in de toekomst. Je hebt nu een baan maar wil uiteindelijk ander werk gaan doen. Je weet nog niet zeker of oma misschien wil oppassen. Je overweegt te gaan verhuizen. Je denkt eraan ouderschapverlof op te nemen.

Kortom, er zijn veel factoren die onzeker zijn maar wel invloed hebben op de opvang. Wij begrijpen volledig dat je situatie nu anders kan zijn dan in de toekomst. We denken graag met je mee. Wanneer je verwacht dat de plaatsing er straks bij de start anders uit komt te zien dan nu overeengekomen is, overleg dit dan op tijd met de afdeling Klantcontact & Advies. Wijzigingen of opzeggingen dien je digitaal door te geven. Houd je hierbij rekening met een maand opzegtermijn?

Plaatsing nog niet compleet

Het kan natuurlijk zijn dat het nog niet mogelijk was je volledige opvangwens te vervullen. Er staat een aanvraag open in ons systeem die wij continu monitoren. Wij doen ons uiterste best om te kijken naar mogelijkheden. Zodra wij je een aanbod kunnen doen, bellen we je op om dit aanbod te bespreken. Als je akkoord gaat, sturen we je een aangepaste plaatsingsovereenkomst om te ondertekenen. Vergeet niet om eventuele wijzigingen zelf door te geven bij de Belastingdienst voor de kinderopvangtoeslag.

Ouderportaal & ouderapp

Via het ouderportaal blijf je heel makkelijk op de hoogte van wat er gebeurt op de opvang. Je vindt er alle belangrijke nieuwsberichten, thema's en nieuwsbrieven. Ook kunnen we er leuke foto's en het dagboek delen van je kind. We houden rekening met je wensen en voorkeuren met betrekking tot je kind. Daarom vragen we je van tevoren toestemmingen in te vullen. Of je toestemming geeft is geheel aan jou en je kunt dit altijd wijzigen! Ook delen we gegevens met betrekking tot je overeenkomst en de facturen van gro-up. In de ouderapp kan je je afmelden voor opvangdagen of eventueel extra opvangdagen aanvragen.

Toegang tot het gro-up ouderportaal

Vanaf 6 weken voor de startdatum van de opvang wordt jouw account actief. Je krijgt een uitnodiging met een stappenplan hoe je kunt inloggen op het ouderportaal en de ouderapp op je telefoon. Houd hiervoor je mailbox (ook de map voor ongewenste e-mail) goed in de gaten.

Je kind is geboren

Van harte gefeliciteerd! Nu je kind er is, ontvangen wij graag de juiste gegevens. Je kunt deze aan ons doorgeven op de manier die jij het prettigst vindt. Het handigst is naar de afdeling Klantcontact & Advies te bellen. Wij vragen je om de voorletters van je kind, de roepnaam, het geslacht, de geboortedatum en de BSN met ons te delen. We verwerken deze gegevens in ons systeem en controleren samen met jou of alles zoals overeengekomen in de plaatsingsovereenkomst correct staat. Is alles naar wens en staat alles compleet ingevuld? Dan mailen we je een aangepaste versie van de plaatsingsovereenkomst. Ook zetten we deze alvast voor je klaar in het ouderportaal. De locatiemanager krijgt een seintje dat jouw kind binnenkort gaat starten!



Welkom
bij
gro-up

We zijn
er nu al
voor je

Rond-
leiding op
locatie

Locatie-
gids

Veel-
gestelde
vragen

Onze
experts

Wijzigingen

Plaatsing
nog niet
compleet

Ouderportaal
& ouderapp

Je kind is
geboren

Kinder-
opvang-
toeslag

Facturatie
en
betalen

De opvang
gaat bijna
van start

Veel
plezier

Kinderopvangtoeslag

Nu je kind geboren is en over een BSN beschikt, kun je de kinderopvangtoeslag aanvragen. Wij raden je aan deze vanaf 3 maanden vóór de start van de opvang aan te vragen via 'Mijn Toeslagen'. De gegevens die je hiervoor nodig hebt vind je in de plaatsingsovereenkomst, (dit zijn het gemiddeld aantal uren per opvangmaand, de uurprijs en het zogeheten LRK-nummer), houd deze dus bij de hand. De Belastingdienst heeft een verwerkingstijd, houd je hier rekening mee? Hoe eerder je het aanvraagt, hoe groter de kans dat je de kinderopvangtoeslag krijgt zodra je kind start.

Hulp nodig met je aanvraag? Volg het [stappenplan](#) op onze website.

Na de eerste aanvraag kun je wijzigingen in je aanvraag heel makkelijk doorgeven via de app 'Toeslagen'. De kinderopvangtoeslag wordt rond de 20e van de maand uitgekeerd voorafgaand aan de opvangmaand. Meer informatie over het berekenen en aanvragen van je toeslag vind je bij de Belastingdienst.

Facturatie en betalen

Net als dat de Belastingdienst de kinderopvangtoeslag voorafgaand aan de opvangmaand naar je overmaakt, krijg je onze factuur ook van te voren.

Een voorbeeld; start je kind op 1 september? Je krijgt in de maand augustus onze eerste factuur en de eerste keer kinderopvangtoeslag uitgekeerd. Je hebt eerst de kinderopvangtoeslag ontvangen, daarna betaal je aan gro-up. Het is niet mogelijk om de kinderopvangtoeslag rechtstreeks aan gro-up te laten uitbetalen. Je betaalt het totale factuurbedrag aan gro-up en ontvangt zelf de kinderopvangtoeslag van de Belastingdienst.

Heb je gekozen voor **automatische incasso**? Dan hoef je niks meer te doen; het factuurbedrag wordt vanzelf rond de 28e van de maand afgeschreven.

Heb je ervoor gekozen om de factuur **zelf te betalen**? Zorg er dan voor dat je het betreffende factuurbedrag op tijd aan ons overmaakt zoals beschreven op de factuur.

Twijfel je of je hebt gekozen voor automatische incasso of wil je dit wijzigen? Neem even contact op met de afdeling Klantcontact & Advies, wij helpen je graag verder.

De opvang gaat bijna van start

De startdatum van de opvang van je kind komt in zicht! Ongeveer 2 weken van tevoren neemt een medewerker van de locatie contact met je op voor een kennismakingsgesprek. Het geeft de mogelijkheid om elkaar beter te leren kennen en te bepalen wat je kind nodig heeft. Ook stemmen jullie wenmomenten met elkaar af.

Veel plezier

Wij wensen je kind heel veel plezier op onze opvang. Samen laten we je kind al spelend het mooiste uit zichzelf halen!

