

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

Kinderdagverblijf Het Lijsternest

De gegevens van Kinderdagverblijf Het Lijsternest

Hitchcockstrook 24  
2726 VN Zoetermeer  
079 - 341 76 76

Locatiemanager: Gerrie Voeten  
Telefoonnummer: 06 - 30 41 43 39



## **Welkom bij kinderdagverblijf Het Lijsternest**

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie. Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website. Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

### **Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:**

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wennen op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie

- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vierogenprincipe

### **Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen**

Het kinderdagverblijf van het Lijsternest bestaat uit 4 horizontale groepen, waar kinderen in de leeftijd van 6 weken tot 4 jaar worden opgevangen. Net als op de andere vestigingen is op het Lijsternest de opvang geregeld in stamgroepen. Er zijn vier groepen, 2 babygroepen (0-2 jaar) en 2 peutergroepen (2 tot 4 jaar). Op een babygroep zijn maximaal 12 baby's en hier staan 3 gediplomeerde pedagogisch medewerkers op. De peutergroepen bestaan uit maximaal 16 kinderen per groep en hier staan 2 gediplomeerde pedagogisch medewerker. De aantallen van de kinderen en het aantal medewerkers is landelijk vastgelegd en wordt, indien nodig bijgesteld.

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee stamgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Doordat wij met thema's werken kan het voorkomen dat de peutergroep incidenteel voor een activiteit gesplitst wordt. De 2 jarige bij elkaar en een groep met de 3 jarige bij elkaar.

Ook is mogelijk dat uw kind wel eens op een andere groep speelt of deelneemt aan een activiteit, dit komt dan voor omdat er die dag weinig kinderen aanwezig zijn waardoor groepen worden samengevoegd (denk aan de dagen tussen kerst en oud en nieuw) of omdat uw kind zelf heeft aangegeven b.v. eens bij de baby's te willen kijken. In zo'n geval zal een medewerker van zijn/haar eigen groep uw kind altijd begeleiden.

Op woensdag en vrijdag kan het zijn dat er geen volle groepen zijn en wordt er samengevoegd. Er zijn dan wel van beide groepen pedagogische medewerkers aanwezig

### **Openingstijden en bereikbaarheid**

Het kinderdagverblijf van het Lijsternest is elke dag geopend van 7.30–18.30.

Op zon- en Nationale feestdagen zijn wij gesloten. Rond het kinderdagverblijf is er de gelegenheid om uw auto te parkeren.

Zodra u weet dat uw kind naar het kinderdagverblijf zal komen i.v.m., bijv. een vakantie, vragen wij u dit bijtijds door te geven. Het is voor ons belangrijk te weten hoeveel kinderen er ongeveer in huis zijn tijdens de vakantieperiodes, zodat wij de personeelsplanning hierop kunnen aanpassen.

Wanneer uw kind niet naar het kinderdagverblijf komt, omdat hij of zij ziek is of om andere reden(en), willen wij u vragen om ook dan uw kind af te melden. Dit kan vanaf 7.30 uur en het liefst voor 09.00 uur

### **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

### **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Binnen de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

Mocht u uw kind toch een keer te laat ophalen, dan krijgt u van de aanwezige pedagogisch medewerker een formulier ter ondertekening. Na drie keer te laat ophalen binnen één kalenderjaar, worden voor het te laat ophalen kosten in rekening gebracht

### **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

De basis huisregels voor het Lijsternest

- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek naast de Kidsclub.
- De toegangscode van de deur ontvangt u van de pedagogisch medewerkster. Wij streven ernaar om de zoveel maanden de code te veranderen.
- Sluit alle deuren na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden gerook
- Kinderen die nog slapen op de opvang, mogen tijdens het slapen geen sieraden aanhouden.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw tas bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind opgehaald door iemand anders dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 14 jaar of ouder te zijn.

## Wennen op het kinderdagverblijf

Voordat uw kind gebruik gaat maken van de opvang, wordt er in het intakegesprek met u een wenperiode afgesproken. Uw kind kan dan rustig wennen aan de leiding, andere kinderen en de ruimte. Ook voor de ouder is het wennen om je kind achter te laten op het kinderdagverblijf. Deze wenperiode betekent dat uw kindje voorafgaand aan de plaatsing mag komen, mits er op de groep plek is. Het kan dus gebeuren dat uw kind op andere dagen komt wennen.. Het is van groot belang dat een van beide ouders in deze periode beschikbaar is.

Er moet dan ook nog een vertrouwensband tussen ouders en de pedagogisch medewerkers opgebouwd worden. De pedagogisch medewerkers zullen zeker gedurende de wenperiode extra aandacht besteden aan de nieuwe ouders. Dit wordt ook mogelijk gemaakt doordat de wenkinderen op andere tijden binnenkomen en weggaan, dan de reguliere kinderen. Daarnaast mogen ouders altijd opbellen als ze daar behoefte aan hebben. Over het algemeen worden er drie wenafspraken gemaakt: de eerste dag zal plaatsvinden met één of twee uurtjes wennen, op de tweede dag zal het kind een aantal uren komen wennen en de derde dag zal een korte dag zijn. Mocht er uit deze wenperiode blijken dat een kind langer de tijd nodig heeft, dan zal er in overleg met ouders zo nodig nog meer wendagen gepland worden.

Na 3 maanden wordt de wenperiode geëvalueerd met u en de pedagogisch medewerkers. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook doorgeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep, beschouwen wij de geplande wenmomenten als een activiteit waarbij het kind kan wennen aan de nieuwe groep / kinderen en pedagogisch medewerkers. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet zodat het kind altijd (eerder dan gepland) kan terug keren naar de eigen groep. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

De overgang van baby naar peuter wordt op papier gepland. Per kind wordt bekeken wanneer het kind toe is aan deze overgang. Door regelmatig bezoek is het wennen al lang gebeurd aan andere pedagogisch medewerkers en andere groepen. Er wordt gebruik gemaakt van een wenschema. Ook dan wordt na 3 maanden de wenperiode geëvalueerd met u en de mentor van uw kind.

Op het moment dat uw kind bijna doorstroomt naar de buitenschoolse opvang, gaat het regelmatig eens kijken met zijn mentor en alvast kennismaken met de pedagogisch medewerkers en kinderen van de buitenschoolse opvang.

### **Dagindeling**

Als de kinderen 's morgens binnenkomen is er één babygroep en één peutergroep open. Ook eindigen we de dag met één babygroep en één peutergroep. Dat kan in een andere groep zijn dan hun eigen basisgroep. Er is tijd voor de overdracht en bijzonderheden worden opgeschreven. De groepsleiding begint op verschillende tijden. Zij werken van 7.30 tot 16.30 uur, van 8.00 tot 17.00 uur, van 9.00 tot 18.00 en van 9.00 tot 18.30 uur. Wij zullen altijd proberen om aan het begin en eind van de dag vaste pedagogisch medewerkers op de groep te hebben. Het kan zijn dat u de overdracht krijgt van een pedagogisch medewerker van de andere groep.

Bijzonderheden worden altijd schriftelijk en/of mondeling door de pedagogisch medewerkers aan elkaar doorgegeven. Als de ouder vertrekt, neemt het kind afscheid door bijvoorbeeld met een pedagogisch medewerker bij het raam te zwaaien. Hoe moeilijk het ook is, duidelijk afscheid nemen is heel belangrijk voor een kind. Aan de kinderen die het moeilijk vinden om afscheid te nemen wordt extra aandacht besteed. De pedagogisch medewerkers nemen het verdriet serieus, maar proberen ook met een gesprekje of wat speelgoed het kind af te leiden.

Om 9.00 uur beginnen wij met het dagprogramma. Op de groepen wordt met de kinderen een cracker gegeten en wat gedronken. Het is dus prettig dat de kinderen op tijd worden gebracht. Mocht u later komen, dan is dat geen probleem, maar er is dan alleen tijd voor een korte overdracht.

De kinderen worden gestimuleerd om aan de tafels iets te vertellen, bijvoorbeeld over wat ze hebben meegemaakt. Als een kind aan het woord is, mogen de anderen even niet praten, hoe moeilijk dat ook is.

Na dat de monden en handen van de kinderen gewassen zijn, is het tijd voor een schone luier of om naar de wc te gaan. De oudste peuters doen alles zoveel mogelijk zelfstandig, voor de jongeren geldt, dat wanneer zij daaraan toe zijn naar de wc gaan. De ontwikkeling van een kind naar zindelijkheid gaat vaak spelenderwijs en wordt altijd afgestemd met de ouders.

Een keer per dag wordt er een kring gegaan. Dan is er tijd om te vertellen, een spel te doen. Vooral het op je beurt wachten en even in de belangstelling staan zijn spelenderwijs leermomenten. Voor de taalontwikkeling is dit heel stimulerend. Daarna is er gelegenheid voor vrij spel. Kinderen die het moeilijk vinden iets te bedenken, worden op weg geholpen door een pedagogisch medewerker. Er worden steeds diverse activiteiten aangeboden, waarbij kinderen meestal de vrije keuze hebben wat zij gaan doen en met wie.

Tijdens de lunch wordt bruin brood gegeten en er is hartig en zoet broodbeleg. Soms wordt er met de kinderen iets lekkers gemaakt. Mag een kind vanwege een allergie of geloofsovertuiging bepaalde producten niet eten, dan houden wij daar rekening mee. Geef al dit soort zaken goed door.

Voor het eten is het lokaal door kinderen en pedagogisch medewerkers al opgeruimd. Na het eten en voor het slapen gaan worden de kinderen verschoond. De tafels en grond worden schoongemaakt en kinderen uitgekleeft. Knuffels komen uit het mandje en spenen worden van het haakje gepakt en mogen mee naar bed. Er worden vaste regels gehanteerd, kinderen tot 2 jaar worden in een slaapzak te bed gelegd, in rugligging en peuters slapen op een stretcher met een dekbedje. Voor afwijkende slaapgewoontes moet een formulier ingevuld worden.

De peuters die opblijven gaan spelen. Vaak wordt er een rustige activiteit gedaan, zodat alle kinderen een rustmoment hebben.



Kinderen die wakker worden, worden weer aangekleed. De kinderen worden gestimuleerd zoveel mogelijk zelf te doen. Het verschonen is altijd een moment om even knus door een pedagogisch medewerker vertroeteld te worden.

Daarna wordt er fruit gegeten en wat gedronken. Meestal appel, banaan, peer, sinaasappel en seizoenfruit. De jongste eten dit gepureerd, In ieder geval: altijd even proeven! Daarna is het weer tijd om te spelen. Vanaf 16.00 worden de kinderen gehaald. Komt u eerder, geen probleem maar geef het wel even door. Als een ander uw kind komt halen, dan moet dit doorgegeven zijn aan de pedagogisch medewerkers.

's Middags is er weer tijd voor andere activiteiten. Als het weer het toelaat, dan wordt er buiten gespeeld. Bij mooi weer mogen de kinderen ook kiezen of zij buiten of binnen willen spelen. Dit geldt ook voor de oudere baby's die kunnen lopen. Om 17.00 wordt er wat gedronken en iets kleins gegeten. De kinderen die aanwezig zijn worden ook verschoond.

Er is tijd voor de overdracht en bijzonderheden worden opgeschreven. De groepsleiding begint op verschillende tijden. Zij werken van 7.30 tot 16.30 uur, van 8.00 tot 17.00 uur en van 9.00 tot 18.30 uur. Wij zullen altijd proberen om aan het begin en eind van de dag vaste pedagogisch medewerkers op de groep te hebben. Het kan zijn dat u de overdracht krijgt van een pedagogisch medewerker van de andere groep.

Bijzonderheden worden altijd schriftelijk en/of mondeling door de pedagogisch medewerkers aan elkaar doorgegeven. Als de ouder vertrekt, neemt het kind afscheid door bijvoorbeeld met een pedagogisch medewerker bij het raam te zwaaien. Hoe moeilijk het ook is, duidelijk afscheid nemen is heel belangrijk voor een kind. Aan de kinderen die het moeilijk vinden om afscheid te nemen wordt extra aandacht besteed. De pedagogisch medewerkers nemen het verdriet serieus, maar proberen ook met een gesprekje of wat speelgoed het kind af te leiden.

### **Gebruik van binnen- en buitenruimtes**

KDV Het Lijsternest is gevestigd in een monumentale boerderij. Dit creëert door de balken en de ouder "stalramen" een gezellige sfeer.

Wij proberen de groepsruimtes in te richten naar de beleving van het kind. In de ruimtes worden verschillende hoeken gemaakt waarin het kind kan spelen. Zoals een bouwhoek, autohoek, poppenhoek, leeshoek enz. Het kind kan vrij kiezen waar het mee wil spelen en de pedagogisch medewerker zal dit stimuleren of op weg helpen bij zijn of haar keuzes. Ook maken ze het terrein van speelmogelijkheden overzichtelijker. Door de inrichting en vormgeving van een speelhoek, worden de kinderen uitgelokt tot het eigen spelsoort van zo'n speelhoek.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zichzelf herkennen in de ruimte: het aansluiten bij Kleine baby's hebben hun eigen ritme, waar wij ons aan aanpassen. Met voeden willen wij pas na 9.00 beginnen, omdat dan alle pedagogisch medewerkers en kinderen aanwezig zijn

Als de kinderen 's morgens binnenkomen is er één babygroep en één peutergroep open. Ook eindigen we de dag met één babygroep en één peutergroep. Dat kan in een andere groep hun belevingswereld; het ophangen van eigen werkjes, gebruik van kleuren en seizoengebonden decoraties. Dit alles op een wijze waarbij het kind het niet overprikkeld wordt.

### **Buitenruimte**

Het KDV is voorzien van een buitenruimte aan de achterkant van het gebouw. We hebben in samenwerking met een tuiniersbedrijf geprobeerd de ruimte uitdagend te maken voor alle leeftijdscategorieën. Aan onze tuin liggen de schooltuinen, wat in de zomer een hoop mooie beelden oplevert van zonnebloemen en andere soorten planten.

De buitenruimte is voorzien van een stuk gras, voelpalen, een zandbak, maar ook echte planten zodat de kinderen kunnen zien wat er leeft tussen de takken en op de bladeren.

De activiteiten die worden aangeboden zijn wisselend, dit komt natuurlijk ook door het weer. In de winter kunnen ze heerlijk met sneeuw spelen, lekker buiten fietsen of ballen.

In de zomer, als het wat warmer is dan normaal, worden en badjes neergezet en een tuinslang en waterspeelgoed. In de zandbak kunnen zij behalve graven, ook koekjes bakken en het zand zeven.

## **Aanbod activiteiten binnen en buiten**

Per maand wordt er met thema's gewerkt. Hier worden de activiteiten op aangepast.

De keuze voor een groepsactiviteit of een individuele activiteit worden afgewogen naar groep samenstelling en behoefte van de kinderen. Soms willen ze graag samen wat doen, en soms weer even niet. Wel proberen wij alle ontwikkelingsgebieden van de kinderen te stimuleren en te activeren tijdens hun verblijf op het Lijsternest.

Hebben we een activiteit buiten de deur met de peuters, melden we dit altijd van te voren aan de ouders, denk bijv. aan het peutertheater. De kinderen dragen dan gro-up T-shirtjes en er zijn ook T-shirtjes voor de pedagogische medewerkers.

## **Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten**

Binnen het kinderdagverblijf bieden wij ontwikkelingsgerichte en levensechte activiteiten aan.

Kijkend naar het kind, bieden wij activiteiten aan die zoveel mogelijk aansluiten bij de behoeften en de leeftijd van het kind; zowel bij de peuters als bij de baby's.

Hierbij moet u denken aan bijvoorbeeld het vieren van carnaval, een bezoek aan het peutertheater, een kijkje in de groep van het onderwijs, poppenkast op de locatie, activiteiten rondom de Kinderboekenweek, maar ook een bezoek van Sinterklaas en activiteiten rondom kerstmis en Pasen.

Deze activiteiten staan veelal in het teken van de seizoenen en de feestdagen, maar zijn bijvoorbeeld ook gekoppeld aan de thema's. Iedere groep zal binnen de gezamenlijke thema's en naast de gezamenlijk activiteiten, ook andere activiteiten aanbieden aan de kinderen.

De ervaringen die wij de kinderen van het kinderdagverblijf het Lijsternest minimaal willen meegeven:

**Natuur & dieren:** Picknicken in de natuur, brood voeren aan de schapen en sneeuwballen gooien en spelen in de regen.

**Creatief & spelletjes:** Sporten en spelen in het speellokaal en een beeld of canvasdoek beschilderen.

**Onderzoek:** Uitstapje naar het theater, echte materialen om mee te spelen en naar wolken te kijken.

**Entertainment:** Poppenkastvoorstelling, verkleedpartijen, en zingen en dansen.

**Grote-mensen-wereld:** Wassen en speelgoed schoonmaken, en een tentoonstelling maken van eigen kunstwerken.

Spelenderwijs de wereld ontmoeten (levensecht) houdt letterlijk in dat we (tijdens onze activiteiten) aandacht hebben voor situaties uit het dagelijks leven. We geven kinderen uitleg over thema's van de wereld en we besteden aandacht aan de natuur. Levensecht betekent dan ook dat we er letterlijk op uit gaan met de kinderen. Zo leren we kinderen dat ze deel uitmaken van de maatschappij en laten we letterlijk zien hoe divers de maatschappij is en dat er gewoontes en afspraken zijn. Denk bijvoorbeeld aan hoe feesten worden gevierd of de regels in het verkeer.

Ook met de kinderen van het kinderdagverblijf maken wij uitstapjes. Hierbij dragen de pedagogisch medewerkers herkenbare gro-up hesjes en ook de kinderen dragen herkenbare gro-up hesjes, polsbandjes en/of T-shirts. De pedagogisch medewerkers zijn altijd in het bezit van de mobiele telefoon (van de locatie), waarvan het nummer bekend is op de locatie. Het aantal medewerkers wordt afgestemd op het aantal kinderen en de leeftijd van de kinderen.

Als de uitstapjes in de wijk zijn, gaan de pedagogisch medewerkers lopend met de kinderen. Als dit door de afstand niet haalbaar is, maken we gebruik van het openbaar vervoer.

## **Babygroepen**

Op onze locatie is ook een babygroep / zijn meerdere babygroepen aanwezig, voor kinderen vanaf 6 weken tot 2 jaar .

Baby's worden opgevangen en verzorgd in een aparte groepsruimte, aangepast aan de behoeftes van de baby's en indien van toepassing de dreumesen. Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch medewerkers en de andere aanwezige baby's. Hun ritme is in eerste instantie afgestemd op de thuissituatie. Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep. De spelmaterialen, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby. Niets verandert zo snel als de baby!

De baby ligt te spelen op een veilige plek waar hij niet gestoord kan worden door de kinderen die al lopen. Zo ontstaat aandachtig spel. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel mogelijk continuïteit. Daarnaast pakken de pedagogisch medewerkers de signalen van de baby op (sensitieve –responsieve houding) waardoor de baby zich veilig voelt.

Dreumesen zijn vaak actief bezig de omgeving te ontdekken en onderzoeken. Zij hebben meer ruimte nodig dan de baby. Spelmaterialen zijn gericht op verzamelen, ontdekken, bouwen, nabootsen, verplaatsen, (voor)lezen, uitrusten en weer doorgaan. De pedagogisch medewerker is nabij de kinderen zodat de dreumesen vanuit de hierdoor geboden rust en veiligheid de ruimte, materialen, elkaar en zichzelf kunnen ontdekken.

## **Samenwerken met ouders**

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### **Samenwerking met ouders in de praktijk**

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

*Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.*

#### Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.

- Kijkmomenten in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter wat hun kind mee heeft gemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van het kind.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- De themabrief: in deze brief krijgen ouders informatie over het actuele thema en hoe hier aan gewerkt wordt in de groep. Ouders krijgen informatie en tips om hier thuis met het kind mee aan de slag te gaan.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.

*De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.*

#### Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

*De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.*

#### Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

*Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.*

#### Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- Ouders als expert: ouders vertellen de kinderen iets over hun hobby of beroep. Ouders leveren op deze manier een bijdrage aan het aanbod.
- De thematafel met spullen van thuis: hierbij wordt verbinding gemaakt tussen de thuiswereld en de opvang. Het samen op zoek gaan naar informatie en materialen voor deze tafel zorgt voor inrichting. Er wordt samen gewerkt en gedacht wanneer kinderen en ouders inventariseren wat nodig is om een rijke leeromgeving te creëren. De thematafel wordt een ontmoetingsplek waar kinderen hun ouders kunnen vertellen over het thema. Ook ouders kunnen elkaar aanspreken op ervaringen die zij delen.

#### **Oudercommissie**

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via [OC.Lijsternest@gmail.com](mailto:OC.Lijsternest@gmail.com) kunt u contact opnemen met de oudercommissie.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.



## **Nieuwsbrieven en website**

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt deze in de ouderapp.

Op [www.gro-up.nl](http://www.gro-up.nl) kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaaropgaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online Opvoedcoach op onze website u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

## **Overgang naar de basisschool en de BSO**

Bij inschrijving of plaatsing op de kinderdagverblijf staat u niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang. U moet zich hier opnieuw voor inschrijven bij onze afdeling Klantcontact en Advies. Wij adviseren u dit ruim voor de vierde verjaardag te doen om de kans op plaatsing te vergroten. Er is geen minimum leeftijd waarop uw kind voor de BSO kan worden ingeschreven. Een geplaatst kind op de kinderdagverblijf van gro-up kinderopvang heeft voorrang bij plaatsing in een van onze BSO locaties.

De overgang van de kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen uw kind beter begeleiden op basis van de informatie uit de observatiegegevens. Deze gegevens worden bewaard in het kind dossier en in het belang van uw kind overgedragen aan de school en de BSO, vanzelfsprekend na uw toestemming en met inachtneming van de privacy.

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Wanneer dit niet het geval is weten de scholen dat van onze kinderen een overdracht bij de ouders, of met toestemming van de ouders, bij ons is op te vragen.

### **Overdracht naar de basisschool/basisscholen en BSO:**

De mentor van het kind vult het overdrachtsformulier in, hierin worden bijzonderheden uit het kindvolgsysteem genoteerd, dit wordt besproken in een gesprek met ouders. De medewerker vraagt aan de ouder toestemming om dit formulier over te dragen aan de basisschool en BSO. Met schriftelijke toestemming van de ouders wordt dit formulier overgedragen aan de school. Dit gebeurt door een warme overdracht, de mentor geeft dit formulier aan de docent. Dit wordt bij voorkeur gedaan met een leeftijd van 3 jaar en 9 maanden.

Voor scholen waar geen afspraken zijn m.b.t de overdracht geven wij het overdrachtsformulier mee aan ouders en scholen kunnen dit formulier opvragen om zo toch een overdracht te kunnen doen.

### **Onze (pedagogisch) medewerkers**

Wij houden in het rooster rekening met het maximaal aantal vaste gezichten op de groep (met uitzondering van ziekte en verlof).

Het aantal vaste gezichten op een groep waar 0-jarigen zijn geplaatst bedraagt twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.

Ook werken wij met invalkrachten, zo hebben wij een team vaste flex-medewerkers per locatie. Ook hebben wij organisatie breed invalkrachten die ingezet kunnen worden en werken wij met uitzendkrachten.

Naast pedagogisch medewerkers werken er ook stagiaires, flex-medewerkers van gro-up kinderopvang, uitzendkrachten, een pedagogische coach, een tutor, de adjunct locatiemanager en locatiemanager. De stagiaires leren en doen ervaring op in het werken in de kinderopvang en worden begeleid door een pedagogisch medewerker (werkbegeleider) en een praktijkbegeleider.

### **Zorgcoördinator**

Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het Educatief en Pedagogisch Expertisecentrum (EPEC) op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.

### **De drie-uursregeling**

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

De locatie het Lijsternest voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op dagen van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio:

Van 7.30 uur	tot	8.30 uur
Van 9.00 uur	tot	13.00 uur
Van 15.00uur	tot	16.30 uur
Van 18.00 uur	tot	18.30 uur (benoem bij verlengde opvang tot 19.00)

De locatie Lijsternest kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op dagen van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken:

Van 8.30 uur tot 9.00 uur

Van 13.00 uur tot 15.00 uur

Van 17.30 uur tot 18.00 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is

### **Achterwachting**

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld: Op onze locatie is de achterwachting niet van toepassing omdat op onze locatie er altijd twee pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig zijn.

### **Vier-ogen principe**

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren.

Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op kinderdagverblijf het Lijsternest gemaakt:

Er kan altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren door binnen te lopen.

Doordat er veel ramen zijn de ruimte blijft het zicht op elkaar en de kinderen goed bewaakt.