

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Kinderdagverblijf de Beestenboel

De gegevens van kinderdagverblijf Beestenboel

Puccinistraat 84
2901 GL Capelle aan den IJssel
010-2024946



Welkom bij kinderdagverblijf Beestenboel

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professional. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op het kinderdagverblijf
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen
- Meenemen en niet meenemen

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Drie-plus activiteiten
- Babygroepen

Zorgen voor kwaliteit

- Onze pedagogisch professional
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtingregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Ouders in de groep
- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

Overgang naar de basisschool en de BSO

- Overgang naar de buitenschoolse opvang
- Overgang naar de basisschool

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

Kinderdagverblijf Beestenboel is vijf dagen per week geopend van 7:30 uur tot 18:30 uur.

U kunt uw auto aan de voorzijde van het gebouw parkeren.

Als uw kind ziek is dan horen wij dat graag voor 9:00 uur via het ouderportaal. Ook vragen we u tijdig de vakanties door te geven.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast zijn wij één dag per jaar gesloten in verband met een studiedag, de datum wordt minimaal 3 maanden van tevoren gecommuniceerd.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Is de deur open? Dan ben je van harte welkom. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professional verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

De groepen op het kinderdagverblijf

Kinderdagverblijf Beestenboel bestaat uit 6 groepen

Naam van de groep	Koppelgroep	Leeftijd kinderen	Max. aantal kinderen	Aantal pedagogisch professional
Olifanten	Vlinders	0-2 jaar	12	3
Vlinders	Olifanten	0-2 jaar	12	3
Apen	Tijgers	1-4 jaar	13	2
Tijgers	Apen	1-4 jaar	13	2
Papegaaien	Flamingo's	1-4 jaar	13	2
Flamingo	Papegaaien	1-4 jaar	13	2

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. In een enkel geval kan het voorkomen dat een kind heel kort in twee stamgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Bij een lagere bezetting kunnen we ervoor kiezen om kinderen bij elkaar te laten spelen of de groep samen te voegen. Deze keuze maken wij dan gericht op een bepaalde activiteit of omdat er dan leeftijdsgenoten zijn om mee te spelen. Door het samenvoegen zijn er dan genoeg andere kinderen om mee te spelen.

Bij open deuren activiteiten kunnen de kinderen de stamgroep verlaten. Hierbij geven we de kinderen letterlijk meer bewegingsruimte door de deuren van de groepen open te zetten en gebruik te maken van elkaars groepen of een lege ruimte. In de pauzetijd of als er veel kinderen slapen kunnen de kinderen die wakker zijn ook bij elkaar gaan spelen.

Dagindeling

Op de babygroepen wordt het dagritme van de baby gevolgd, wat betekent dat elk kindje veelal zijn/haar eet,- slaap,- en speelmomenten heeft zoals gewend in de thuissituatie en naar de behoefte van het kind. Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep zoals een gezamenlijk lunchmoment aan tafel rond half 12.

De volggroepen (1-4 jaar) werken volgens een vaste dagindeling. Hoewel de activiteiten per groep verschillend kunnen zijn, is het raamwerk voor iedere groep hetzelfde.

Vanaf 7.30 kunnen de kinderen gebracht worden op hun eigen groep of koppelgroep. Om 7.45 uur komt dan per er 1 pedagogisch professional bij waardoor er op elke groep een pedagogisch professional aanwezig is. Om 8.30 en 9.00 uur komen de andere pedagogisch professional, dit is ook het moment dat de tussendeuren van de koppelgroepen zullen gaan sluiten en alle kinderen en pedagogisch professional op hun eigen stamgroep zijn.

Rond 9:00 uur gaan de kinderen aan tafel. Voor een gesprekje, liedjes zingen en om samen fruit te eten en iets te drinken. Daarna gaan de kinderen die zindelijk zijn, naar het toilet en worden de kleintjes verschoond.

Tussen 10:00 en 11:00 uur bieden we ontwikkelingsgerichte activiteiten aan, in de groepsruimte of de hal. Ook kunnen pedagogisch professional ervoor kiezen om vrij spel te laten ontstaan of juist naar buiten te gaan.

Om 11:30 gaan we aan tafel om een broodmaaltijd te eten en daarna gaan de peuters die nog slapen naar bed.

Om 15:00 uur gaan we wederom aan tafel voor een tussendoortje.

Tussen 15:30 uur en 16:30 bieden we nogmaals een activiteit aan of kiezen we ervoor om in de hal of buiten te spelen.

Om 17:00 gaan we nog even aan tafel en eten we een stukje fruit.

Om 17:30 uur worden de kinderen die er nog zijn, in de eigen of de koppelgroep opgevangen.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

Binnenruimte

KDV Beestenboel heeft zes groepsruimtes, allemaal komen ze uit in de hal.

In de ruime hal zijn een aantal uitdagende thema hoeken. Zo is er een leeshoek, klim en klauterhoek, poppenhoek en een keukenhoek. Kinderen vinden het heerlijk om in de hal te spelen en we maken daar dan ook elke dag gebruik van. Uiteraard is tijdens het spelen in de hal er altijd ten minste een pedagogisch medewerker bij.

Alle groepen hebben een basis speelgoed aanbod specifiek voor de verschillende ontwikkelingsfasen gericht leeftijd en de Kinderen die in de groep aanwezig zijn. In ieder groep zijn verschillende hoeken gemaakt om te spelen, ook is er een speelkleed waar de kleintjes lekker kunnen rollen, liggen en kruipen. Er is een hoge tafel waar de pedagogisch professional Met de kinderen aan kunnen zitten tijdens de eetmomenten of activiteiten. In de volggroepen is er een lage tafel waar de vier oudste peuters zelfstandig aan mogen eten. Een feestje voor de kinderen als ze groot genoeg zijn om aan de kleine tafel te eten, zelf je boterham smeren en beleggen.

Buitenruimte

De buitenruimte van het kinderdagverblijf ligt aan de (rustige) achterzijde van het pand en is een prachtige, uitdagende Natuurspeeltuin waar de kinderen heel graag spelen! De tuin is aangelegd met natuurlijke materialen en ingedeeld in Verschillende hoeken; een natuurlijke zandbak met een afscheiding van boomstammen, een water speelelement, een heuvel met een glijbaan en een wilgentent. Verder stapstenen, een zitkring van keien en een baby hoek. Er is bewust gekozen voor kunstgras omdat het prettiger aanvoelt voor de allerkleinsten. Er is een schuur met buiten speelmaterialen, zoals driewielers, scheppen en emmers. Iedere dag gaan we met de kinderen naar buiten al is het maar om even een frisse neus te halen. Alleen bij extreme weersomstandigheden (koud, nat) kunnen pedagogisch professionals ervoor kiezen om niet naar buiten te gaan.

De start op de locatie

Wennen

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er twee, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen.

Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

Meenemen en niet meenemen

Onze opvang is inclusief voeding en luiers. Gebruikt je kind dieetvoeding? Overleg dan met de pedagogisch professional. Samen kijken we of we deze voeding kunnen bieden of dat je deze zelf van huis meeneemt. Ook wanneer je kind borstvoeding krijgt, kun je dit meegeven. Een setje eigen reservekleding meegeven is prettig in geval van ongelukjes. Een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, kan veel kinderen een gevoel van veiligheid bieden. Wil je hierin zorgvuldige keuzes maken? Het materiaal moet veilig zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer jouw kind iets meebrengt van thuis kun je dit aangeven bij de pedagogisch professional. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapotgaan van het meegebrachte materiaal.

Hoe we werken

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Onze pedagogische professionals hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen tijdens hun groeipad. Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samen leven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een uitdagend ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod, zowel op de locatie als daarbuiten. Uiteraard houden we hierbij rekening met leeftijd- en ontwikkelingsfase van je kind.

Activiteiten is een breed begrip en omvat veel meer dan knutselen; samen spelen in de poppenhoek, een “taart bakken”, een tafelgesprek over het thema, een boodschap halen, een boek voorlezen, aan tafel met scheerschuim spelen, samen appelmoes of groentesoep maken...

Elke dag worden er activiteiten aangeboden op het kindercentrum van buitenspelen tot creatieve, muzikale of Beweegactiviteiten. Er worden spelletjes met de kinderen gedaan, voorgelezen, maar ook krijgen de kinderen de mogelijkheid om zelf te bedenken wat ze willen spelen, alleen of samen met anderen en vooral om zelf te ontdekken wat er allemaal op de groep en buiten te doen is. Activiteiten worden soms aangeboden voor de hele groep, voor enkele kinderen of individueel voor een kind afhankelijk van de behoeften van de kinderen en de groep.

Ongeveer elke 6 weken is er een nieuw thema voor de gehele locatie. De thema's gaan over onderwerpen als: wat heb ik aan vandaag, eet smakelijk, dit ben ik, reuzen en kabouters. Tijdens de activiteiten worden woorden aangeboden die met het thema te maken hebben. Het thema is ook verweven in liedjes en verhalen die worden voorgelezen.

Naast het bewuste aanbod in activiteiten is het samen spelen en plezier beleven ook erg belangrijk.

Wij bieden een thema aan voor een periode van ongeveer 6 weken zodat de kinderen de tijd en de ruimte krijgen om zich te Verdiepen en materialen en nieuwe dingen uit te proberen. Herhaling is hierbij ook belangrijk of de mogelijkheid een activiteit moeilijker te maken of juist makkelijker. Dit alles naar de behoefte van het kind.

Het kind wordt op een speelse en verkennende manier bekend gemaakt met nieuwe begrippen en kennis.

Ouders worden via de nieuwsbrief op de hoogte gebracht van het nieuwe thema.

Dagelijks worden er thema gerelativeerde activiteiten aangeboden. Vanuit de kinderparticipatie gedachte kijken we naar de behoefte van de groep en indien mogelijk de individuele behoefte van de kinderen.

Een verticale groep vraagt om structuur en duidelijke afspraken. De twee pedagogisch professionals hebben een duidelijke taakverdeling waarbij er dagelijks één meer voor de kleintjes zorgt en de ander haar aandacht meer op de peuters richt. Samen draaien ze de groep met ieder een eigen aandachtsgebied. Op deze wijze zorgen we ervoor dat alle ontwikkelingsfasen aan bod komen. Bij de jongste kinderen ligt de nadruk op de emotionele veiligheid; vanuit die veiligheid kan een kind het beste leren en zich ontwikkelen.

De dreumesen willen graag de wereld om hen heen ontdekken, zelf doen en alles uitproberen. Het is onze taak om ze die ruimte ook te geven, uitdagen een stapje verder te gaan en troosten als het tegenvalt.

De oudste peuters hebben weer andere behoeftes; de basisschool is in zicht en de kinderen worden steeds zelfstandiger. We stimuleren de zelfredzaamheid; zelf je jas en je schoenen aan doen, een boterham smeren etc. Op allerlei vlakken dagen we kinderen uit om mee te doen, keuzes te maken en deel te nemen aan de activiteiten. Ook het samen leren, spelen en zijn is een constante factor binnen het activiteiten aanbod.

Wij maken soms uitstapjes met de bolderkar en buggy's naar een buurtspeeltuin, halen een boodschapje of maken een kleine wandeling. Ouders worden op de hoogte gebracht wanneer wij een uitstapje maken.

Tijdens een uitstapje wordt een mobiel meegenomen om bereikbaar te zijn voor collega's en de leidinggevende. Kinderen krijgen een armbandje met het mobiele nummer om de pols. De wandelwagen wordt vaak tijdens een uitstapje als vervoermiddel gebruikt. Wanneer er een uitstapje wordt gemaakt zijn pedagogisch professionals zichtbaar door het dragen van een gro-up hesje/jas. Ook de kinderen dragen een hesje/shirt.

Er wordt altijd rekening gehouden met het vier ogen principe.

Drie-plus activiteiten

Speciaal voor de kinderen vanaf 3 jaar hebben wij op locatie Beestenboel zogenaamde 3-plus activiteiten. Kinderen vanaf 3 jaar, krijgen een of meerdere dagdelen in de week een apart activiteitenprogramma aangeboden. Deze 3-jarigen zijn meestal toe aan extra uitdaging en worden zo voorbereid op het basisonderwijs. Het bevorderen van de sociale vaardigheden, zelfredzaamheid en bijvoorbeeld het oefenen van begrippen en kleuren hebben een speciale plaats binnen de 3-plus activiteiten. Het activiteitenaanbod en het spelmateriaal stemmen we af op hun ontwikkelingsniveau en de interesse.

Babygroepen

Op onze locatie zijn er twee babygroepen aanwezig, voor kinderen vanaf 2 maanden tot 2 jaar.

Baby's worden opgevangen en verzorgd in een aparte groepsruimte, aangepast aan de behoeftes van de baby's en indien van toepassing de dreumesen. Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch professional en de andere aanwezige baby's. Hun ritme is in eerste instantie afgestemd op de thuissituatie. Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep. De spelmaterialen, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby. Niets verandert zo snel als een baby!

De baby ligt te spelen op een veilige plek waar hij niet gestoord kan worden door de kinderen die al lopen. Zo ontstaat aandachtig spel. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel mogelijk continuïteit. Daarnaast pakken de pedagogisch professional de signalen van de baby op (sensitieve –responsieve houding) waardoor de baby zich veilig voelt.

Dreumesen zijn vaak actief bezig de omgeving te ontdekken en te onderzoeken. Zij hebben meer ruimte nodig dan de baby. Spelmaterialen zijn gericht op verzamelen, ontdekken, bouwen, nabootsen, verplaatsen, (voor)lezen, uitrusten en weer doorgaan. De pedagogisch professional is nabij de kinderen zodat de dreumesen vanuit de hierdoor geboden rust en veiligheid de ruimte, materialen, elkaar en zichzelf kunnen ontdekken.

Zorgen voor kwaliteit

Onze pedagogisch professionals

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Dus zorgen wij ervoor dat er een maximaal aantal vaste gezichten op de groep is. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd.

Het aantal vaste gezichten op een groep met baby's is twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch professionals,

dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch professionals aan de groep worden toegewezen. Op de locatie zie je welke pedagogisch professionals er vast op de groep werken.

Als een pedagogisch professional ziek is, verlof of vakantie heeft, zijn er soms even minder vaste gezichten. Maar alleen bij situaties waarbij volgens het vaste gezichtencriterium maximaal twee of drie gezichten worden toegewezen.

Wanneer er een vast gezicht wegvalt, is de vervanger een collega die vaker op de groep staat. Als dat niet lukt, kiezen we een pedagogisch professional van een andere groep op dezelfde locatie. Of een invalkracht die vaker voor de groep heeft gestaan. Het vaste gezicht is nooit langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Gebeurt dit door omstandigheden toch? Dan zoeken we een oplossing die zorgt dat we weer voldoende vaste gezichten hebben.

Gro-up beschikt daarnaast over een eigen invalpool waarop een beroep kan worden gedaan. Als er geen pedagogisch professional uit de invalpool beschikbaar zijn, kunnen pedagogisch professional via verschillende uitzendbureaus worden ingezet. De inval wordt centraal geregeld door de personeelsplanners van gro-up.

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving. Onderstaande taken worden, altijd onder toezicht van de werkbegeleider of collega pedagogisch professional, door hen uitgevoerd:

- Het begeleiden van de kinderen, zowel in groepsverband als in individueel opzicht in alle dagelijkse voorkomende bezigheden;
- Zorgdragen voor de dagelijkse verzorging van kinderen (o.a. lichamelijke verzorging, voeding);
- Zorgdragen voor goed contact en informatie-uitwisseling met ouders/ verzorgers;

De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch professional. Conform cao kunnen wij hen buiten de reguliere stagetijd op de locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch professional of tijdens de schoolvakantie. BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch professional de werkzaamheden

verrichten. BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professional op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professional. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professional worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (stam)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat. Ook wanneer je kind op een andere groep wordt opgevangen leeten we op de sociaal-emotionele veliegheid. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch professional per groep (locatie) wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch professional per groep (locatie) aanwezig zijn. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch professional tussen de middag

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag (dagopvang) mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Voor de BSO geldt dat dit een half uur per dag mag. Tijdens afwijkingstijden worden tenminste de helft van het aantal beroepskrachten ingezet. Indien de norm dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm. De verdeling van

het aantal pedagogisch professional per groep op onze locatie per dag is te vinden onder het kopje De groepen op het kinderdagverblijf. Hieronder staat het standaardrooster beschreven:

Wij hebben de volgende personele diensten op een dag:

Dienst 1: 7:30 – 17:00 uur

Dienst 2: 7:45 – 17:15 uur

Dienst 3: 8:00 – 17:30 uur (deze dienst wordt gedraaid op de babygroepen als er 3 pedagogisch professionals ingezet zijn)

Dienst 4: 8:30 – 18:00 uur

Dienst 5: 9:00 – 18:30 uur

Ook zijn er dienststijden van 7.30-17.15 uur en 8.45-18.30 uur. Deze worden ingezet wanneer de koppelgroepen samenvoegen, omdat het kind aantal dit toelaat. Bijvoorbeeld op woensdag/vrijdag en tijdens de schoolvakanties.

De pauzes zijn tussen 13:00 en 15:00 uur, de pedagogisch professionals houden hiertussen 40 minuten pauze.

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professional.

Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Achterwachting

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch professional alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwachting) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwachting als volgt geregeld:

Afhankelijk van het aantal groepen die open zijn gedurende de dag starten er twee of drie pedagogisch professionals van het KDV om 7.30 uur zodat u uw kind bij de stam of koppelgroep kunt brengen.

Om 7.45 uur komt dan per koppelgroep er 1 pedagogisch professional bij waardoor er per 2 groepen 2 pedagogisch professionals werkzaam zijn.

Om 8.30 en 9.00 uur komen de laatste pedagogisch professional.

Tijdens pauzes is in iedere gekoppelde groep minimaal één pedagogisch professional aan het werk. Deze persoon is dan weliswaar alleen op de groep maar zij is en blijft zichtbaar en hoorbaar voor de collega van de ander groep. Zowel bij het openen als sluiten van de locatie zijn er altijd 2 volwassenen aanwezig.

Vier-ogenprincipe

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier-ogen principe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch professional zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Deze maatregelen hebben als doel de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk te maken en kinderen in een beschermde en veilige omgeving op te vangen.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op Beestenboel gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe:

Bij Beestenboel zijn de geschakelde groepen en de vele ramen een goed voorbeeld van hoe er rekening gehouden wordt met het vier ogenprincipe.

Pedagogisch professionals zijn nooit alleen in het gebouw aanwezig, 's morgens openen ze gezamenlijk en om 18:30 sluiten minimaal twee medewerkers af.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- parkeer je auto in de parkeervakken en fietsen in het fietsenrek.
- Sluit de hekken en deuren altijd achter je en kijk of er geen andere kinderen met je meelopen.
- Deurbel/intercom; je kunt aanbellen via de intercom bij de groep van jouw kind. De leidster zal vragen wie je bent en de deur voor je opendoen.
- Kijk voor je een deur opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- Roken mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Tijdens het slapen op de opvang mag je kind geen sieraden dragen.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je tassen komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Haalt iemand anders je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch professional van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 14 jaar

of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professional is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch professional en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professional en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel.

Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit

vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professional. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professional en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professional en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professional en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch professional laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan

- De samenwerking tussen pedagogisch professional en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.

- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst, het zomerfeest, voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen.

- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.

Oudercommissie

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via beestenboel.oc@gmail.com kun je contact opnemen met de oudercommissie.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillenden zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

Overgang naar de basisschool en de BSO

Overgang naar de buitenschoolse opvang

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

BSO Neverland en BSO Lachhotel (deze is gevestigd in en bij de school OBS West)

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf sta je niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang (BSO). Daarvoor moet je je kind apart inschrijven. Dit kan via het formulier op de website. Onze collega's van de afdeling Klantcontact en Advies helpen je bij de inschrijving. Tip: schrijf je kind ruim voor de vierde verjaardag in op de BSO. Dan

vergroot je de kans dat je op tijd een plaats hebt. Er is geen minimumleeftijd waarop je je kind voor de BSO kan inschrijven. Een kind dat al op een kinderdagverblijf van gro-up zit, heeft voorrang bij plaatsing op een van onze BSO-locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch professional van de BSO kunnen met die informatie jouw kind beter begeleiden. De informatie wordt bewaard in het kind dossier. En na jouw toestemming en met inachtneming van de privacy dragen we die over aan de school en de BSO.

Overgang naar de basisschool

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Is dit niet het geval? Dan weten de scholen dat ze een overdracht bij de ouders, of met jouw toestemming, bij ons kunnen opvragen.

Overdracht naar de basisschool:

Er vindt een schriftelijke overdracht plaats op basis van de observatiemethode KIJK. Voor doelgroep- en zorgkinderen vindt in samenspraak met de ouders (zo vroeg mogelijk) een warme overdracht plaats tussen pedagogisch professional, eventueel zorg coördinator en de intern begeleider van school.

Interne overdracht naar de BSO van gro-up:

Er vindt een schriftelijke overdracht plaats van het gehele kind dossier en de observatiemethode KIJK!

Overdracht naar de BSO van een andere organisatie:

Er vindt een schriftelijke en indien wenselijk telefonische overdracht plaats op basis van de observatiemethode KIJK! Op ongeveer 3;10 jaar.