

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

## Buitenschoolse opvang Toverkunst

De gegevens van buitenschoolse opvang Toverkunst

Marcel Duchampplein 130

3059 RD Rotterdam

010 266 8780

Locatiemanager: Marjon Bluijs

Telefoonnummer: 06 12059631



## **Pedagogisch beleid – De Locatie**

### **Welkom bij buitenschoolse opvang Toverkunst**

Samen de wereld kleuren. Onze slogan laat precies zien waar wij voor staan. Wij hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van uw kind. Met elkaar zorgen we er niet alleen voor dat uw kind professioneel wordt opgevangen maar ook dat uw kind leuke en uitdagende dingen beleeft en de mogelijkheid krijgt om zich optimaal te ontwikkelen.

In deze locatiegids vindt u informatie over onze locatie. Aanvullend hierop zijn de volgende bijlagen beschikbaar:

- Zo werken wij
- Praktische informatie.

Deze zijn onderdeel van ons Pedagogisch beleid. Onze pedagogische visie Samen de Wereld Kleuren en ons Pedagogisch beleid kunt u vinden op de website.

Als u vragen heeft die de pedagogisch medewerkers niet kunnen beantwoorden of behoefte heeft aan een persoonlijk gesprek, kunt u terecht bij de locatiemanager.

### **Wat is voor u van belang om te weten? In deze locatiegids informeren wij u over:**

- Omvang van het kinderdagverblijf, leeftijdsopbouw van de groepen
- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- Samen zorgen voor een veilige omgeving
- Wanneer op de locatie
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

- Eventuele keuze uit de opties: 3+groepen, babygroepen, VE, Plusopvang, Montessori, IKC, Groene Kinderopvang, etc
- Vriendjes en vriendinnetjes
- Samenwerking met ouders
- Oudercommissie
- Nieuwsbrieven en websites
- Overgang naar de basisschool en de BSO
- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling

### **Omvang van de buitenschoolse opvang, leeftijdsopbouw van de groepen**

Bij buitenschoolse opvang Toverkunst hebben wij 7 groepen, welke onderverdeeld zijn in verschillende leeftijdscategorieën. Er zijn 2 groepen die gekoppeld zijn in de leeftijd 4-5-6 jarige, er zijn 2 groepen die gekoppeld zijn in de leeftijd 5-6-7 jarige en er zijn groepen met kinderen vanaf 7 jaar.

<b>groepsnaam</b>	<b>leeftijdsindeling</b>	<b>Max. aantal kinderen</b>	<b>Aantal medewerkers</b>
Ravelijn	4-5-6	20	2
Pandadroom	4-5-6	20	2
Sprookjesbos	5-6-7	20	2
Droomvlucht	5-6-7	20	2
Vogelrok	7+	24	2
De Baron	7+	30	3
Symbolica	7+	24	2

In bovenstaande schema zijn de groepsnamen te zien met bijbehorend het maximaal aantal op te vangen kinderen per groep, de leeftjidsindeling en het aantal pedagogisch medewerkers wat hierop wordt ingezet. De kinderen maken deel uit van één basisgroep. Incidenteel kan het voorkomen dat een kind voor een bepaalde periode op maximaal twee basisgroepen blijft. Dit wordt altijd vooraf met ouders besproken en door ouders voor akkoord ondertekend.

Tijdens de activiteiten die bij de buitenschoolse opvang worden geboden kan het zijn dat de kinderen op een andere groep zullen verblijven en dus hun stamgroep voor maximaal 1,5 uur zullen verlaten. Kinderen worden op basis van hun leeftijd naar de volgende groep doorgeplaatst, het oudste kind is als eerste aan de beurt. Het kan wel zo zijn dat de dagen waarop uw kind komt, de snelheid waarmee wij door kunnen plaatsen beïnvloeden. We willen namelijk waarborgen dat een kind in zijn volgende groep alle dagen naar dezelfde basisgroep kan gaan. Op verzoek van ouders en op grond van onze eigen ervaringen met een kind, kan gekozen worden voor een latere doorplaatsing. Ieder kind is op zijn eigen moment toe aan een nieuwe stap in zijn ontwikkeling.

Tijdens de rustige opvangdagen, woensdag en vrijdag, worden de groepen samengevoegd waarbij gekeken wordt naar de leeftijd en stamgroepen.

### **Openingstijden en bereikbaarheid**

- 14:00/14:15 – 18:30 uur tijdens schoolweken (12:15/12:30 uur op woensdagen)
- 07:30 – 18:30 uur tijdens vakantieweken en studiedagen van de scholen
- 07:00/07:30 – 08:00/08:30 uur voorschoolse opvang

Let op! In schoolvakanties zijn wij standaard geopend van 07:30uur tot 18:30uur. Indien u normaliter voorschoolse opvang vanaf 07:00uur afneemt, kunt u dit van te voren aanvragen bij de pedagogisch medewerkers.

Op extra sluitingsdagen of sluitingsuren van school, bijvoorbeeld in verband met studiedagen, bieden wij extra opvang tegen betaling. Voor alle klanten die een 52 weken pakket hebben afgesloten, geldt dat deze uren al in het contract zitten verwerkt. U kunt deze dagen/uren aanvragen via de Ouderapp. BSO Toverkunst is het gehele jaar geopend, uitgezonderd de nationale feestdagen. Daarnaast is BSO Toverkunst één dag per jaar gesloten in verband met een studiedag van het personeel van Gro-up. Deze sluitingsdag wordt tijdig aan u doorgegeven.

Indien u uw kind niet tijdig kan halen aan het einde van de dag, verzoeken wij u om zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de locatie zodat wij weten dat de kinderen later worden opgehaald.

### **Sluitingsdata**

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten;

Nieuwjaarsdag, Pasen, Koningsdag, Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar), Hemelvaart, Pinksteren en Kerst.

Daarnaast is BSO Toverkunst één dag per jaar gesloten in verband met een studiedag van het personeel van Gro-up. Deze sluitingsdag wordt tijdig aan u doorgegeven.

### **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Wanneer de deur open is, mag u naar binnen toe. Pas vanaf de openingstijden vallen de aanwezige kinderen onder de verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

De sluitingstijd van de locaties is 18:30 uur. We gaan er van uit dat u uw kind op tijd ophaalt.

Indien het u, om wat voor reden dan ook, een keer niet lukt om op tijd op de opvang te zijn, is het prettig dat u iemand kunt regelen die uw kind(eren) voor 18:30 uur op kan halen. Geef in dat geval wel door dat iemand anders uw kind komt halen.

In de ochtend bieden wij in de schoolweken ook voorschoolse opvang aan met de volgende tijden:

07:00uur – 08:00/08:30uur      voorschoolse opvang inclusief ontbijt

07:30uur – 08:00/08:30uur      voorschoolse opvang

### **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Om de veiligheid op de locatie te bevorderen hebben we ook uw medewerking nodig. Wij vragen u te letten op de volgende zaken. Zo werken we samen aan een veilige omgeving voor de kinderen.

- Wij verzoeken u te **parkeren** in de daarvoor bestemde parkeervakken en **fietsen** niet direct voor de ingang te plaatsen maar in de daarvoor bestemde fietsenrekken.
- Wilt u de **hekken** na binnenkomst of vertrek altijd sluiten ?
- **Deurbel/intercom**. U bent altijd welkom om binnen te komen met de daarvoor bestemde code. Deze code ontvangt u via de pedagogisch medewerkers op de groep. Wij vragen u om deze code niet door te geven aan derden. Om zonder code binnen te komen, leest u de instructies die volgen naast de toegangsdeuren.
- Sluit alle **deuren** na binnenkomst of vertrek. Bij het openen van deuren eerst even door het glas kijken of er geen kinderen achter zitten of staan.
- In het gehele kindercentrum, op de pleinen en nabij de entree mag niet worden **gerookt**.
- Als u uw kind komt halen / brengen wilt u dan uw **tas** bij u houden en niet op een plek neerzetten waar kinderen erbij kunnen komen. Er kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- Wordt uw kind **opgehaald door iemand anders** dan gebruikelijk? Wilt u dit dan doorgeven aan de pedagogisch medewerker van de groep? Wij geven uw kinderen niet mee aan onbekenden als u dit niet van tevoren heeft doorgegeven. Deze persoon dient tenminste 12 jaar of ouder te zijn.

### **Wennen op de BSO**

Aan elke plaatsing gaat een kennismakingsgesprek vooraf met de pedagogisch medewerker van de groep waarin uw kind wordt geplaatst. Zij of hij zal ook de mentor zijn van uw kind gedurende zijn/haar verblijf op de groep. Tijdens dit gesprek komen alle praktische zaken aan bod en wordt er een wenmoment afgesproken. Indien wij de kinderen voor het wenmoment ophalen uit school, halen wij uw kind (afhankelijk van de leeftijd en afspraken) de eerste keren op in de klas. Tijdens het wenmoment laten we de groepsruimte zien aan uw kind en zal uw kind worden voorgesteld aan de overige kinderen. Tijdens het vrije spel zullen wij uw kind zoveel mogelijk koppelen aan bekende kinderen uit de klas of zal de pedagogisch medewerker iets met uw kind samen gaan doen. Op deze manier proberen wij uw kind een veilig en vertrouwd gevoel te geven.

Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep, beschouwen wij de geplande wenmomenten als een activiteit waarbij het kind kan wennen aan de nieuwe groep / kinderen en pedagogisch medewerkers. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet zodat het kind altijd (eerder dan gepland) kan terug keren naar de eigen groep. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

Indien uw kind van KDV Toverkunst naar BSO Toverkunst doorstroomt zal er, in overleg met de ouders, ook een aantal keren een wenmoment plaatsvinden op de BSO om het doorstromen zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Wanneer uw kind 3 maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan, aan de hand van een evaluatieformulier, een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, dan kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de mentor/pedagogisch medewerker.

## Dagindeling

Ophalen van school

BSO Toverkunst haalt kinderen op van de volgende scholen:

- Passe Partout (KC 1, 2 en 5)
- Het Tangram (KC 1, 2 en 3)
- Het Spectrum (KC 1)

Een vaste structuur biedt kinderen voorspelbaarheid en dus veiligheid. Vandaar dat we een vaste dagindeling aanhouden. Hierbij een korte en algemene beschrijving van een dag bij de BSO.

Voor de BSO geldt dat kinderen na schooltijd op school worden gehaald door pedagogisch medewerkers met duidelijk herkenbare Gro-up kleding. De kinderen worden middels de namenlijst door de pedagogisch medewerkers uit de klassen gehaald of wanneer zij buiten staan in de rij bij hun eigen leerkracht. Oudere kinderen mogen, indien ouders daar toestemming voor geven, zelfstandig lopend of met de fiets naar de BSO komen. hiervoor wordt een speciale toestemmingsverklaring getekend. Ook de kinderen moeten hierbij zelf tekenen op deze verklaring. De pedagogisch medewerkers halen de kinderen van school via de loopbrug die de scholen met de BSO verbindt of gaan buitenom via de hoofdingang. Wanneer de kinderen aankomen mogen zij nog even vrij spelen en wanneer iedereen aanwezig is, krijgen zij fruit/groente en iets te drinken om ongeveer 14:45/15:00uur.

Het eet moment is een moment van rust waarbij de kinderen hun verhaal kwijt kunnen en kunnen omschakelen. De pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor wat er bij de kinderen speelt en spelen hier op in door tijdens het eetmoment gesprekken met hen te voeren. Het eetmoment is ook het oment om met de kinderen bepaalde onderwerpen te bespreken, zoals welke activiteiten er die dag zijn.



Tussen 15:30uur en 17:00uur worden er diverse activiteiten aangeboden. Hierbij kunt u denken aan sportactiviteiten, handvaardigheid, muziek en koken. Het activiteitenaanbod is afgestemd op wat de kinderen willen en kunnen doen. Dit wordt met de kinderen besproken, zodat zij ook mee kunnen beslissen over wat zij bij de BSO kunnen doen. Bij de jongere kinderen wordt er gewerkt met een wensboom waarin kinderen de activiteit kunnen aangeven die zij graag willen doen.

Vanzelfsprekend is er ook altijd de ruimte en tijd om buiten te spelen of binnen vrij spel met de materialen die op locatie aanwezig zijn. Voor de oudere kinderen is er de mogelijkheid om aan hun huiswerk te kunnen zitten, waarbij zij voor vragen terecht kunnen bij de pedagogisch medewerkers. Hierbij wordt wel aangegeven dat zij geen leerkracht zijn en dus er enkel voor begeleiding zijn.

Omstreeks 17:00uur wordt er nog iets kleins gegeten en gedronken op de groep, dit is een rustmoment na een activiteit of een vrij spel. Wanneer ouder(s)/verzorger(s) hun kind komen halen vindt er een overdracht plaats tussen de pedagogisch medewerker en de ouder(s)/verzorger(s). De kinderen worden hierbij betrokken, zodat zij eventueel zelf aan hun ouder(s)/verzorger(s) kunnen vertellen wat zij gedaan hebben bij de BSO. Sommige oudere kinderen gaan al zelfstandig naar huis. Dit gebeurt enkel bij toestemming van de ouders.

Op woensdag zijn de scholen 's middags vrij en worden de kinderen al in het begin van de middag opgehaald bij school. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de tafel gedekt is als de kinderen uit school komen. De broodmaaltijd wordt gezamenlijk gegeten waarna de middag begint.

#### Dagindeling vakantie

De BSO is in de schoolvakanties de gehele dag geopend. Naast de vaste opvangdagen kunt u extra dagen aanvragen via onze Ouderapp. Graag willen we ook dat de kinderen die niet komen, zo snel mogelijk zijn afgemeld, omdat wij op deze manier een juiste bezetting hebben in verband met de personele planning die hiervan afhankelijk is. Hierdoor kunnen wij bij de BSO een leuk vakantieprogramma in elkaar zetten.

In de vakantieperiode is het van belang dat u uw kind(eren) vóór 09:30uur in de ochtend brengt en na 16:30uur weer ophaalt.

Dit in verband met eventuele uitstapjes die wij ondernemen in de vakanties. Dit staat ook altijd aangegeven in het vakantieprogramma dat u 2 weken voor aanvang van de vakantie digitaal in onze Ouderapp ontvangt. Mocht het een keer niet uitkomen om uw kind eerder te brengen/halen, dan kunt u dit overleggen met de pedagogisch medewerk zodat we samen kunnen zoeken naar een passende oplossing.

### **Gebruik van binnen- en buitenruimtes**

Bij BSO Toverkunst maken we gebruik van 8 groepsruimtes. Alle ruimtes beschikken over een eigen keuken en er is 1 gezamenlijke keuken, waar diverse kookactiviteiten plaats vinden. In de groepsruimtes is er voor de kinderen van alles mogelijk. Er zijn diverse hoeken, maar er is ook ruimte om iets creatiefs te maken of een spelletje aan tafel te doen. Op de grond kan er lekker gebouwd worden en/of gespeeld met het aanwezige materiaal.

Bij BSO Toverkunst wordt er ook aandacht besteed aan sport. Kinderen worden gestimuleerd om diverse sporten buiten op het hockeyveld te beoefenen, maar er wordt ook op maandag, dinsdag en donderdag gebruik gemaakt van 2 gymzalen bij de school.

Bij de BSO zijn er ook een aantal uitdagende buitenruimtes voor verschillende leeftijden met verschillende uitdagingen. Wij maken gebruik van onze eigen tuin, maar ook het schoolplein en het hockey/sportveld.

### **Aanbod ontwikkelingsgerichte activiteiten**

In alle activiteiten met de kinderen kijken wij naar de ontwikkeling van het kind. Waar ligt de behoefte? Wat geven zij aan? Waar hebben zij zin in? Het is aan de pedagogisch medewerkers om dit gesprek aan te gaan en zo het activiteiten aanbod te creëren.

Iedere dag is er een activiteiten aanbod bij de BSO, waarbij de kinderen kunnen kiezen uit verschillende activiteiten. Mochten kinderen ervoor kiezen om zelf vrij te spelen, dan kan dit uiteraard ook. De kinderen kunnen dan spelen met het materiaal wat

aanwezig is op de groep zoals: lego, spelletjes, kleuren, strijkkralen, huishoek etc.

De activiteiten die worden aangeboden door onze pedagogisch medewerkers kunnen heel divers zijn en worden aangeboden in ruimtes die hiervoor passend zijn. Zo zal een kookactiviteit in de grote keuken plaats vinden en een sportactiviteit bijvoorbeeld in de gymzaal. Wij proberen een zo breed mogelijk aanbod neer te zetten zodat er in diverse ontwikkelaspecten keuze is.

Het kan voorkomen dat er activiteiten worden aangeboden buiten de BSO. Dit kan bijvoorbeeld zijn naar een museum, een bezoek aan de kinderboerderij of een andere vestiging van Gro-up.

Voor zowel de uitstapjes in de schoolweken alsmede de uitstapjes in de vakantieweken geldt dat de kinderen een polsbandje krijgen waarop een telefoonnummer staat. Ook hebben de kinderen én pedagogisch medewerkers zichtbare kleding aan van Gro-up. Dit is ook verplicht voor de medewerkers die meegaan. Tijdens een uitstapje zijn er altijd minimaal 2 pedagogisch medewerkers die aansluiten. Zij zijn in het bezit van een mobiele telefoon waarmee zij in geval van nood contact kunnen opnemen met de locatie of derden. Tijdens ieder uitstapje wordt ook de lijst bijzonderheden van alle kinderen die aanwezig zijn meegenomen.

Veel van onze uitstapjes worden door gebruik van het openbaar vervoer mogelijk gemaakt. Hiervoor vragen wij altijd de ouders om een opgeladen OV chipkaart mee te geven.

Voor de schoolvakanties werken wij met vakantieprogramma's waarin alle activiteiten beschreven staan die wij in de vakantie aanbieden. Dit programma wordt digitaal, in onze Ouderapp, naar u verstuurd. In de vakanties zorgen we altijd voor een leuk en afwisselend programma. Diverse uitstapjes naar bijvoorbeeld een museum of een speeltuin worden gepland. We zoeken altijd naar uitdagende en leuke activiteiten waarbij de groep de kracht is. Wij bieden gevarieerde en uitdagende vakantieopvang tijdens de schoolvakanties. Vakantie is een feest, dus dat vieren we. Er wordt een activiteitenprogramma gemaakt met aantrekkelijke thema's die aansluiten bij de leeftijd van de kinderen. Omdat wij het ook belangrijk vinden dat kinderen sportief bezig zijn, bewegen en andere kinderen ontmoeten, worden er soms in de vakantieweken activiteiten georganiseerd waarbij kinderen van andere BSO's aansluiten om gezamenlijk bijvoorbeeld een leuke sportdag te ervaren.

## **Groene kinderopvang**

Kinderen worden blijer, creatiever, socialer en fitter wanneer zij veel buitenspelen. Het buiten zijn biedt hen ontspanning, gezondheid en veel zintuiglijke indrukken. Daarnaast leren kinderen over alles wat groeit en bloeit.

Daarom zijn wij een groene opvang waar kinderen dagelijks veel buiten spelen in een afwisselende omgeving met veel verschillende activiteiten. Bij ons bestaat geen slecht weer. En mocht het echt niet verantwoord zijn naar buiten te gaan, dan halen we buiten naar binnen. Wij beleven de seizoenen; zaaien, oogsten, proeven en ruiken.

Wij willen de kinderen meegeven om betrokken te zijn bij de natuur. Kinderen worden uitgedaagd om zelf tot spel te komen en te onderzoeken. Kinderen die veel buiten spelen komen dan ook weer in aanraking met andere kinderen, wat de ontwikkeling op meerdere gebieden stimuleert.

## **Vriendjes en vriendinnetjes**

Kinderen willen soms op de buitenschoolse opvang afspreken met vriendjes en vriendinnetjes. Dit kan bij uitzondering, op voorwaarde dat de groepsgrootte dit toestaat. Er worden dan duidelijke afspraken gemaakt: de ouders van het vriendje of vriendinnetje geven hiervoor schriftelijk toestemming.

Omdat we van de vriendjes of vriendinnetjes geen zelfstandigheidscontract hebben, betekent dit dat zij niet zonder begeleiding buiten mogen spelen.

Als een kind liever met een vriendje of vriendinnetje meegaat in plaats van mee te gaan naar de buitenschoolse opvang dan kan dit ook. Wij horen dit dan graag van te voren van u. Als het spontaan bij een kind opkomt, gaat het kind altijd eerst mee naar de buitenschoolse opvang. Daar zullen we dan met u telefonisch contact opnemen om toestemming te vragen en afspraken te maken.

## **Samenwerken met ouders**

Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers intensief samenwerken en steeds het beste zoeken voor hun kinderen, heeft dit positieve gevolgen voor de ontwikkeling van de kinderen.

Kinderen zitten lekkerder in hun vel waardoor zij beter in staat zijn zich goed te ontwikkelen. Dit geldt voor alle werksoorten binnen de kinderopvang. Voor alle kinderen, ongeacht de leeftijd, is een goede relatie en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers van belang.

Wij zien ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends, elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn of haar kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan de actieve aanwezigheid van ouders op de locatie, het gaat er ook om wat er thuis gebeurt: thuis wordt door ouders met kinderen besproken hoe de kinderopvang ervaren wordt en of het leuke of minder leuke dingen heeft meegemaakt.

Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van de kinderen te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar en delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele- en ervaringsdeskundigheid. Op deze manier helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### *Samenwerking met ouders in de praktijk*

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. In deel 2 van deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Om een goede samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders te waarborgen, stellen wij onderstaande vier doelen centraal. Aan deze doelen hebben wij ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit om de samenwerking te bevorderen en de ontwikkeling van het kind te stimuleren. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

### Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Breng – en haal contact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind bij de BSO heeft gedaan.
- In de ouderapp Konnekt kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven, foto's van uw kind inzien.
- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelbehoefte van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- Ouders onderling als buddy voor elkaar te laten fungeren: pedagogisch medewerkers nodigen ouders uit elkaar op te zoeken wanneer zij weten dat ouders elkaar kunnen helpen met bepaalde hulpvragen.
- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.
- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie

### **Oudercommissie**

Wij streven ernaar om op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) te vormen. In deze oudercommissie zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de locatiemanager. De oudercommissie wordt gezien als een waardevol klankbord. Gro-up kinderopvang heeft ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heeft u belangstelling en wilt u ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op uw kind en de opvang? Of hebt u vragen en/of opmerkingen? Via [bdh.lm.11@gro-up.nl](mailto:bdh.lm.11@gro-up.nl) kunt u contact opnemen met de Locatiemanager.

Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager de ouders op een andere wijze raadplegen.

### **Nieuwsbrieven en website**

Ouders worden via een nieuwsbrief en een mededelingenbord geïnformeerd over bijzonderheden op de locatie. Meerdere keren per jaar ontvangen ouders een centrale nieuwsbrief met daarin nieuws vanuit de organisatie. U ontvangt de nieuwsbrief in de ouderapp.

Op [www.gro-up.nl](http://www.gro-up.nl) kunt u allerlei praktische informatie vinden zoals bijvoorbeeld de plaatsingsprocedure of algemene voorwaarden. Via de ouderapp heeft u altijd digitaal toegang tot uw facturen en jaarpogaven. Heeft u vragen over de opvoeding? Via de online opvoedcoach kunt u vragen stellen over de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. Op de website en op onze Facebook-pagina worden met regelmaat nieuwsberichten en interessante artikelen over opvoeding en de ontwikkeling van kinderen geplaatst.

### **(Pedagogisch) medewerkers**

Onze pedagogisch medewerkers zijn gediplomeerd conform de wet- en regelgeving en zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag. Daarnaast worden jaarlijks een aantal medewerkers bijgeschoold in BHV, Kinder- EHBO en Signaleren Kindermishandeling en Huiselijk geweld. Ook heeft BSO Toverkunst jaarlijks een studiedag waarbij pedagogische onderwerpen worden behandeld.

- Aan elke groep zijn vaste pedagogisch medewerkers gekoppeld. Op de locatie kunt u zien welke medewerkers er vast op de groep werken.
- Wanneer een van onze medewerkers afwezig is wordt er, indien nodig, een invalkracht ingezet. Binnen Gro-up werken we met een vaste invalpool, deze medewerkers kennen de organisatie en zijn snel en goed inzetbaar.
- Op de locatie zijn ook stagiaires aan het werk. Zij zullen zich voorstellen middels een papier op de deur/via de app.

- Regelmatig is op de locatie een zorgcoördinator aanwezig. De zorgcoördinatoren ondersteunen vanuit het team Onderzoek en Ontwikkeling van gro-up op de locaties bij vragen rondom kwetsbare kinderen. Het kan hierbij gaan om opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Afhankelijk van de vraag betreft de ondersteuning een observatie op de groep, coaching van medewerkers en/of begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren zij het aanbod voor de begeleiding op de groep.
- Naast de zorgcoördinator is ook de pedagogisch coach regelmatig op de locatie aanwezig. De pedagogisch coach ondersteunt de pedagogisch medewerkers in de uitvoering van het programma op de groep.

### **De drie-uursregeling**

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag.

De locatie BSO Toverkunst voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op dagen maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio in de schoolweken:

Van 7.00 uur tot 8.30 uur

Van 14.00 uur tot 18.00 uur

De locatie Toverkunst kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op dagen maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken in de schoolweken:

Van 18.00 uur tot 18.30 uur

De locatie BSO Toverkunst voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op dag woensdag van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio in de schoolweken:



Van 12.15 uur tot 17.30 uur

De locatie Toverkunst kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op dag woensdag van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken in de schoolweken:

Van 17.30 uur tot 18.30 uur

De locatie BSO Toverkunst voldoet op de volgende tijdstippen voor alle groepen op dagen maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van de week aan de Beroepskracht Kind Ratio in de vakantieweken:

Van 07.30 uur tot 08.15 uur

Van 09.00 uur tot 13.00 uur

Van 14.30 uur tot 17.00 uur

Van 17.45 uur tot 18.30 uur

De locatie Toverkunst kan op de volgende tijdstippen voor alle groepen op dagen maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van de week van de Beroepskracht Kind Ratio afwijken in de vakantieweken:

Van 08.00 uur tot 09.00 uur

Van 13.00 uur tot 14.30 uur

Van 17.00 uur tot 17.45 uur

Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie uren regeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

### **Achterwachting**

Gezien de grootte van onze locatie is er bijna altijd een tweede pedagogisch medewerker in het gebouw, de laatste pedagogisch medewerker van de buitenschoolse opvang en de laatste pedagogisch medewerker van het kinderdagverblijf sluiten namelijk altijd samen af.

Als er in een uitzonderlijke situatie maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene aanwezig is op locatie, hanteren wij een zogenaamde achterwachting. Bijvoorbeeld tijdens het openen om 07.00uur in de ochtend. Deze regeling houdt het volgende in:

- De kind ratio ten alle tijden niet wordt overschreden
- In geval van eventuele calamiteiten is er een actieve achterwachting beschikbaar, die binnen amulance aanrijtijd (15 minuten) in het kindercentrum aanwezig moet zijn. Tevens ligt ook locatie Kunstenmakers van Gro-up op korte afstand van onze eigen locatie.