

gro-up

kinderopvang

Locatiegids

Kinderdagverblijf_KC de Entree

KC de Entree Overwater 1

2715 BT Zoetermeer

079-3213293

06-20136993



Welkom bij kinderdagverblijf KC de Entree

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

In deze locatiegids lees je meer over:

De locatie

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op het kinderdagverblijf
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

De start op de locatie

- Wennen
- Meenemen en niet meenemen

Hoe we werken

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Zorgen voor kwaliteit

- Onze (pedagogisch) professionals
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtingregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

Samenwerking met ouders

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

Overgang naar de basisschool en de BSO

- Overgang naar de buitenschoolse opvang
- Overgang naar de basisschool

De locatie

Openingstijden en bereikbaarheid

- Kinderdagverblijf KC de Entree is 52 weken geopend met uitzondering van de weekenden en de nationale feestdagen.
- Onze openingsdagen en tijden zijn op maandag tot en met vrijdag van 7.00 – 18.30 uur.
- Wanneer je kind niet naar de opvang komt, omdat hij of zij ziek is of om een andere reden, wil je dan het kind afmelden in de ouderapp. Bij voorkeur voor 9.00 uur.

Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast hebben wij jaarlijks een gro-up Zoetermeer studiedag voor alle pedagogisch professionals. Deze vindt jaarlijks plaats rond de tweede week van april. U wordt hierover een half jaar vooraf geïnformeerd wanneer deze dag is vastgesteld. Op deze dag bieden wij geen voorschoolse opvang aan, wel naschoolse opvang.

Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Dan ben je van harte welkom. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan. Deze persoon dient 14 jaar of ouder te zijn.

De groepen op het kinderdagverblijf

Groepsnaam	Koppelgroep	Leeftijd kinderen	Max. aantal kinderen	Aantal pedagogisch professionals
De Dolfijntjes	De Zeepaardjes	0-2 jaar	8 kinderen	2 PM'ers
De Zeepaardjes	De Dolfijntjes	1-4 jaar	13 kinderen	2 PM'ers

- Wij hebben twee groepen, een babygroep voor kinderen van 0-2 jaar en een verticale groep voor kinderen van 1-4 jaar.
- De babygroep heet De Dolfijntjes en heeft gemiddeld 7 tot 8 kinderen op de groep. Dat wisselt per dag. De peutergroep heet De Zeepaardjes en heeft maximaal 16 kinderen op de groep.

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. In een enkel geval kan het voorkomen dat een kind heel kort in twee stamgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal. Het samenvoegen van de groepen kan voorkomen als er een buitenactiviteit plaats vindt bij een voorjaarswandeling of paaseitjes zoeken.

Dagindeling

- Vanaf 7.00 uur kan je kind gebracht worden in één van de huiskamers van het kinderdagverblijf. Na het afscheid nemen gaat je kind lekker vrij spelen.
- Tussen 9.00 uur en 9.30 uur krijgen de kinderen een crackertje/ rijstwafel met beleg, plakje ontbijtkoek of een soepstengel en wat te drinken.
- Na het tussendoortje worden de kinderen verschoond en/of gaan zij naar het toilet. Hierna mogen de grotere kinderen weer spelen op het gezamenlijke speelplein en/of wordt er een activiteit aangeboden. Dit alles kan zowel binnen als buiten. Baby's en kinderen die even wat rust nodig hebben blijven in de huiskamers. Mocht uw kindje nog 2x per dag slapen, dan zal dit ongeveer de tijd zijn voor het eerste slaapje. Bij de jongste baby's volgen wij zoveel mogelijk hun eigen ritme en gaan slaap-, eet- en drinktijden zo veel mogelijk in overleg met de ouders.
- Om 11.15 uur wordt het spelen en/of de activiteit afgerond, wordt er weer verschoond/een bezoekje gebracht aan het toilet en worden de handen gewassen. Lunchen doet iedereen op zijn/haar eigen huiskamer aan tafel.
- Om 12.30 uur worden de mondjes schoongeveegd en de handen gepoetst, de kinderen worden weer voorzien van een schone luier en/of bezoeken het toilet. De meeste kinderen doen bij ons nog een middagslaapje, tussen 12.30 en 13.00 uur gaan zij naar bed. De kinderen die wakker blijven spelen gezamenlijk op het speelplein of gaan naar buiten. De baby'tjes blijven in de huiskamer.
- Rond 15.00 uur is iedereen weer wakker en is het weer tijd voor een schone luier en/of toiletbezoek. Hierna gaan de kinderen aan tafel voor stukjes fruit of een fruithap en wat te drinken. Na het fruit is het weer tijd om gezellig met zijn allen te gaan spelen en/of een activiteit te doen, binnen of buiten. Wij spelen altijd zoveel mogelijk in op de belevingswereld van het kind.
- Om 17.00 uur gaan wij weer aan tafel voor een laatste tussendoortje en wat te drinken, nu kan dit ook een koekje zijn.
- Vanaf 18.00 uur gaan alle kinderen die dan nog op ons kinderdagverblijf aanwezig zijn samen spelen.

Gebruik van de binnen- en buitenruimte

- Ons kinderdagverblijf heeft 2 huiskamers en tussen de 2 groepen een speelplein die elkaar verbindt. De huiskamers hebben een grote eettafel met stoelen en een bank met gezellige lampen erboven waar we de thuissituatie proberen na te bootsen. Er staat een bank waar we de baby's rustig kunnen voeden of met de kinderen met een boekje voor kunnen voorlezen. Verder staat er een hoge box met daaronder een knus huisje waar de kinderen zich even kunnen afzonderen. Voor de baby's hebben we op de groep speelgoed waar ze zich mee kunnen vermaken en ontwikkelen. Op het speelplein zijn er hoeken gemaakt, zodat de kinderen kunnen kiezen en de indeling van de ruimte herkenbaar voor ze is. De inrichting is afgestemd op de belevingswereld en ontwikkelingsfase van de kinderen. Wanneer de hoeken uitdagend worden ingericht wordt het kind geprikkeld.
- Elke dag bieden wij de kinderen een veilige omgeving en een vertrouwd gevoel. Herkenbaarheid en voorspelbaarheid spelen een grote rol daarin. Het gebruik van rituelen en een dagritme kunnen hieraan bijdragen. Kinderen worden naast de prikkels in de ruimte ook uitgedaagd zich te ontwikkelen door ze binnen een thema verschillende activiteiten in en buiten de ruimte aan te bieden. We blijven binnen de ruimte goed naar het kind kijken en stellen onszelf de vraag: wordt het kind nog voldoende geprikkeld en heeft het eventueel andere uitdaging nodig?
- We proberen in de ruimte altijd aan te sluiten op alle ontwikkelingsgebieden zoals motorisch, cognitief, creatief, taal en emotie. Op het leerplein van de kleuters hebben we gezamenlijk met de school een bibliotheek met een leesplek waar we met de kinderen van het kinderdagverblijf en het speeltaalhuis naar toe kunnen. Op deze plek maken de kinderen op een natuurlijke manier kennis met de kleuters en zal de overgang naar het basisonderwijs makkelijker verlopen. Daarnaast is belangrijk om regelmatig met kinderen te lezen en de woordenschat van kinderen te ontwikkelen. Ouders mogen de boekjes uit de bibliotheek lenen om thuis met de kinderen te lezen.
- Onze natuurtuin aan in het kinderdagverblijf gedeelte is ons paradepaardje. Iedere dag wordt er buiten gespeeld met de kinderen. Er is buiten spelmateriaal aanwezig wat opgeborgen is in ons eigen huisje in onze tuin. We hebben, fietsjes, tractors, emmers en scheppen. De baby's kunnen heerlijk vermaken op een eigen plekje in de tuin. De peuters kunnen op ontdekkingstocht tussen de struiken of zich verstoppen in het natuurlijke huisje. Op het plein staan ook een paar bomen zodat we in de zomer wat schaduw hebben. Het hele speelplein is afgesloten met een hek die er natuurlijk uit

ziet.

De start op de locatie

Wennen

Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek mag je kind alvast meekomen. Zo kan je kind alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intakegesprek zullen de overige wenmomenten worden ingepland. In principe zijn dit er 2, maar hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder. Voorafgaand aan het wennen op locatie is een schriftelijke opvangovereenkomst nodig.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen. 3 Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen op de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken

Meenemen en niet meenemen

Onze opvang is inclusief voeding en luiers. Gebruikt je kind dieetvoeding? Overleg dan met de pedagogisch professionals. Samen kijken we of we deze voeding kunnen bieden of dat je deze zelf van huis meeneemt. Ook wanneer je kind borstvoeding krijgt, kun je dit meegeven.

Een setje eigen reservekleding meegeven is prettig in geval van ongelukjes. Een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, kan veel kinderen een gevoel van veiligheid bieden. Wil je hierin zorgvuldige keuzes maken? Het materiaal moet veilig zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer jouw kind iets meebrengt van thuis kun je dit aangeven bij de pedagogisch professional. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapotgaan van het meegebrachte materiaal.

Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Onze pedagogisch medewerkers hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kinderen tijdens hun groeipad. Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samen leven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een uitdagend ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod, zowel op de locatie als daarbuiten. Uiteraard houden we hierbij rekening met leeftijd- en ontwikkelingsfase van je kind.

Dagelijks mogen de kinderen zelf kiezen wat zij willen spelen, waarmee en met wie. Er is een zeer ruime keuze aan spel-, ontwikkel-, knutsel- en bewegingsmateriaal. Daarnaast krijgen zij de kans om deel te nemen aan onze aangeboden activiteiten. Deze activiteiten bieden wij thematisch aan. Binnen ieder thema gaan wij aan de slag met liedjes zingen, dansen/ bewegen op muziek, het(voor)lezen van boekjes, het spelen van fantasie- en rollenspelen en verschillende creatieve- en beweegactiviteiten. Wij proberen hiermee zo veel mogelijk de verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind te stimuleren. Dit doen wij in 1-op 1 situaties, maar ook d.m.v. groepsactiviteiten in kleine of grotere groepen.

Daarnaast is er ook voldoende ruimte voor schootspelletjes of een knuffel, want door vertrouwen en geborgenheid kan een

kind zich ontwikkelen. Wij bieden de kinderen zoveel mogelijk levensecht materiaal en levensechte ervaringen aan, zo bakken de kinderen zelf wel eens koekjes, maken zij in de winter vetbollen voor de vogels en hangen wij deze buiten op zodat zij kunnen zien hoe de vogels hiervan eten.

Babygroep

Op onze locatie is een babygroep aanwezig, voor kinderen vanaf 2 maanden tot 2 jaar.

Baby's worden opgevangen en verzorgd in de huiskamer, aangepast aan de behoeftes van de baby's.

Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch professionals en de andere aanwezige baby's. Hun ritme is in eerste instantie afgestemd op de thuissituatie. Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep. De spelmaterialen, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby. Niets verandert zo snel als een baby!

De baby ligt te spelen op een veilige plek waar hij niet gestoord kan worden door de kinderen die al lopen. Zo ontstaat aandachtig spel. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel mogelijk continuïteit. Daarnaast pakken de pedagogisch professionals de signalen van de baby op (sensitieve – responsieve houding) waardoor de baby zich veilig voelt.

Dreumesen zijn vaak actief bezig de omgeving te ontdekken en te onderzoeken. Zij hebben meer ruimte nodig dan de baby. Spelmaterialen zijn gericht op verzamelen, ontdekken, bouwen, nabootsen, verplaatsen, (voor)lezen, uitrusten en weer doorgaan. De pedagogisch professional is nabij de kinderen zodat de dreumesen vanuit de hierdoor geboden rust en veiligheid de ruimte, materialen, elkaar en zichzelf kunnen ontdekken.

Verticale groep

Speciaal voor de kinderen vanaf 3 jaar hebben wij op locatie KDV De Entree zogenaamde 3+ activiteiten. Kinderen vanaf 3 jaar, krijgen een of meerdere dagdelen in de week een apart activiteitenprogramma aangeboden. Deze 3- jarigen zijn meestal toe aan extra uitdaging en worden zo voorbereid op het basisonderwijs. Het bevorderen van de sociale vaardigheden, zelfredzaamheid en bijvoorbeeld het oefenen van begrippen en kleuren hebben een speciale plaats binnen de 3+ activiteiten. Het activiteitenaanbod en het spelmateriaal stemmen we af op hun ontwikkelingsniveau en de interesse. De kinderen gaan vanaf 3,6 maanden minimaal 1 keer per week spelen op het leerplein bij groep 1 en 2 Er gaat altijd een pedagogisch professional mee.

Kind Centrum

Een Kind Centrum (KC) is een voorziening waarin organisaties als onderwijs, kinderopvang en welzijn voor kinderen zijn samengevoegd. Een KC gaat een grote stap verder dan een brede school of een verlengde schooldag. Het biedt een totaalpakket voor kinderen en ouders op het gebied van onderwijs, opvang en vrije tijd. Kinderen ontwikkelen, leren en ontmoeten elkaar gedurende de hele dag in een vertrouwde en uitdagende omgeving. De integrale benadering van de (talent-)ontwikkeling en ondersteuning van een kind wordt als een grote meerwaarde gezien voor kinderen, hun ouders en uiteindelijk onze samenleving. Het biedt een krachtige pedagogische omgeving en gaat de versnippering tussen onderwijs, peuteropvang, kinderopvang en buitenschoolse opvang tegen. Er wordt gewerkt vanuit één visie en er wordt als team vanuit verschillende expertises samengewerkt aan een doorgaande ontwikkelingslijn voor kinderen.

Kindcentrum de Entree

- Kindcentrum de Entree is ontstaan vanuit één gedeelde visie en samenwerking. Wij werken met het 12 punten plan. De doorgaande lijn in de thema's en activiteiten richting de school erg belangrijk. KDV de Entree werkt samen met de basisschool binnen het Kindcentrum.
- Deze samenwerking bestaat uit: - (Warme) overdracht - Afstemming van activiteiten binnen een thema, bijvoorbeeld het Sinterklaas en - kerstfeest, herfstwandeling, kinderboerderij, lezen in de schoolbibliotheek. - Beide gebruiken de observatiemethode KIJK! - Gezamenlijk overleg directie van de school met de Locatiemanager van de kinderopvang. - Kinderen van het KDV bezoeken de basisschool.
- Bij zorg komt de specialist passend onderwijs van het Kindcentrum de Entree observeren (uiteraard - alleen met toestemming van de ouder(s))
- Binnen ons Kindcentrum hebben we op maandag een logopediste werkzaam. Mocht een kind logopedie nodig hebben, dan kan dat vanaf ongeveer drie jaar aangeboden worden.

Zorgen voor kwaliteit

Onze (pedagogisch) professionals

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Dus zorgen wij ervoor dat er een maximaal aantal vaste gezichten op de groep is. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd.

Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan twee pedagogisch professionals, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch professionals aan de groep worden toegewezen. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Als een medewerker ziek is, verlof of vakantie heeft, zijn er soms even minder vaste gezichten. Maar alleen bij situaties waarbij volgens het vaste gezichten criterium maximaal twee of drie gezichten worden toegewezen.

Wanneer er een vast gezicht wegvalt, is de vervanger een collega die vaker op de groep staat. Als dat niet lukt, kiezen we een pedagogisch professional van een andere groep op dezelfde locatie. Of een invalkracht die vaker voor de groep heeft gestaan. Het vaste gezicht is nooit langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Gebeurt dit door omstandigheden toch? Dan zoeken we een oplossing die zorgt dat we weer voldoende vaste gezichten hebben.

Er zijn op het kinderdagverblijf regelmatig stagiaires aan het werk van de PW opleiding of een BBL-er. Zij worden intensief begeleidt door een werkbegeleider en een studietoecoördinator.

Pedagogisch (IKK/VE) coach, zorgcoördinator en specialistisch coach.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

Op een andere groep

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (stam)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

Drie-uursregeling

De inzet van de pedagogisch professionals per groep (locatie) wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kind ratio (BKR). Deze schrijft voor hoeveel pedagogisch professionals per groep (locatie) aanwezig zijn. In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kind ratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag.
- Tijdens de pauze van pedagogisch professionals tussen de middag.

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag (dagopvang) mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Voor de BSO geldt dat dit een half uur per dag mag. Indien de norm dreigt te worden overschreden zullen extra professionals worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch professionals per groep op onze locatie per dag is te vinden onder het kopje De groepen op het kinderdagverblijf.

Hieronder staat het standaardrooster beschreven:

1^e dienst 7.00 – 17.00 uur

2^e dienst 7.30 – 17.30 uur

3^e dienst 8.00 – 18.00 uur

4^e dienst 8.30 – 18.30 uur

De pauze van een medewerker duurt 60 minuten en is tussen 12.30 en 15.00 uur.

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel.

De pedagogisch professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch

professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professional. Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing.

Ouders worden tijdens het intakegesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk geregeld is.

Aantal beroepskrachten per groep:

Op de Babygroep en de peutergroep zijn er drie vaste beroepskrachten

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de BKR:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn. Aan het begin en aan het einde van de dag bijvoorbeeld.
- Tijdens de pauze van pedagogisch professionals tussen de middag.

De pauzetijden kunnen afwijken van wat hierboven staat. Bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt. Natuurlijk kijken we altijd kritisch of dat niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie. En of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Er is altijd voldoende aandacht voor zowel het individuele kind als voor de hele groep.

De pedagogisch professionals kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch professionals kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch professional.

Achterwachting

Een professional is nooit alleen op de locatie aanwezig/werkzaam. Een pedagogisch professional van een andere werksoort is dan ook aanwezig/werkzaam op de locatie. Is er geen pedagogisch professional van een andere werksoort, dan zal de adjunct Locatiemanager of de Locatiemanager aanwezig zijn.

Vier-ogenprincipe

Op onze locaties werken we volgens het vier-ogenprincipe. Dit betekent dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch professionals alleen zijn met één of een aantal kinderen. Als een pedagogisch professional alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of -luisteren. Zo maken we de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk. En vangen we je kind in een beschermde en veilige omgeving op.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op KC de Entree gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe:

Het kinderverblijf heeft twee huiskamers en aangrenzend een speelplein met veel glas. Groepen worden samengevoegd als er minder kinderen aanwezig zijn. Een halve groep bestaat uit 1 pedagogisch professional en het aantal kinderen volgens de beroepskracht-kind ratio of minder. Wanneer er een groep "alleen draait" wordt deze altijd ondersteund door de pedagogisch professionals vanuit de aangrenzende groep. Er wordt onverwacht binnengelopen bij de halve groep door collega's of (adjunct) Locatiemanager en natuurlijk in de ochtend en avondspits door de ouders.

Breng- en haalmomenten tijdens de 3 uursregeling: Maximaal 3 uur per dag alleen staan bij brengen en halen en pauzetijden, is bij regelgeving geregeld. In de praktijk kunnen kinderen van verschillende groepen enige tijd gezamenlijk worden opgevangen door pedagogisch professionals van de aangrenzende groepen. Tijdens deze drukke 'verkeersuren' is er een voortdurende inloop door ouders, zijn tussendeuren tussen de groepen open en alle groepen hebben bovendien transparante deuren en ramen zowel naar de aangrenzende groepen, verschoonruimte, gang/hal en naar buiten. Het

onvoorspelbare karakter van de haal- en brengsituaties (je weet niet exact wanneer een ouder binnen-of langsloopt en hoeveel tegelijk etc.) verkleint het risico dat iemand zich onbespied of niet gecontroleerd zou kunnen voelen. De slaapruijnte is aangrenzende aan de groepsruimte Hier is ook 'verkeer' doordat kinderen op verschillende momenten wakker worden en naar de groep gebracht worden of door een (pedagogisch) professional worden opgehaald. Ook de slaapkamerdeuren zijn voorzien van een raam, zodat er altijd iemand naar binnen kan kijken.

Ook tijdens activiteiten buiten de locatie zorgen we ervoor dat we voldoen aan het vier-ogenprincipe. Wij zorgen dat kinderen altijd onder begeleiding van meerdere pedagogisch professionals buiten een uitstapje maken.

Samen zorgen voor een veilige omgeving

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **Parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** in het fietsenrek.
Sluit de **hekken** en **deuren** op de speelplaats/ rondom de tuin altijd achter je.
- **Deurbel/intercom**. Bij de hoofdingang is een bellentableau met aparte bellen voor onderwijs en kinderopvang. Bel aan bij het Kinderdagverblijf wanneer de deur gesloten is. De deur is alleen geopend tussen 8-8.30 uur en 14.30-15 uur.
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Tijdens het slapen op de opvang mag je kind geen **sieraden** dragen.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch professional van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 14 jaar of ouder is.

Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

Samenwerking met ouders in de praktijk

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de IKC raad.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de

samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert.

Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

Routines:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.
- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin je kunt vertellen over je kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met jou de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een welbevinden gesprek met de mentor pedagogisch professional en de ouders.
- In de ouderapp kun je op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van je kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvang je berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kun je, als je hiervoor toestemming hebt gegeven bij de locatiemanager, foto's van je kind zien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat je kind op het kinderdagverblijf of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch professionals en jou is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van je kind.

Routines:

- Gesprekken met jou waarbij de ontwikkelingsbehoefte van je kind centraal staat.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.

Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk de rust te bewaren in de groepen hebben wij afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel. Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen voor activiteiten als inloopochtenden/-middagen, thema-afsluitingen, een gezamenlijke viering etc. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als bij kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

KC raad

Sinds 2021 een KC de raad met oudercommissie (OC) te vormen. In deze KC raad zitten ouders van kinderen die onze locatie bezoeken en twee pedagogisch professionals. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de raad is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de Locatiemanager. De raad wordt gezien als een waardevol klankbord. De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website.

Wij hebben een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit de lokale oudercommissies.

Heb je belangstelling en wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Je kunt dan contact opnemen met de locatiemanager via nienke.vanderhooft@gro-up.nl. Op het moment van het ontbreken van een volledige oudercommissie, zal de locatiemanager door middel van een alternatieve ouderraadpleging advies vragen.

gro-up ouderportaal

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden. Zij zijn bereikbaar op 010 286 27 77

Nieuwsbrieven en website

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

Overgang naar de basisschool en de BSO

Overgang naar de buitenschoolse opvang

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf sta je niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang (BSO). Daarvoor moet je je kind apart inschrijven. Dit kan via het formulier op de website. Onze collega's van de afdeling Klantcontact en Advies helpen je bij de inschrijving. Tip: schrijf je kind ruim voor de vierde verjaardag in op de BSO. Dan vergroot je de kans dat je op tijd een plaats hebt. Er is geen minimum leeftijd waarop je je kind voor de BSO kan inschrijven. Een kind dat al op een kinderdagverblijf van gro-up zit, heeft voorrang bij plaatsing op een van onze BSO-locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch professionals van de BSO kunnen met die informatie jouw kind beter begeleiden. De informatie wordt bewaard in het kinddossier. En na jouw toestemming en met inachtneming van de privacy dragen we die over aan de school en de BSO.

Overgang naar de basisschool

- Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Is dit niet het geval? Dan weten de scholen dat ze een overdracht bij de ouders, of met jouw toestemming, bij ons kunnen opvragen.
- Als een kind ongeveer 3 jaar en 9 maanden is, wordt er een (warme) overdracht gedaan. Wij maken gebruik van het gemeentelijk overdrachtsformulier. Bij zorgen om het kind zal de overdracht altijd mondeling (warm) zijn. Deze overdracht zal gedaan worden door de mentor van het kind aan de leerkracht van de desbetreffende school en bij voorkeur in het bijzijn van de ouders. Deze afspraak hebben wij met alle scholen in Zoetermeer. Bij scholen buiten de wijk zorgen wij toch dat

zij het meegegeven worden aan de ouders. De gegevens vanuit ons kind volgsysteem KIJK kan je toestemming digitaal gedeeld worden met de basisschool van je keuze.

Overdracht naar de BSO

Als je kind overgaat naar de BSO volgt er een mondelinge overdracht door de mentor van het kind. Deze overdracht zal ongeveer vier weken voor overgang plaatsvinden. De gegevens vanuit ons kind volgsysteem KIJK kunnen digitaal gedeeld worden met de BSO van uw keuze.