

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

## Peuteropvang Eigen-Wijs

F. Borderwijkstraat 5  
3069 WB Rotterdam  
010 – 45 55 373



## **Welkom bij peuteropvang Eigen-Wijs**

Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingstocht over langere tijd. Op onze peuteropvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch professionals. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

## **In deze locatiegids lees je meer over:**

### **De locatie**

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op de peuteropvang
- Dagindeling
- Peuterontbijt
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte
- Peuter expertisecentrum
- Kleding-ruil-kast

### **De start op de locatie**

- Wennen op de peuteropvang
- Meenemen en niet meenemen

### **Hoe we werken**

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- VE

### **Zorgen voor kwaliteit**

- Onze (pedagogisch) professionals
- Achterwachting
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

**Samenwerking met ouders**

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

**Overgang naar de basisschool en de BSO**

- Overgang naar de buitenschoolse opvang
- Overgang naar de basisschool

## De locatie

### Openingstijden en bereikbaarheid

Peuteropvang Eigen-Wijs is geopend op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag. Telefonisch zijn wij bereikbaar van 8.15 uur tot 14.00 uur via telefoonnummer 010-4555373. Tijdens de schoolvakanties zijn wij gesloten.

De peuters met een indicatie voor 'extra spelen en leren' krijgen vanaf 2,5-jarige leeftijd een VE-programma van 960 uur per 1,5 jaar aangeboden. Gedurende 40 weken per jaar, wordt er wekelijks (verdeeld over vier dagdelen) 16 uur VE aangeboden. Voor reguliere kinderen is dit gemiddeld 8 uur per week en voor doelgroepkinderen 16 uur per week. Op de website en in het punt hieronder staat per groep het rooster met het aantal geboden dagdelen en uren beschreven.

Peuteropvang Eigen-Wijs is bereikbaar met de fiets, metro en de auto. Er is voldoende parkeerruimte voor de deur.

Indien uw kind later komt, of helemaal niet kan komen, vragen wij vriendelijk dit vóór 08:45 uur aan ons door te geven. Dit mag via het Ouderportaal worden gedaan of via telefonisch contact met de locatie. De locatie is te bereiken op 010 – 45 55 373.

### Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen en tijdens schoolvakanties zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast zijn wij één dag per jaar gesloten i.v.m. een studiedag voor alle medewerkers, deze wordt drie maanden voorafgaand aan u door gegeven.

### **Brengen en halen**

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Is de deur open? Dan ben je van harte welkom. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch professionals verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De groepen Bengels, Krekels en Wijsneusjes sluiten om 12:30.

De groep Draakjes is momenteel gesloten (-> verlengde groep met sluitingstijd om 13:50), indien er voldoende aanmeldingen zijn gaat deze groep open.

Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

### **De groepen op de peuteropvang**

Peuteropvang Eigen-Wijs biedt plaats voor 64 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. De peuteropvang bestaat uit 4 groepen. Deze groepen staan allemaal op zichzelf, maar zijn in het samenwerken, samen spelen en aanbieden van activiteiten nauw verbonden met elkaar. Denk hierbij aan samen buiten spelen in onze afgebakende tuin, samen in de hal peuter gymmen of als we dansen en muziek maken met elkaar.

De kinderen maken deel uit van één stamgroep. In een enkel geval kan het voorkomen dat een kind heel kort in twee stamgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.

Het lokaal van de groep Draakjes gebruiken wij regelmatig m.b.t opbrengstgericht werken. Dit houdt in dat de pedagogisch professional in kleine groepjes aan de slag gaat met VE-activiteiten waarbij het ontwikkelniveau van de kinderen op elkaar aansluiten zodat het aanbod van ieder kind optimaal ondersteund kan worden.

### **Tweede stamgroep**

Bengels – Krekels

Krekels- Bengels

Wijsneusjes- Bengels

| <b>Groepsnaam</b>                                  | <b>Leeftijd</b> | <b>Maximaal aantal kinderen op de groep</b> | <b>Aantal Pedagogische professionals bij volle groep</b> |
|----------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Bengels<br>(VE-peutergroep)                        | 2 tot 4 jaar    | 16                                          | 2                                                        |
| Krekels<br>(VE-peutergroep)                        | 2 tot 4 jaar    | 16                                          | 2                                                        |
| Wijsneusjes<br>(VE-peutergroep)                    | 2 tot 4 jaar    | 16                                          | 2                                                        |
| Draakjes<br>(VE-peutergroep)<br>Momenteel gesloten | 2 tot 4 jaar    | 16                                          | 2                                                        |

Door het (incidenteel) samenvoegen van stamgroepen bij peuteropvang Eigen-Wijs kunnen wij door het hogere aantal aanwezige kinderen, op deze dagen ons spel en leeraanbod beter aanbieden. Daarbij ontmoeten de kinderen ook andere kinderen wat ruimte geeft voor het opbouwen van nieuwe sociale verbindingen. Wij werken met, voor de kinderen, herkenbare regels en dagritmes. Daarnaast zal altijd het streven zijn dat bekende pedagogisch professional(s) meegaan om continuïteit en vertrouwddheid te waarborgen.

#### Emotionele veiligheid waarborgen

De emotionele veiligheid van de kinderen is te allen tijde een prioriteit in onze organisatie. Om ervoor te zorgen dat kinderen zich veilig en geborgen voelen, nemen wij de volgende maatregelen bij samenvoegen van stamgroepen:

- Het streven is dat de vaste pedagogisch professional mee verplaatst bij het samenvoegen van stamgroepen. Dit om continuïteit en vertrouwddheid te waarborgen.
- De kinderen van alle groepen spelen zeer geregeld samen op het buitenterrein of in de binnenruimte. Ook ondernemen zij samen activiteiten. Doordat de kinderen en de pedagogische professionals van de verschillende groepen elkaar op verschillende momenten tegenkomen, ontstaat er een band van vertrouwen. Hierdoor zijn alle pedagogisch professionals op locatie Eigen-Wijs een bekend gezicht voor de kinderen op de diverse stamgroepen.
- Duidelijke communicatie: ouders en kinderen ontvangen duidelijke communicatie over de geplande activiteiten op de tweede stamgroep
- Bekende routines en dagritmes: het dagritme en routines die de kinderen gewend zijn op hun eigen stamgroep zullen zoveel mogelijk worden aangehouden om een gevoel van stabiliteit en voorspelbaarheid te bieden.

#### Toegevoegde waarde voor ontwikkeling van het kind

De mogelijkheid om kinderen op een tweede stamgroep op te vangen biedt diverse voordelen voor hun ontwikkeling:

- Verrijkende ervaringen: een tweede stamgroep bieden vaak andere speelmaterialen en activiteiten, wat zorgt voor een verrijking van de ervaringen en prikkeling van de nieuwsgierigheid en creativiteit van het kind.
- Sociale vaardigheden: kinderen leren omgaan met nieuwe situaties, andere kinderen en volwassenen, wat hun sociale

vaardigheden en flexibiliteit bevordert.

- Grotere variatie in activiteiten: door samenvoeging kan uitdagender aanbod worden gerealiseerd.
- Zelfstandigheid en zelfvertrouwen: het aanpassen aan een nieuwe omgeving en het ontmoeten van nieuwe mensen draagt bij aan de ontwikkeling van zelfstandigheid en zelfvertrouwen bij kinderen.

Door deze aanpak kunnen we de emotionele veiligheid van kinderen waarborgen, hun ontwikkeling ondersteunen en ervoor zorgen dat zij zich snel thuis voelen in de nieuwe opvangomgeving.

### Dagindeling

Op de groepen wordt er gewerkt met een vaste tijdsindeling en structuur. Aan de hand van deze indeling weten de peuters wat er komen gaat en leren ze de tijdsplanning te overzien tot ze weer worden opgehaald. Wij gebruiken daarvoor onze dagritmekaarten. Op tijd brengen en halen van de kinderen is daarbij van belang, maar het is ook belangrijk voor de rust in de groep. Toilet bezoek, handen wassen en verschoenen gebeurt ook tussendoor wanneer kinderen een schone luier nodig hebben of naar het toilet moeten.

De indeling van een ochtend of middag, afgestemd op het voorschoolthema van dat moment, kan er globaal als volgt uitzien:

### Ochtendplanning

|                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>8.30 Inloop en ontbijt</b> | Tijdens de inloop starten de kinderen en hun ouder(s) samen de ochtend in het lokaal met een ouder-kind-activiteit en een boterham. De ouder speelt even met het kind of leest een boekje. Verder hebben de kinderen hier een vrij spel moment.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>8.45 Kringactiviteit</b>   | Als de ouders weg zijn, is er een welkomstmoment. De pedagogisch professionals zitten soms met de kinderen in een kring, of worden spelenderwijs betrokken bij de dagritmekaarten, er wordt geteld (hoeveel kinderen, hoeveel jongens en meisjes), we zingen een liedje waarin alle kinderen begroet worden. Aan de hand van de dagritmekaarten maken we duidelijk wat we gaan doen en mag een kind de knijper naar de juiste kaarten verplaatsen bij elk overgangsmoment. Daarna kiezen en benoemen (zo mogelijk) de kinderen waar ze gaan spelen. |

|                         |                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>9.00</b>             | <b>Vrij en begeleid spel.</b>               | Vervolgens gaan de kinderen naar buiten. Zo wordt er in de zandbak gespeeld, wordt er gefietst of worden er spelletjes gedaan. Bij slecht weer wordt er in de grote hal gespeeld.                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>10.15</b>            | <b>Opruimen</b>                             | De pedagogisch professionals en de kinderen gaan opruimen, de kinderen weten wanneer het tijd is om op te ruimen doordat er een opruimlied wordt gezongen.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>10.30</b>            | <b>Fruit eten en water drinken.</b>         | De kinderen gaan aan tafel en er wordt fruit gegeten en (water) gedronken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>10.45</b>            | <b>Kleine groepsactiviteit / vrij spel.</b> | Na het fruit moment is er nog een extra moment waarop er gespeeld kan worden en waarop er in kleine groepjes activiteiten vanuit de methode worden aangeboden. De Uk & Puk-activiteiten worden in kleine groepjes uitgevoerd, passend bij het niveau van de kinderen. Andere kinderen kunnen nog even vrij spelen en worden tijdens het spel begeleid en tegelijkertijd gestimuleerd en verrijkt met taal. |
| <b>11.30</b>            | <b>Vrij en begeleid spel</b>                | Tijdens het spelen worden ze begeleid door de pedagogisch professionals en staat plezier centraal. Tijdens het spelen wordt er veel taal aangeboden en worden de kinderen op hun eigen niveau begeleid. De pedagogisch professionals spelen met de kinderen mee, dagen de kinderen uit en stimuleren ze tot nieuwe stapjes in de ontwikkeling op verschillende gebieden.                                   |
| <b>12.00</b>            | <b>Kring en afsluiting</b>                  | De kinderen komen in de kring zitten en er wordt besproken wat we allemaal hebben gedaan. Tevens worden er afsluitliedjes gezongen.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>12.15–<br/>12.30</b> | <b>Ophalen en naar huis</b>                 | Vanaf 12.15 uur mogen ouders hun kind weer ophalen zodat er rustig de tijd is voor een overdrachtsmoment. Op deze manier kunnen kinderen nog laten zien wat zij gedaan hebben en is er tijd om de ochtend af te sluiten en haar huis te gaan.                                                                                                                                                              |

Kinderen nemen zelf fruit mee. De kinderen krijgen van ons drinken uit een beker. Wij hanteren een voedingsbeleid en stimuleren gezonde voeding.

## **Ontbijt op de peuteropvang**

De peuters en de pedagogisch professionals beginnen de ochtend door samen te eten. Dit ontbijt wordt aangeboden door gro-up. Ouders hoeven hiervoor niet te betalen.

### Waarom samen ontbijten op de peuteropvang?

In het basisonderwijs loopt al enige tijd het programma 'Schoolmaaltijden': alle kinderen ontbijten samen in de klas. Het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap betaalt dit. Om te zorgen dat zoveel mogelijk leerlingen met gezond ontbijt in de klas zitten. En ze vol energie de lessen kunnen volgen. De positieve effecten zijn op ruim duizend scholen zichtbaar. Kinderen hebben meer energie, eten gevarieerder en leren beter. Op [www.schoolmaaltijden.nl](http://www.schoolmaaltijden.nl) lees je meer informatie over dit programma.

Op de peuteropvang maakt je peuter plezier met andere kinderen. Dit is goed voor de ontwikkeling. En hier leren ze veel. Al spelend krijgt je kind het juiste opstapje naar de basisschool. Met een gezamenlijk gezond ontbijt hopen we dezelfde effecten te zien die tot nu toe op de scholen zichtbaar zijn.

## **Gebruik van de binnen- en buitenruimte**

De peuters spelen in een vaste groepsruimte die zodanig voor hen ingericht is, dat zij zich voldoende kunnen ontplooien. Ook wordt er gebruik gemaakt van een grote ruimte om te spelen zodat de kinderen aan voldoende lichaamsbeweging komen. Er is geen sprake van opendeurenbeleid. De peuters spelen structureel in hun eigen groepsruimte dan wel in de hal of buiten. Deze activiteiten vinden voornamelijk met de eigen groep plaats. Incidenteel wordt er weleens samengespeeld met kinderen van een andere groep, maar dit is altijd onder begeleiding van de pedagogisch professionals (denk aan buitenspelen met een andere groep). Dit zijn geen structurele activiteiten.

Er is geen slaapruiimte aanwezig omdat er geen kinderen jonger dan 2 jaar opgevangen worden. Ook zijn de kinderen maar 1 dagdeel per dag aanwezig.

De peuteropvang is zodanig ingericht dat een kind de materialen zelf kan pakken, gebruiken en opruimen. Hiermee wordt de zelfstandigheid en zelfredzaamheid bevorderd. Materiaal en omgeving dagen uit en voldoen hiermee aan de natuurlijke drang tot ontdekken van peuters. Om het expressieve vermogen en de fantasie te ontwikkelen zijn ruimten en materialen

kindvriendelijk, veilig en uitdagend ingericht. Een kind kan zich herkennen in de ruimte omdat wij deze inrichten met diverse echte materialen.

De ruimtes van de peuteropvang zijn groot en ingericht met verschillende hoeken zoals een bouwhoek, huishoek en leeshoek. De locatie heeft een eigen speelterrein waar de kinderen heerlijk kunnen spelen. De kinderen gaan iedere ochtend naar buiten en bij extreem weer kunnen zij in de grote hal terecht. De buitenruimte biedt voldoende uitdaging om te spelen en te ontdekken en komt de grove motoriek meer aan bod: springen, rennen, klimmen, fietsen, het vangen van een bal. Rndom elk thema wordt er aan de verschillende hoeken wat toegevoegd, zodat er op allerlei plekken actief wordt gespeeld met het thema.

Onze locatie beschikt ook over een buitenschoolse opvang, BSO Eigen-Wijs.

### **Peuter expertisecentrum**

Vanuit onze bouwstenen is peuteropvang Eigen-Wijs ontwikkeld tot een peuter expertisecentrum, waar peuters en hun ouders alle opvoedingsondersteuning en ontwikkelingsmogelijkheden krijgen die zij nodig hebben, waar (jeugd)hulp naar het kind en gezin toekomt wanneer extra aandacht en begeleiding nodig is.

Wij realiseren op onze peuteropvang locatie een verhoogde ouderbetrokkenheid, een verdere terugloop van taalachterstanden bij peuters en verstevigen onze dienstverlening door de samenwerking tussen kinderopvang, jeugdhulp en buurtwerk op deze locatie verder te intensiveren. Hiermee creëren wij ook een stevige sociale basis in de wijk.

Ons peuter expertisecentrum richt zich op onderstaande onderdelen en is van toepassing op alle peutergroepen:

- **Signaleren laaggeletterdheid**

De pedagogisch professionals zijn geschoold door Stichting Lezen en schrijven om laaggeletterdheid te kunnen signaleren en bespreekbaar te maken met ouders. Het toe leiden naar (gratis) taalaanbod wordt verbeterd en taalachterstanden worden tegengegaan.

- **Intensief taaltraject voor laaggeletterden**

Een intensief traject in samenwerking met Alsare voor laaggeletterden tijdens peuteropvang-tijd waarbij taal en opvoeding centraal staan. Het taalaanbod is tijdens opvang tijden omdat dit drempelverlagend werkt wanneer ouders deelnemen aan het traject.

- **Voorleesexpress**

Binnen EigenWijs is de Voorleesexpress geïmplementeerd als gezinsgerichte aanpak op het gebied van preventie laaggeletterdheid. Pedagogisch professionals en pedagogisch coaches zijn geïnformeerd over de voorleesexpress. Deelname aan de voorleesexpress wordt actief gecommuniceerd en naar buiten uitgedragen in de wijk. In het 3 maanden gesprek met ouders wordt de voorleesexpress benoemd. Bij deelname wordt in het jaargesprek de deelname geëvalueerd met ouders.

- **Boekstart in de Kinderopvang**

Een goed voorleesklimaat met een actuele collectie, dagelijks voorlezen en aanvullende activiteiten, geschoolde medewerkers en aandacht voor taalzwakke kinderen.

- **Minibieb**

Op locatie Eigen-Wijs is een mini bieb gerealiseerd. Ouders kunnen hier gratis boeken lenen om thuis de taalontwikkeling verder te kunnen stimuleren. De collectie is breed, dus ook voor de laaggeletterde ouders zijn (plaatjes) boeken te vinden waar zij thuis mee aan de slag kunnen.

## **Kleding-ruil-kast**

Het is bekend dat een groep inwoners in Zevenkamp te kampen heeft met financiële problematiek.

Om deze reden proberen wij aan te sluiten bij de behoefte en signalen in de wijk. Op locatie Eigen-Wijs is een kleding-ruil-kast gerealiseerd. Ouders kunnen hier gratis kleding, schoentjes, jassen etc. uitzoeken. Het kledingaanbod wordt mede mogelijk gemaakt door inzameling van onze netwerkpartners en levering van onze eigen ouders.

## De start op de locatie

### Wennen op de peuteropvang

Bij de start van de plaatsing houden we een intake- en kennismakingsgesprek. Je kind kan dan alvast een kijkje nemen met jou als ouder in de buurt. Tijdens het intake- en kennismakingsgesprek zullen de overige afspraken worden gemaakt over het wennen tijdens de eerste periode op de peuteropvang. Hierin stemmen wij af op de behoefte van kind en ouder.

Tijdens de wenperiode op onze locatie bouwen we stap voor stap een band op met je kind door interesse te tonen en positieve interacties te hebben. Er is extra aandacht om je kind goed te leren kennen. We zijn alert op signalen en kijken bijvoorbeeld hoe je kind speelt en hoe het reageert op de groep en de activiteiten. Andere kinderen kunnen betrokken worden in het wenproces door bijvoorbeeld een nieuw kind uit te nodigen om mee te spelen en uit te leggen hoe het eraan toe gaat in de groep. Wij stemmen af op de behoefte van kind en ouder.

Na drie maanden op de groep, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van je kind bespreekt dan met jou hoe het met je kind op de opvang gaat. Hierbij gebruikt de mentor een evaluatieformulier wat jullie samen tijdens het evaluatiegesprek invullen.

Stroomt je kind door naar een andere groep op dezelfde locatie? Dan zorgen we er op locatie voor dat je kind kan wennen in de andere groep. Gaat je kind naar een andere locatie? Dan maak je daar nieuwe wenafspraken.

### Meenemen en niet meenemen

Onze peuteropvang is **niet inclusief** voeding en luiers. We willen je vragen om zelf fruit en eventueel een luier mee te geven. Gebruikt je kind dieetvoeding? Overleg dan met de pedagogisch professionals. Samen kijken we of we deze voeding kunnen bieden of dat je deze zelf van huis meeneemt.

Een setje eigen reservekleding meegeven is prettig in geval van ongelukjes. Een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, kan veel kinderen een gevoel van veiligheid bieden. Wil je hierin zorgvuldige keuzes maken? Het materiaal moet veilig zijn

voor alle kinderen van de groep. Wanneer jouw kind iets meebrengt van thuis kun je dit aangeven bij de pedagogisch professional. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapotgaan van het meegebrachte materiaal.

## Hoe we werken

### Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten

Onze pedagogisch professionals hebben aandacht voor de totale ontwikkeling van kindertijdens hun groeipad. Door het spelen leert je kind van alles. Zoals samen zijn en samenleven met andere kinderen in een groep. Dat doen we door een uitdagend ontwikkelingsgericht activiteitenaanbod, zowel op locatie als daarbuiten. Uiteraard houden we hierbij rekening met leeftijd- en ontwikkelingsfase van je kind.

Binnen de peuteropvang wordt er gewerkt met diverse thema's. De thema's sluiten niet alleen aan bij de belevingswereld van de kinderen maar ook op de seizoenen en de feestdagen. De thema's worden aan het begin van het nieuwe schooljaar door de pedagogisch professionals vastgesteld.

Bij een thema worden verschillende activiteiten aangeboden:

- spelactiviteiten zoals fantasiespel, bewegingsspel, rollenspel
- constructieve activiteiten zoals knutselen of bouwen
- activiteiten met verhalen en boeken zoals voorlezen, liedjes zingen enz.
- dagelijkse gebeurtenissen en routines

De activiteiten worden niet alleen in de grote groep aangeboden maar er wordt ook gewerkt in kleine groepjes en wanneer mogelijk 1 op 1.

Alle kinderen doen op hun eigen niveau mee met het thema, waarbij rekening wordt gehouden met de ontwikkelingsfase van het kind. Er worden materialen aangeboden waarmee kinderen kunnen experimenteren, om te leren, te ervaren en

plezier aan te beleven. Kinderen zijn vrij om te kiezen of ze meedoen aan de activiteiten die aangeboden worden, zij worden wel gestimuleerd om mee te doen. Er wordt dagelijks gezongen, aansluitend bij de thema's, jaargetijden en feesten.

Iedere donderdag verzorgt een dansdocent vanuit de SKVR een leuke les en neemt de kinderen mee in de wereld van muziek en dans.

Bewegen gebeurt de hele dag door, zowel binnen de groepsruimte, op het plein of in het speellokaal. Het speellokaal en de grote hal lenen zich prima voor bewegingsactiviteiten of een kring spel. Er wordt gelet op zowel de fijne als grove motorische ontwikkeling van het kind.

Activiteiten om de grove motoriek te stimuleren:

- Rennen, fietsen, bewegen op muziek, peutergym, met een bal spelen, enz.

Activiteiten om de fijne motoriek te stimuleren:

- Handspelletjes, spelletjes met de vingers, bewegingsspelletjes, enz.

Een uitstapje maken met de kinderen buiten de peuteropvang behoort tot de mogelijkheden maar is geen vast gegeven. Bij het maken van een uitstapje denken wij aan:

- Wandelen door de wijk
- Eendjes brood geven
- Naar een speeltuin in de buurt
- Een bezoekje aan de kinderboerderij
- Een bezoekje aan de supermarkt
- Bij deze uitstapjes houden wij de beroepskracht-kind ratio aan.

- Bij grote uitstappen vragen wij toestemming aan de ouders en worden ouders benaderd om mee te gaan als begeleiding.

### **Voorschoolse Educatie (VE)**

Op onze locatie werken we op alle vier de peutergroepen met het Voorschoolse Educatie –(VE)–programma: Uk en Puk.

Vanuit het VE-programma bieden we activiteiten aan waarmee de ontwikkeling van kinderen tussen twee en zes jaar extra wordt gestimuleerd. De pedagogisch professionals die de VE uitvoeren, zijn extra opgeleid om goed te kijken naar wat kinderen met een (dreigende) onderwijsachterstand ondernemen. En wat ze interessant vinden. Om zo bij hun belevingswereld te blijven aansluiten. We bieden de activiteiten op een ontwikkelingsgerichte manier aan. Dat wil zeggen dat de activiteiten aansluiten bij wat kinderen al kunnen en bij hun interesse én hen uitdagen wat nieuws te leren.

### **Visie op VE**

Wij willen graag dat alle kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. En het is belangrijk dat een kind een goede start maakt in het basisonderwijs. Daarom werken de basisscholen, kinderopvang, peuteropvang (peuterspeelzalen), en soms ook logopedisten en het consultatiebureau/CJG met ondersteuning van de gemeente, samen om VE aan te bieden. Het dagelijkse aanbod is gebaseerd op de VE-methode. Bij het VE-aanbod hoort, naast de activiteiten, ook het samenwerken met ouders (pedagogisch partnerschap), de doorgaande lijn van kinderopvang naar de basisschool en afspraken over de overdracht tussen peuteropvang en basisschool. Zo krijgen en houden kinderen aansluiting met de basisschool.

De pedagogisch professionals observeren kinderen met de kindvolgmethode KIJK!. Het dagelijkse aanbod baseren we op die observaties. De pedagogisch professionals observeren de kinderen dagelijks op het gebied van taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling en de motorische ontwikkeling. Zij registreren hun observaties in het digitale systeem van KIJK! Vervolgens kijken de pedagogisch professionals welke kinderen op welk ontwikkelingsgebied extra stimulering nodig hebben. Voor kinderen die meer dan vier maanden voor- of achterlopen in hun ontwikkeling stellen we een plan van aanpak op.

Voor elk thema van de VE-methode maken we een activiteitenplanning. Die sluit aan op de behoefte van de kinderen op de geobserveerde ontwikkelingsgebieden.

In ieder thema komen alle ontwikkelingsgebieden aan bod. Elke activiteit heeft een vaste opbouw met een introductie, een kern, uitbreiding en een afsluiting. Tijdens de introductie prikkelen de pedagogisch professionals de kinderen waardoor de kinderen gemotiveerd worden om mee te doen met de activiteit. De pedagogisch professionals roepen achtergrondkennis op, breiden kennis uit en leggen eventueel begrippen uit die kinderen lastig vinden.

Na de introductie volgt de kern waarbij gedifferentieerd wordt per leeftijdscategorie en ontwikkelingsfase, dit geldt ook voor de woorden die aan bod komen. Daarna is er ruimte voor uitbreiding. Aan alle ontwikkelingsgebieden wordt aandacht besteed en er worden een aantal nieuwe woorden aangeboden. Vanuit de methode worden de pedagogisch professionals ondersteund in hoe zij aan deze uitbreiding invulling kunnen geven. Tot slot sluiten de pedagogisch professionals de activiteit af. Dit doen zij bijvoorbeeld door te herhalen of door de gebruikte spullen op te ruimen. De pedagogisch professionals controleren of de kinderen de activiteit hebben begrepen en kijken welke woorden de kinderen al begrijpen en kunnen toepassen.

Voor de pedagogisch professional zijn bij elke activiteit aanwijzingen opgenomen, zoals structuur bieden, grenzen stellen, informatie geven en uitleggen, emotionele ondersteuning bieden en respect voor autonomie. Tevens is per activiteit een moeilijkere variant opgenomen zodat er optimaal gedifferentieerd kan worden.

De inrichting van de ruimte en de keuze voor de materialen dragen bij aan het goed uitvoeren van de VE-methode. Met verschillende hoeken waar kinderen spelen met themamaterialen. Die materialen helpen bij een goede stimulering van de taal-, reken-, sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling van de kinderen. De pedagogisch professionals spelen mee. Zo verrijken ze het spel van de kinderen. Door te benoemen wat ze doen en de ervaringen van de kinderen te verwoorden.

Taal- en rekenervaringen doen de kinderen onder andere op doordat de pedagogisch professionals vragen stellen: 'Zit er in jouw beker meer of minder dan in de beker van Jan?'. Ze zingen liedjes, vertellen verhalen, lezen boeken voor, bespreken praatplaten, benoemen voorwerpen en ondersteunen verbaal de handelingen die uitgevoerd worden. Cijfers, meetlinten en weegschalen worden ingezet tijdens spel en activiteiten. Andere voorbeelden van activiteiten die bij een thema passen:

beukenootjes sorteren of kijken wie van de groep het grootst is. Ook in de bouwhoek doen de kinderen ervaringen op met vergelijken, meten, tellen, vormen, kleuren, enzovoort.

Met kinderen waarbij de taal een aandachtspunt is, besteden we tijdens kleine groepsactiviteiten of individueel extra aandacht aan de woorden van het thema.

De woorden waarmee gewerkt wordt, hangen in de groep. Zo zie je als ouder ook welke woorden je kind leert. Bij de woorden staan begrippen (groot-klein, dik-dun) waar extra aandacht aan wordt besteed.

We stimuleren de motorische ontwikkeling (grote motoriek) door kinderen zo veel mogelijk zelfstandig dingen te laten doen. Denk aan uit- en aankleden, drinken (inschenken) of op de bank klimmen. Het liefst spelen we iedere dag buiten. Waar kinderen rennen, fietsen, klimmen en klauteren. Zowel binnen als buiten wisselt het aanbod van materiaal steeds om de grote motoriek te stimuleren. Ook gaan regelmatig de voetjes van de vloer als we dansen.

De kleine motoriek stimuleren we door creatieve activiteiten. Zoals knippen, plakken, verven, kleuren en tekenen. Maar ook kralen rijgen en puzzelen. De meeste activiteiten en ook de puzzels en boeken op de groep passen bij het thema. Hierdoor komen de themawoorden in veel verschillende situaties aan bod.

#### Huishoek:

De huishoek staat voornamelijk in het teken van de sociaal-emotionele ontwikkeling. Kinderen leren om samen te spelen, verzorgen en situaties uit het dagelijkse leven na te spelen. Er wordt imitatiespel uitgelokt door te spelen met materialen zoals een kinderfornuis, pannen en etenswaren. Ook zijn er huishoudelijke materialen aanwezig zoals een poppenbedje waarin ze de poppen kunnen leggen om te gaan slapen.

#### Leeshoek:

In deze hoek wordt vooral gewerkt aan de spraak/taalontwikkeling en aan de ontluikende geletterdheid. Kinderen kunnen zelf boekjes pakken en gaan lezen, maar kunnen ook worden voorgelezen door de pedagogisch professional.

### Bouwhoek:

In de bouwhoek worden verschillende ontwikkelgebieden gestimuleerd zoals grote/kleine motoriek, sociaal-emotioneel, maar ook de cognitieve ontwikkeling. Dit doen zij door te spelen met grote en kleine auto's en samenspel.

Door mee te spelen, kinderen op een positieve manier te benaderen, samenspel tussen kinderen te stimuleren en de autonomie van het kind te respecteren, wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaan de kinderen zelf op ontdekkingsreis.

Weet je waarom meespelen, kinderen op een positieve manier benaderen, samenspel tussen kinderen stimuleren en de autonomie van het kind respecteren belangrijk is? Je stimuleert daar de sociaal-emotionele ontwikkeling mee. Aan de hand van een duidelijk dagritme gaat je kind zelf op ontdekkingsreis.

### **Wat betekent VE voor ouders?**

Het consultatiebureau/CJG kan een VE-indicatie afgeven voor je kind. Dat gebeurt als het consultatiebureau/CJG ziet dat je kind extra gestimuleerd moet worden in de ontwikkeling. Omdat het anders straks niet klaar is voor het basisonderwijs. Bijvoorbeeld bij een (dreigende) achterstand in de taalontwikkeling. Het consultatiebureau/CJG registreert dit volgens vastgestelde criteria. Meestal zorgt de gemeente voor kinderen met een indicatie voor een tegemoetkoming in de kosten voor de VE, zodat alle ouders het kunnen betalen. Met de gemeente zijn afspraken gemaakt waar de VE-opvang aan moet voldoen

### *De basisschool*

Bij de VE is de doorgaande lijn in de thema's en activiteiten richting de school erg belangrijk. Peuteropvang Eigen-Wijs werkt samen met de volgende scholen: De Buskusschool, De Waterlelie en de Vliedberg. Deze samenwerking bestaat uit: er is meermaals per jaar contact met de intern begeleiders van de basisscholen. Daarnaast vindt er een warme overdracht plaats als een kind naar de desbetreffende school gaat.

## Zorgen voor kwaliteit

### Onze (pedagogisch) medewerkers

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Dus zorgen wij ervoor dat er een maximaal aantal vaste gezichten op de groep is. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

- Wanneer een van onze medewerkers afwezig is wordt er, indien nodig, een invalkracht ingezet. Binnen gro-up werken we met een vaste invalpool, deze medewerkers kennen de organisatie en zijn snel en goed inzetbaar.
- Op de locatie zijn ook stagiaires/ vrijwilligers aan het werk. Zij zullen zich voorstellen middels een papier op de deur/via de app.
- Pedagogisch (IKK/VE) coach, zorgcoördinator en specialistisch coach.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch professionals op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch professionals. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch professionals worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

De locatiemanager is verantwoordelijk voor de ontwikkeling, vaststelling en uitvoering van het primaire proces. Hij of zij draagt zorg voor de toepassing van het pedagogisch beleid, maar ook voor het personeels-, accommodatie-, en financieel beleid. De locatiemanager geeft leiding aan pedagogisch professionals die zorgen voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van de kinderen. De adjunct-locatiemanager ondersteunt hierbij en vervangt de locatiemanager bij afwezigheid

### **Achterwachting**

Wanneer er acht of minder kinderen op een groep zijn mag een pedagogisch professional alleen staan en is er altijd een achterwacht in de buurt. Op onze locatie zijn er op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag altijd meerdere groepen aanwezig. En alle dagen is de Van Veldhuizenstichting de gehele dag aanwezig in het pand.

Daarnaast werken er op de locatie een locatiemanager, adjunct locatiemanager en rooster coördinatoren en zijn wisselende dagen aanwezig waardoor er elke dag iemand is. Alleen in geval van ziekte of vakantie is er een andere locatiemanager achterwacht.

### **Vier-ogenprincipe**

Op onze locaties wordt zorgvuldig gewerkt aan het toepassen van het vier ogenprincipe. Dit houdt in dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch professionals zich met één of een aantal kinderen kunnen isoleren. Als een pedagogisch professional alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of meeluisteren. Zo maken we de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk. En vangen we je kind in een veilige en beschermende omgeving op.

Ook tijdens activiteiten buiten de locatie zorgen we ervoor dat we voldoen aan het vier -ogen principe. Wij hebben de volgende maatregelen/ afspraken gemaakt om hieraan te voldoen.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op peuteropvang Eigen-Wijs gemaakt om te voldoen aan het vier-ogenprincipe:

- Er zijn ramen in de peuteropvang waardoor er altijd iemand naar binnen kan kijken;
- We zorgen ervoor dat de ramen niet volledig afgeplakt zijn en dat er voldoende mogelijkheden zijn om naar binnen te kunnen kijken;
- Wij hanteren de beroepskracht-kindratio. Dat wil zeggen dat er altijd twee gediplomeerde beroepskrachten op een groep van maximaal 16 kinderen staan;
- De pedagogisch professionals zijn nooit alleen in het gebouw, maar minimaal met z'n tweeën;
- We dragen zorg voor voldoende personele bezetting en hebben ook de afspraak dat personeel niet met kinderen naar een afgelegen/afgezonderde plek gaat;
- Iedere medewerker/beroepskracht werkzaam in de peuteropvang (dus ook stagiaire en uitzendkracht) is in het bezit van een recente VOG Kinderopvang die valt onder de continue screening;
- De deur van de toilet-/verschoonruimte staat tijdens het wc-bezoek en verschoenen altijd open;
- Te allen tijde kunnen er mensen de ruimte binnenlopen. Dit kunnen de (adjunct) locatiemanager zijn, collega's of ouders.

### **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** langs het hek.
- Sluit het hek op de speelplaats altijd achter je.
- **Deurbel/intercom.** Gebruik bij de voordeur van de locatie de deurbel/intercom om het complex te betreden. De deur wordt op afstand voor u geopend. U ziet bij binnenkomst de deur van het kinderdagverblijf zelf. Deze deur wordt geopend middels een toegangscode, (welke bij intake met u wordt gedeeld). Wij vragen u deze code niet te delen met 3e, mits diegene uw kind(eren) regelmatig komt brengen of halen.
- Bij gebruik van kinderwagen vragen wij deze niet te plaatsen in de gang en/of voor de ingang.
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.

- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch professional van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 14 jaar of ouder is.

## Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch professionals is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch professionals en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch professionals en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

## Ouders in de groep

Wij vinden het belangrijk dat ouders zich welkom en thuis voelen op de locatie. Maar om voor de kinderen zoveel mogelijk

rust te bewaren in de groepen hebben we afspraken over wanneer ouders in de groep welkom zijn en met welk doel.

Hoe doen we dit? We zorgen voor momenten waarop ouders welkom zijn en verbinden dit aan een doel; bijvoorbeeld opbouwen van de vertrouwensband of werken aan ontwikkelingsstimulering van het kind. We kiezen activiteiten als inloopochtenden, thema-afsluitingen etc. Deze contactmomenten zijn waardevol en belangrijk voor de ontwikkeling van het kind, doordat ze de verschillende leefwerelden van kinderen aan elkaar verbinden. Dit is essentieel en past binnen onze Kijk op groei. Gedurende de wenperiode van kinderen worden ouders in de groep toegelaten (zowel bij nieuwe kinderen als kinderen die binnen de locatie overgaan naar een andere groep). Dit vraagt om maatwerk; op de locatie worden afspraken gemaakt over frequentie en tijdstip.

### **Samenwerking met ouders in de praktijk**

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch professionals. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders stellen wij vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderrouines gekoppeld. Een ouderroutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van het kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders:

***Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch professionals en de ouders.***

### Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch professionals laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar ouders, pedagogisch professionals en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn
- Wekelijkse inloopmomenten in de groep: dit is bedoeld om ouders te informeren over wat er in de groep gebeurt en hoe de ontwikkelingsgebieden van de kinderen worden gestimuleerd. Op deze manier begrijpen ouders beter wat hun kind mee heeft gemaakt op de opvang en kan thuis gerichter aangesloten worden bij de ervaringen van het kind.
- Ouder-kind activiteiten op de groep: ouders gaan samen met hun kind een activiteit uitvoeren op de groep o.l.v. de pedagogisch professional. Hierbij staat taal centraal. Gesprekken tussen ouder en kind worden gestimuleerd, ouders worden gestimuleerd om het kind zelf de regie te laten behouden bij het uitvoeren van de activiteit door het gebruik van taal (benoemen en vragen stellen), het spreektempo wordt aangepast aan de kinderen en taal wordt uitgebreid door ook over ervaringen buiten het hier en nu te praten met de kinderen.
- De themabrief: in deze brief krijgen ouders informatie over het actuele thema en hoe hieraan gewerkt wordt in de groep. Ouders krijgen informatie en tips om hier thuis met het kind mee aan de slag te gaan.
- Spelinloop: in de groep staan boeken, spelletjes en ontwikkelingsmateriaal klaar en de ouder kan iedere ochtend of middag met het kind een activiteit uitkiezen om de dag op de peuteropvang te starten of af te sluiten.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.

***De samenwerking tussen pedagogisch professionals en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.***

### Routines:

- Oudergesprekken waarbij de ontwikkelingsbehoefte van het kind centraal staat.
- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.

***De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.***

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.

***Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.***

Routines:

- Helpende handen: het verrichten van hand- en spandiensten waarbij de nadruk ligt op het gezamenlijk creëren van een prettige sfeer.
- De oudercommissie: we streven naar het vormen van een oudercommissie

### **Oudercommissie**

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (OC) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de OC is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De OC is een waardevol klankbord.

De oudercommissie behandelt geen individuele klachten en verwijst indien nodig naar de klachtenregeling op onze website.

Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via [nancy.wolffers@gro-up.nl](mailto:nancy.wolffers@gro-up.nl) kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige OC? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

**gro-up ouderportaal**

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

### **Nieuwsbrieven en website**

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

## **Overgang naar de basisschool en de BSO**

### **Overgang naar de buitenschoolse opvang**

In de buurt van onze locatie zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden:

BSO Eigen-Wijs 4-12 jaar in Zevenkamp, BSO Nansenplaats 4-12 jaar en BSO Geelkruid in Ommoord en BSO Toverkunst en BSO Kunstenmakers in Nesselande.

Bij inschrijving of plaatsing op de peuteropvang sta je niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang (BSO). Daarvoor moet je je kind apart inschrijven. Dit kan via het formulier op de website. Onze collega's van de afdeling Klantcontact en Advies helpen je bij de inschrijving. Tip: schrijf je kind ruim voor de vierde verjaardag in op de BSO. Dan

vergroot je de kans dat je op tijd een plaats hebt. Er is geen minimumleeftijd waarop je je kind voor de BSO kan inschrijven. Een kind dat al op een peuteropvang van gro-up zit, heeft voorrang bij plaatsing op een van onze BSO-locaties. De overgang van de peuteropvang naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch professionals van de BSO kunnen met die informatie jouw kind beter begeleiden. De informatie wordt bewaard in het kinddossier. En na jouw toestemming en met inachtneming van de privacy dragen we die over aan de school en de BSO.

### **Overgang naar de basisschool**

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Is dit niet het geval? Dan weten de scholen dat ze een overdracht bij de ouders, of met jouw toestemming, bij ons kunnen opvragen.

Overdracht naar de basisschool/basisscholen:

- De KIJK! en eventueel een recent formulier Kind met zorgvraag (soort individueel handelingsplan), indien van toepassing, worden met schriftelijke toestemming van de ouder overgedragen.
- Deze documenten hebben het doel extra gegevens van kinderen op een gestructureerde manier te kunnen doorgeven aan het basisonderwijs.
- Het toestemmingsformulier wordt na registratie en bespreking van de observatiegegevens met 3,9 jaar ingevuld door de pedagogisch professionals en ondertekend door de ouders
- Bij 3,10 jaar zullen de betreffende documenten (met schriftelijke toestemming van de ouder) door de pedagogisch medewerker of VE-coach overgedragen worden aan de directeur van de basisschool, die moet tekenen voor ontvangst of via de mail bevestigen dat hij het document ontvangen heeft. Bij zorg vindt ook dan een warme overdracht plaats (meestal telefonisch).
- De originele formulieren gaan naar school, de peuteropvang houdt een kopie.
- Indien er sprake is van zorg over de ontwikkeling van het kind dan wordt dit met de ouder besproken. Door samenwerking met diverse deskundigen zoals de intern begeleider van school, de coach of het Voorschools Maatschappelijk Werk is het vaak mogelijk om al in een vroeg stadium de juiste begeleiding in te zetten ter

voorbereiding op de basisschool en later onderwijs.

Voor het daadwerkelijke wennen op de basisschool maken ouders zelf afspraken met school.