

gro-up

kinderopvang

# Locatiegids

Kinderdagverblijf IKC de Buytenkans

De gegevens van kinderdagverblijf IKC de Buytenkans  
Busken Huethove 8-10  
2717XK  
079-3230710

Locatiemanager: Sanne Waasdorp  
Telefoonnummer: 0626672283

Welkom bij kinderdagverblijf IKC de Buytenkans



Groeien is jezelf ontwikkelen. Ontdekken wie je bent. Wat je wilt. Wat je kan. En welke talenten je hebt. Dat is een ontdekkingsstocht over langere tijd. Op onze kinderopvang gaat je kind op ontdekking in een gezonde, veilige, kansrijke omgeving.

Deze locatiegids is onderdeel van ons pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid van gro-up kinderopvang bestaat uit twee documenten, namelijk een algemeen gro-up pedagogisch beleid 'Zo werken wij' én een locatiegids per werksoort (kinderdagverblijf/peuteropvang/buitenschoolse opvang (BSO)).

1. Zo werken wij; meer informatie over onze pedagogische uitgangspunten en werkwijze. En alles wat verder nog handig en nuttig is om daarover te weten.
2. Locatiegids; alles wat nodig is om te weten over de kinderopvanglocatie van je kind.

Bovenstaande documenten vormen samen ons pedagogisch beleid. Wat bedoeld is voor:

- De ouders van alle kinderen die wij dagelijks op onze kinderopvanglocaties begeleiden bij spelen, ontdekken en ontwikkelen.
- Onze enthousiaste en betrokken pedagogisch medewerkers. Om hen een kader te bieden voor hun dagelijks werk.
- Ouders die overwegen om voor gro-up kinderopvang te kiezen.
- Professionals die bij gro-up kinderopvang willen werken. Zodat ze kunnen zien of onze ideeën en werkwijze bij hen passen.
- Iedereen die wil weten hoe wij over opvoeden en opgroeien van kinderen denken. En door onze ideeën geïnspireerd wil worden.

**In deze locatiegids lees je meer over:**

#### **De locatie**

- Openingstijden en bereikbaarheid
- Sluitingsdata
- Brengen en halen
- De groepen op het kinderdagverblijf
- Dagindeling
- Gebruik van de binnen- en buitenruimte

#### **De start op de locatie**

- Wennen
- Meenemen en niet meenemen

#### **Hoe we werken**

- Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten
- Voorschoolse Educatie
- Integraal Kind Centrum (IKC)

#### **Zorgen voor kwaliteit**

- Onze (pedagogisch) medewerkers
- Op een andere groep
- Drie-uursregeling
- Achterwachtregeling
- Vier-ogenprincipe
- Samen zorgen voor een veilige omgeving

#### **Samenwerking met ouders**

- Samenwerking met ouders in de praktijk
- Oudercommissie
- gro-up ouderportaal
- Nieuwsbrieven en website

#### **Overgang naar de basisschool en de BSO**

- Overgang naar de buitenschoolse opvang
- Overgang naar de basisschool

## De locatie

### Openingstijden en bereikbaarheid

- Het kinderdagverblijf is gedurende het gehele jaar, tijdens weekdays geopend van 7.30-18.30 uur, met uitzondering van de sluitingsdagen.
- Wij verzoeken u te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken en fietsen niet direct voor de ingang te plaatsen maar in het fietsenrek bij de ingang;
- Als je kind niet aanwezig kan zijn door vakantie of ziekte, dan stellen wij het zeer op prijs als u ons dat laat weten. Dat kan via de Konnect ouderapp.

### Sluitingsdata

Op de volgende feestdagen zijn wij gesloten:

- Nieuwjaarsdag
- Pasen
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens in de 5 jaar)
- Hemelvaart
- Pinksteren
- Kerstmis

Daarnaast zijn wij op de volgende dag gesloten in verband met studiedag voor ons personeel op donderdag 11 april 2024.

### Brengen en halen

Onze locatie heeft vaste openingstijden. Is de deur open? Dan ben je van harte welkom. Tijdens de openingstijden zijn de pedagogisch medewerkers verantwoordelijk voor de aanwezige kinderen.

De locatie sluit om 18:30 uur. Het is de bedoeling dat je je kind voor die tijd ophaalt. Kan je je kind een keer niet op tijd ophalen? Regel dan iemand anders die je kind voor 18:30 uur ophaalt. En laat dat dan ook even weten. Want we laten je kind natuurlijk niet zomaar met iedereen meegaan.

### **De groepen op het kinderdagverblijf**

Hier beschrijf je in ieder geval de volgende zaken:

- Bij ons kinderdagverblijf hebben we twee groepen, te weten de Beren (0-3 jaar) en de Giraffen (2-4 jaar). Wanneer de kinderen van de babygroep de Beren de leeftijd van 2 jaar bereiken, zullen zij als ze daar klaar voor zijn over gaan naar de peutergroep de Giraffen. Het ene kind is daar eerder aan toe dan de ander, waardoor het soms kan voorkomen dat kinderen soms langer bij de babygroep blijven. We kijken hier altijd naar de ontwikkeling van het kind. De kinderen maken deel uit van één stamgroep. In een enkel geval kan het voorkomen dat een kind heel kort in twee stamgroepen blijft. Dit bespreken we altijd eerst met jou. En gebeurt alleen als jij akkoord bent. Dat akkoord geef je aan in het ouderportaal.
- Het kan tijdens vakanties voorkomen dat we de Beren en de Giraffen gezamenlijk op één groep opvangen, dit omdat er weinig kinderen worden verwacht en we daardoor ons personeel efficiënter kunnen inzetten. Gezien de kleinschaligheid van ons kinderdagverblijf kennen alle pedagogische medewerkers alle kinderen van beide groepen en zijn de pedagogisch medewerkers dus geen onbekenden voor de kinderen.

### **Dagindeling**

- Vanaf 7.30 uur kunt u uw kind brengen op zijn/ haar eigen groep. Daar kunt u de tijd nemen om rustig en duidelijk afscheid te nemen.
- Het ene kindje doet dit door samen met een medewerker te zwaaien naar de ouder, het andere kindje door
- gezamenlijk met vader of moeder een puzzel te gaan maken en weer een ander kindje heeft aan een kus en knuffel genoeg. Na het afscheid nemen gaat uw kind lekker vrij spelen.
- De medewerkers proberen in de periode dat de kinderen gebracht worden zo goed mogelijk hun aandacht te
- verdelen tussen de ouders en de aanwezige kinderen. Graag horen de medewerkers bij binnenkomst hoe het met uw

- kindje gaat en of hij/zij nog bijzondere dingen heeft meegemaakt waar zij het die dag over kunnen hebben of rekening
- mee kunnen houden.

**Wij verwachten dat alle kinderen voor 9.00 uur binnen zijn, omdat wij dan aan tafel gaan om aan ons dagritme te beginnen.**

- Tussen 9.00 uur en 9.30 uur krijgen de kinderen die dit mogen een crackertje/ rijstwafel met beleg, plakje ontbijtkoek of
- een soepstengel en wat te drinken.  
Dit is geen ontbijt, maar een tussendoortje. Wij gaan er van uit dat de kinderen thuis hebben ontbeten. Na het tussendoortje worden de kinderen verschoond en/of gaan zij even naar het toilet. Hierna mogen de kinderen weer spelen en/of wordt er een activiteit aangeboden. Dit alles kan zowel binnen als buiten.
- Mocht uw kindje nog 2x per dag slapen, dan zal dit ongeveer de tijd zijn voor het eerste slaapje.
- Bij de jongste baby's volgen wij zoveel mogelijk hun eigen ritme en gaan slaap-, eet- en drinktijden zo veel mogelijk in overleg met de ouders.
- Om 11.15 uur wordt het spelen en/of de activiteit afgerond, wordt er weer verschoond/een bezoekje gebracht aan het toilet en worden de handen gewassen.
- Wij gaan lunchen. Iedereen doet dit op zijn/haar eigen stamgroep en zoveel mogelijk met zijn allen aan tafel.

Bij gro-up kinderopvang houden wij ons aan de richtlijnen van het voedingscentrum en bieden wij dus alleen maar gezond beleg aan. Kinderen mogen dan ook zelf kiezen of zij zoet of hartig beleg nemen op hun boterham. Wij bieden regelmatig wat extra's aan bij de lunch, b.v. soep, knakworstjes, tosti's, etc.

- Bij de lunch wordt halfvolle melk gedronken door de kinderen die dit mogen hebben. Om 12.30 uur worden de mondjes schoon geveegd en de handen gepoetst, de kinderen worden weer voorzien van een schone luier en/of bezoeken het

toilet.

- De meeste kinderen doen bij ons nog een middagslaapje, tussen 12.30 en 13.00 uur gaan zij naar bed. De kinderen die wakker blijven spelen gezamenlijk in de hal of op de peutergroep. Kinderen die tussendoor wakker worden en de peuterleeftijd hebben voegen zich bij deze groep. De baby'tjes blijven op hun eigen groep.

- Rond 15.00 uur is iedereen weer wakker en is het weer tijd voor een schone luier en/of toiletbezoek. Hierna gaan de

kinderen aan tafel voor stukjes fruit of een fruithap en wat te drinken.

- Na het fruit is het weer tijd om gezellig met zijn allen te gaan spelen en/of een activiteit te doen, binnen of buiten.

Wij spelen altijd zoveel mogelijk in op de belevingswereld van het kind.

- Om 17.00 uur gaan wij weer aan tafel voor een laatste tussendoortje en wat te drinken, nu kan dit ook een koekje zijn of zoute stengels.

### **Gebruik van de binnen- en buitenruimte**

Ons kinderdagverblijf heeft 2 groepen en heeft een warme uitstraling waarin het huiskamergevoel voorop staat. Op alle groepen zijn er hoeken gemaakt, zodat de kinderen kunnen kiezen en de indeling van de ruimte herkenbaar voor ze is. De inrichting is afgestemd op de belevingswereld en ontwikkelingsfase van de kinderen.

Wanneer de hoeken uitdagend worden ingericht wordt het kind geprikkeld. Elke dag bieden wij de kinderen een veilige omgeving en een vertrouwd gevoel. Herkenbaarheid en voorspelbaarheid spelen een grote rol daarin. Het gebruik van rituelen en een dagritme (zoals hierboven beschreven en dagritme kaarten) kunnen hieraan bijdragen. Kinderen worden naast de prikkels in de ruimte ook uitgedaagd zich te ontwikkelen door ze binnen het thema verschillende activiteiten in en buiten de ruimte te bieden.



We blijven binnen de ruimte goed naar het kind kijken en stellen onszelf de vraag: wordt het kind nog voldoende geprikkeld en heeft het eventueel andere uitdaging nodig? Het is en blijft van belang dat het kind kan spelen, ontdekken en groeien, kan fantaseren en dat hun creativiteit gestimuleerd wordt. We proberen in de ruimte altijd aan te sluiten op alle ontwikkelingsgebieden zoals motorisch, cognitief, creatief, taal en emotie.

De centrale hal wordt gebruikt om de kinderen buiten de vertrouwde groepsruimte uit te dagen en te prikkelen. Deze ruimte heeft een uitgebreide voorlees hoek waar wij ons BoekStart project hebben opgezet. In 2016 is onze pedagogisch medewerker Elleke geschoold als voorlees coördinator van onze locatie. En de medewerkers hebben een training gevolgd interactief voorlezen. Het is belangrijk om regelmatig met kinderen te lezen en het woordenschat van kinderen te ontwikkelen.

Onze opgeknapte natuurtuin aan in het kinderdagverblijf gedeelte is ons paradepaardje. We hebben daar een mooie glijbaan en zandbak en nog veel meer leuks om te alles te kunnen ontdekken! Voor de baby's hebben we een afgeschermd babyweide met kunstgras zodat ook de baby's op hun eigen manier buitenspelen kunnen ontdekken.

Iedere dag wordt er buiten gespeeld met de kinderen. Er is buiten spelmateriaal aanwezig, bijv, fietsjes, tractors, emmers en scheppen. De kinderen kunnen heerlijk spelen in de zandbak of zich verstoppen tussen de struiken. Om het hele gebouw kan er gespeeld en gerend worden. Het hele speelplein is afgesloten met een hek en er staan kindvriendelijke speelattributen. Ieder jaar worden deze attributen nagekeken op veiligheid.

## **De start op de locatie**

## **Wennen**

Voordat je kind gebruik gaat maken van Kinderdagverblijf IKC de Buytenkans nodigt de mentor je uit voor een kennis makingsgesprek. In dit gesprek leggen wij uit wat je van ons mag verwachten. Ook willen wij graag wat gegevens van je weten en wat extra achtergrondinformatie over jouw kind; wat vindt hij/zij fijn? Wat mag hij/zij eten/drinken? Waar speelt hij/zij graag mee? Hoeveel slaapt uw kindje? Etc.

Tijdens dit kennismakingsgesprek zullen wij afspraken met je maken omtrent de wenperiode. De wenperiode start voorafgaand aan de plaatsing van je kind, zodat wanneer u volledig gebruik gaat maken van de opvang je kind al enigszins gewend is. De wenperiode zal bestaan uit minimaal 3 afspraken.

Tijdens het kennismakingsgesprek krijg je te horen wanneer je kindje mag komen wennen, hoe laat hij/zij gebracht en gehaald mag worden en wij maken afspraken omtrent uw bereikbaarheid op deze dagen. Tijdens de wenperiode zullen wij extra aandacht aan je kind en aan jou als ouder besteden, zodat je volledig op de hoogte bent hoe het wennen verloopt. Als uw kind een eigen knuffel/doekje kunt u deze meegeven aan uw kind. Dit biedt veiligheid voor uw kind en daardoor zal uw zich sneller op zijn/haar gemak zal voelen. Het wennen van een kind is altijd maatwerk: het ene kind heeft veel behoefte aan de nabijheid van de pedagogisch medewerker en het andere kind gaat al snel zijn/haar eigen gang.

- Wanneer uw kind drie maanden op de groep is, vindt er een evaluatie plaats. De mentor van uw kind bespreekt dan aan de hand van een evaluatieformulier een aantal vragen met u. Indien u zelf nog op- of aanmerkingen heeft, kunt u deze ook aangeven op het formulier en dit bespreken met de pedagogisch medewerker.

- Wanneer een kind vanuit een bestaande plaatsing doorstroomt naar een andere groep, beschouwen wij de geplande wenmomenten als een activiteit waarbij het kind kan wennen aan de nieuwe groep / kinderen en pedagogisch medewerkers. De plaats voor het kind op de eigen groep blijft onbezet zodat het kind altijd (eerder dan gepland) kan terug keren naar de eigen groep. Bij de overgang naar een andere groep wordt u opnieuw uitgenodigd voor een gesprek en maken we in overleg met u wenafspraken.

## **Meenemen en niet meenemen**

Onze opvang is inclusief voeding en luiers. Gebruikt je kind dieetvoeding? Overleg dan met de pedagogisch medewerkers. Samen kijken we of we deze voeding kunnen bieden of dat je deze zelf van huis meeneemt. Ook wanneer je kind borstvoeding krijgt, kun je dit meegeven.

Een setje eigen reservekleding meegeven is prettig in geval van ongelukjes. Een knuffel, of iets wat van thuis meegebracht is, kan veel kinderen een gevoel van veiligheid bieden. Wil je hierin zorgvuldige keuzes maken? Het materiaal moet veilig zijn voor alle kinderen van de groep. Wanneer jouw kind iets meebrengt van thuis kun je dit aangeven bij de pedagogisch medewerker. Wij zijn niet aansprakelijk voor het zoekraken of kapotgaan van het meegebrachte materiaal.

## Hoe we werken

### **Aanbod van ontwikkelingsgerichte activiteiten**

Dagelijks mogen de kinderen zelf kiezen wat zij willen spelen, waarmee en met wie. Er is een zeer ruime keuze aan spel-, ontwikkel-, knutsel- en bewegingsmateriaal. Daarnaast krijgen zij de kans om deel te nemen aan onze aangeboden activiteiten. Deze activiteiten bieden wij thematisch aan.

Wij maken laagdrempelig gebruik van de thema's vanuit het VE (voorschoolse educatie) het programma Piramide. Er zijn 13 uitdagende thema's bijvoorbeeld: thema Ziek en gezond of thema Herfst. Binnen ieder thema gaan wij aan de slag met liedjes zingen, dansen/ bewegen op muziek, het (voor)lezen van boekjes, het spelen van fantasie- en rollenspelen en verschillende creatieve- en beweegactiviteiten.

Wij proberen hiermee zo veel mogelijk de verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind te stimuleren. Dit doen wij in 1-op-1 situaties, maar ook d.m.v. groepsactiviteiten in kleine of grotere groepen. Daarnaast is er ook voldoende ruimte voor schootspelletjes of een knuffel, want door vertrouwen en geborgenheid kan een kind zich ontwikkelen. In de hal is een gezellige leeshoek waar regelmatig door de week heen, voorlees momenten aangeboden worden. De voorlees coördinator verzorgt iedere maand een extra dagdeel met boeken die thema gericht zijn. Wij bieden de kinderen zoveel mogelijk levensecht materiaal en levensechte ervaringen aan, zo bakken de kinderen zelf wel eens koekjes, maken zij in de winter vetbollen voor de vogels en hangen wij deze buiten op zodat zij kunnen zien hoe de vogels hiervan eten. Jaarlijks bezoeken wij het peutertheater met al onze peuters en wij gaan regelmatig met een aantal kinderen naar de

kinderboerderij, boodschappen halen of naar het park. Als wij de locatie verlaten dragen de kinderen een IKC De Buytenkans T-shirt. Bij uitstapjes zorgen wij altijd voor voldoende begeleiding. De jongste kinderen zitten in een buggy, de kinderen die goed zelf kunnen lopen houden de buggy vast of de hand van een medewerker. Bij hoge uitzondering gaan wij wel eens met het OV. Wij zorgen er altijd voor dat er een mobiele telefoon mee wordt genomen, zodat er contact kan worden onderhouden met de locatiemanager. Uiteraard worden er ook luiers, billendoekjes en EHBO-spulletjes meegenomen.

### **Babygroepen**

Op onze locatie is ook een babygroep, voor kinderen vanaf 0 tot uiterlijk 3 jaar. Bij voorkeur wordt er vanaf 2 jaar doorgestroomd naar de peutergroep, maar er wordt altijd gekeken naar de behoefte van het kind voor een juist doorstroom moment.

Baby's worden opgevangen en verzorgd in een aparte groepsruimte, aangepast aan de behoeftes van de baby's en indien van toepassing de dreumesen. Baby's krijgen alle ruimte om te wennen aan de groep, de pedagogisch medewerkers en de andere aanwezige baby's.

Hun ritme is in eerste instantie afgestemd op de thuissituatie. Richting de dreumesleeftijd gaat hij/zij steeds meer mee in het ritme van de groep. De spelmaterialen, het slapen en de verzorging worden steeds aangepast aan de behoeftes en de ontwikkelingsfase van de baby.

Niets verandert zo snel als de baby! De baby ligt te spelen op een veilige plek waar hij niet gestoord kan worden door de kinderen die al lopen. Zo ontstaat aandachtig spel. Hechting speelt een belangrijke rol in een goede ontwikkeling van de baby. Wij dragen zorg voor zoveel mogelijk continuïteit. Daarnaast pakken de pedagogisch medewerkers de signalen van de baby op (sensitieve -responsieve houding) waardoor de baby zich veilig voelt. Dreumesen zijn vaak actief bezig de omgeving te ontdekken en onderzoeken.

Zij hebben meer ruimte nodig dan de baby. Spelmaterialen zijn gericht op verzamelen, ontdekken, bouwen, nabootsen, verplaatsen, (voor)lezen, uitrusten en weer doorgaan. De pedagogisch medewerker is nabij de kinderen zodat de dreumesen vanuit de hierdoor geboden rust en veiligheid de ruimte, materialen, elkaar en zichzelf kunnen ontdekken.

**Integraal Kind Centrum (IKC)**

Een Integraal Kind Centrum (IKC) is een voorziening waarin organisaties als onderwijs, kinderopvang en welzijn voor kinderen zijn samengevoegd. Een IKC gaat een grote stap verder dan een brede school of een verlengde schooldag. Het biedt een totaalpakket voor kinderen en ouders op het gebied van onderwijs, opvang en vrije tijd. Kinderen ontwikkelen, leren en ontmoeten elkaar gedurende de hele dag in een vertrouwde en uitdagende omgeving. De integrale benadering van de (talent-)ontwikkeling en ondersteuning van een kind wordt als een grote meerwaarde gezien voor kinderen, hun ouders en uiteindelijk onze samenleving. Het biedt een krachtige pedagogische omgeving en gaat de versnippering tussen onderwijs, peuteropvang, kinderopvang en buitenschoolse opvang tegen. Er wordt gewerkt vanuit één visie en er wordt als team vanuit verschillende expertises samengewerkt aan een doorgaande ontwikkelingslijn voor kinderen.

IKC de Buytenkans is ontstaan vanuit één gedeelde visie en samenwerking tussen de school de Buytenkans (onderdeel van Unicoz onderwijsgroep) en kinderdagverblijf de Buytenkans (onderdeel van gro-up).

Wij luisteren en kijken naar kinderen om hen optimaal te laten groeien. Lerend spelen en spelend leren vormen de leidraad binnen ons IKC. Samenwerken is in ons IKC een belangrijk aspect. De kinderen groeien doordat ze hun eigen talenten bij deze samenwerking in kunnen zetten. Samenwerken is geïntegreerd in onze kinderopvang en binnen ons onderwijs. Als IKC werken we ook samen met de wijk en met wijkpartners. Het welbevinden van onze kinderen is zo ook voor en na school geborgd doordat de kinderen gezien worden door een hecht vangnet binnen de wijk. Het mag duidelijk zijn: bij ons mag iedereen zijn wie hij of zij is. Alle talenten zien, zorgt voor zelfvertrouwen en plezier. En zelfvertrouwen en plezier zorgen voor groei. We durven wel te zeggen dat kinderen bij ons op hun plek zijn

## **Zorgen voor kwaliteit**

### **Onze (pedagogisch) medewerkers**

Voor een kind is het belangrijk om veel dezelfde gezichten te zien op de groep. Dus zorgen wij ervoor dat er een maximaal aantal vaste gezichten op de groep is. Bij ziekte of verlof kan dit niet altijd.

Het aantal vaste gezichten op een groep met baby's is twee. Dat betekent dat er dagelijks minimaal een van de twee vaste gezichten aanwezig is. Als de omvang van de stamgroep vraagt om de inzet van meer dan

twee pedagogisch medewerkers, dan mogen maximaal drie vaste pedagogisch medewerkers aan de groep worden toegewezen. Op de locatie zie je welke medewerkers er vast op de groep werken.

Als een medewerker ziek is, verlof of vakantie heeft, zijn er soms even minder vaste gezichten. Maar alleen bij situaties waarbij volgens het vaste gezichten criterium maximaal twee of drie gezichten worden toegewezen.

Wanneer er een vast gezicht wegvalt, is de vervanger een collega die vaker op de groep staat. Als dat niet lukt, kiezen we een pedagogisch medewerker van een andere groep op dezelfde locatie. Of een invalkracht die vaker voor de groep heeft gestaan. Het vaste gezicht is nooit langer dan vier aaneengesloten weken afwezig. Gebeurt dit door omstandigheden toch? Dan zoeken we een oplossing die zorgt dat we weer voldoende vaste gezichten hebben.

Wij werken bij afwezigheid van de vaste medewerkers, bijvoorbeeld bij vakanties, ziekte- en zwangerschapsverlof, met invalmedewerkers. Zij worden ingewerkt volgens dezelfde richtlijnen als de vaste medewerkers op locatie en doorlopen de noodzakelijke deskundigheidsbevorderingen.

Er zijn regelmatig beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) aanwezig. Wij werken met een erkend systeem van praktijkopleiders en begeleiders op de groep en zetten beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) in conform de wet- en regelgeving. De beroepskrachten in opleiding (BBL) en stagiaires (BOL) dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren onder begeleiding van onze pedagogisch medewerkers.

Conform cao kunnen wij hen buiten de reguliere stagetijd op de locatie inzetten bij ziekte van een pedagogisch medewerker of tijdens de schoolvakantie. BBL-ers (Beroeps Begeleidende Leerweg) zijn stagiaires met een arbeidsovereenkomst. Zij kunnen na drie maanden formatief worden ingezet op de groepen en als volwaardig pedagogisch medewerker de werkzaamheden verrichten. BOL-ers (Beroeps Opleidende Leerweg) staan boventallig op de groep maar kunnen bij gebleken geschiktheid vanaf het tweede jaar incidenteel worden ingezet op de groep.

Op de locatie zijn bijna altijd een locatiemanager en/of een adjunct-locatiemanager aanwezig.

Regelmatig is er een pedagogisch coach (VE en/of IKK) op de locatie. Die coacht de pedagogisch medewerkers op de groep bij de uitvoering van het pedagogisch beleid.

Ook de zorgcoördinator komt geregeld op de locatie. De zorgcoördinatoren ondersteunen de locaties bij vragen rondom kinderen. Bijvoorbeeld bij opvallend gedrag, een ontwikkelingsachterstand op één of meerdere gebieden of het signaleren van kindermishandeling. Hoe de zorgcoördinator ondersteunt, verschilt per situatie. En kan bijvoorbeeld een observatie op de groep zijn. Maar ook begeleiding bij gesprekken met ouders. Tevens coördineren de zorgcoördinatoren het aanbod voor de extra begeleiding op de groep.

Als het nodig is, coacht een specialistisch coach pedagogisch medewerkers. Die coach heeft specifieke kennis over het omgaan met kinderen met opvallend gedrag en/of een ontwikkelingsachterstand.

Wil je meer informatie over de manier waarop pedagogisch medewerkers worden ondersteund en gecoacht tijdens hun werkzaamheden? Dit staat beschreven in het gro-up pedagogisch beleid – Zo werken wij.

### **Op een andere groep**

Als je een keer extra opvang afneemt, plaatsen we je kind het liefst op de eigen (stam)groep. Wanneer dit niet kan, gaat je kind naar een andere groep op dezelfde locatie. Je hoort dit van tevoren. En moet hier toestemming voor geven worden in het ouderportaal. De mentor van jouw kind informeert van tevoren de groep. En blijft volgen hoe het met jouw kind gaat.

### **Drie-uursregeling**

De inzet van de pedagogisch medewerkers per groep wordt bepaald aan de hand van de beroepskracht-kindratio (BKR). De BKR berekent hoeveel medewerkers er minstens op een groep staan. Dat berekent de BKR op basis van het aantal kinderen op de groep, de leeftijd van de kinderen op de groep en het soort opvang (kinderdagverblijf, peuteropvang, BSO).

Bij opvang van ten minste tien aaneengesloten uren per dag mogen minder beroepskrachten worden ingezet voor ten hoogste drie uren per dag. Indien de norm van drie uur dreigt te worden overschreden zullen extra medewerkers worden ingezet zodat altijd wordt voldaan aan de vereiste norm.

De verdeling van het aantal pedagogisch medewerkers per groep op onze locatie is gedurende de dag als volgt:

Wij werken met 2 verschillende diensten: 1 vroege dienst van 7.30-9.00 uur en 1 late dienst van 16.30-18.30 uur. De medewerkers hebben allemaal hun eigen rooster waarbij zij wekelijks beide diensten aanwezig zijn. Daarnaast hebben wij vaak op de dinsdagen en donderdagen bij de babygroep een tussendienst die werkt een dienst van 08.30-17.30 uur. De pauzes zijn ook verdeeld: 2 medewerkers hebben pauze van 13.00-14.00 uur en de andere 2 medewerkers hebben pauze van 14.00-15.00 uur.

2. Aantal beroepskrachten per groep.

Bij de peutergroep is er een vast team van 3 pedagogische medewerkers, bij de babygroep is er een vast team van 4 pedagogische medewerkers.

Op alle dagen, met uitzondering van woensdag, zijn er op beide groepen minimaal 2 pedagogisch medewerkers. Op woensdag is bij de peutergroep 1 pedagogisch medewerker werkzaam.

In de volgende situaties kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio:

- Op het moment dat er minder kinderen aanwezig zijn aan het begin en aan het einde van de dag
- Tijdens de pauze van pedagogisch medewerkers tussen de middag

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie van de groep daarom vraagt, afwijken van de hierboven vermelde pauzetijden. Er wordt altijd kritisch gekeken of het tijdelijk afwijken van de BKR niet leidt tot een mogelijk onveilige situatie en of het niet ten koste gaat van de pedagogische kwaliteit. Ook op deze momenten is het belangrijk dat er voldoende aandacht is voor zowel het individuele kind als voor de groep als geheel. De momenten waarop wordt afgeweken van de BKR zijn daarom vaak momenten waarop vaak (nog) niet de hele groep compleet is, of wanneer een deel van de kinderen slaapt. De pedagogisch medewerkers kijken steeds goed naar de behoeften van de aanwezige kinderen. De pedagogisch medewerkers kunnen er tijdens de pauze van een collega voor kiezen om met de kinderen die dat willen en kunnen een gezamenlijke activiteit te doen, bijvoorbeeld een spelletje of een boekje voorlezen. Voor kinderen die daar behoefte aan hebben is er ook ruimte voor vrij spel in de vertrouwde ruimte in nabijheid van de pedagogisch medewerker. Mocht een groepssituatie het niet toelaten om tijdelijk af te wijken van de BKR, dan zal er worden gezocht naar een gepaste oplossing. Ouders worden tijdens het intake gesprek geïnformeerd over deze drie-uursregeling en hoe dit in de dagelijkse praktijk is geregeld.



### **Achterwachting**

Wanneer aan het begin en aan het einde van de dag zo weinig kinderen worden opgevangen dat met één beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan of wanneer een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens pauzes), is ondersteuning van deze beroepskracht door een andere volwassene (achterwacht) geregeld. Hiervoor wordt een achterwachting gehanteerd. Op onze locatie is de achterwacht als volgt geregeld: Op het kinderdagverblijf wordt gestart en afgesloten met twee pedagogische medewerkers. Daarnaast is er ook altijd een extra volwassene aanwezig in de vorm van de (adjunct)

### **Vier-ogenprincipe**

Op onze locaties werken we volgens het vier-ogenprincipe. Dit betekent dat zoveel mogelijk wordt voorkomen dat pedagogisch medewerkers alleen zijn met één of een aantal kinderen. Als een pedagogisch medewerker alleen op de groep staat, kan er altijd een andere volwassene meekijken of -luisteren. Zo maken we de risico's in de kinderopvang zo klein mogelijk. En vangen we je kind in een beschermde en veilige omgeving op.

De volgende maatregelen/afspraken zijn op KDV De Buytenkans gemaakt om te voldoen aan het vier-ogen principe:

- Verschonen van de jonge kinderen is in de groep en de toilet van de grotere kinderen is direct naast de groep.
- De locatiemanager en de adjunct-locatiemanager lopen regelmatig de groepen op.
- Beide groepen hebben glas aan beide kanten van het lokaal zodat er continu iemand naar binnen kan kijken.
- De badkamer is aan beide kanten geopend voor beter toezicht
- De badkamer van de peuters heeft geen deur.
- Beide groepen hebben altijd de deur naar de gang open staan zodat er continu iemand mee kan luisteren.

### **Samen zorgen voor een veilige omgeving**

Voor een veilige opvang, hebben we ook jouw hulp nodig. Let daarom op de volgende zaken:

- **parkeer** je auto in de parkeervakken en **fietsen** in het fietsenrek.

- Sluit de **hekken** en **deuren** op de speelplaats, in de hal, in de tuin en op de groepen altijd achter je.
- **Deurbel**. Gebruik de deurbel als je de code om binnen te komen niet meer weet. Een van onze pedagogisch medewerkers zal de deur openen en je binnenlaten als je daar gegronde reden voor hebt. We laten nooit mensen toen die hier niets te zoeken hebben. De code voor de deur kan worden opgevraagd bij de pedagogisch medewerkers of de locatiemanager.
- Kijk voor je een **deur** opent eerst even door het glas of er geen kinderen achter zitten of staan.
- **Roken** mag niet in het gehele gebouw, op de pleinen en in de buurt van de ingang.
- Tijdens het slapen op de opvang mag je kind geen **sieraden** dragen.
- Laat kinderen tijdens je bezoek aan de locatie niet in je **tassen** komen. Want daar kunnen voor kinderen gevaarlijke spullen (medicijnen, sigaretten) in zitten.
- **Haalt iemand anders** je kind op? Geef dit door aan de pedagogisch medewerker van de groep. Wij geven kinderen niet mee aan onbekenden als je dit niet van tevoren hebt doorgegeven. Ook geven we je kind alleen mee aan iemand die 14 jaar of ouder is.

## Samenwerken met ouders

Een intensieve samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers heeft positieve gevolgen voor de ontwikkeling van je kind:

- Je kind zit lekkerder in zijn vel. Hierdoor kan je kind zich beter ontwikkelen. Dit geldt voor alle soorten kinderopvang. Hoe oud je kind ook is, een goede relatie en communicatie tussen jou en pedagogisch medewerkers is van belang.
- gro-up ziet ouderbetrokkenheid als iets vanzelfsprekends: elke ouder is betrokken bij de ontwikkeling van zijn kind. Ouderbetrokkenheid is meer dan dat je even met je kind meespeelt op de locatie. Het gaat ook om wat er thuis gebeurt: bespreken met je kind hoe die het heeft op de kinderopvang? En of er leuke of minder leuke dingen zijn gebeurd?
- Pedagogisch medewerkers en ouders werken voortdurend samen om de gezonde ontwikkeling van je kind te ondersteunen. Gezamenlijk en op een gelijkwaardige manier. Zo zorgen wij ervoor dat de kinderen de juiste handvatten en ervaringen krijgen om zich optimaal te ontwikkelen. Hierbij voelen pedagogisch medewerkers en ouders zich verantwoordelijk voor elkaar. En delen we de verantwoordelijkheid voor onze kinderen. We erkennen elkaars professionele en ervaringsdeskundigheid. Zo helpen wij de kinderen om te kunnen functioneren in de wereld van de toekomst.

### **Samenwerking met ouders in de praktijk**

In de praktijk vindt op meerdere niveaus samenwerking met ouders plaats. Hier richten wij ons op de samenwerking tussen ouders en pedagogisch medewerkers. Verderop in deze locatiegids geven we meer informatie over de oudercommissie.

Bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders staan vier doelen centraal. Aan deze doelen zitten ouderoutines gekoppeld. Een ouderoutine is een herkenbare, terugkerende en betekenisvolle activiteit. Die de samenwerking bevordert en de ontwikkeling van je kind stimuleert. Deze routines zijn effectief wanneer ze op maat worden aangeboden, passend bij de locatie en de doelgroep.

De vier doelen voor samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders:

- Vanaf het begin is er contact, vertrouwen en verbondenheid tussen de pedagogisch medewerkers en de ouders.

Routines:

- Het intakegesprek: dit is het eerste gesprek waarin ouders vertellen over hun kind. Pedagogisch medewerkers laten merken samen met de ouders de verantwoordelijkheid voor opvoeding en educatie te delen.
- Jaarlijks een startgesprek waar ouders, pedagogisch medewerkers en (waar mogelijk) het kind bij aanwezig zijn.
- In de ouderapp kunt u op veilige wijze meekijken met de dagelijkse belevenissen van uw kind door middel van het dagboek. In het dagboek ontvangt u berichten over voeding, zorg en activiteiten. Ook kunt u, als u hiervoor toestemming heeft gegeven bij uw locatiemanager, foto's van uw kind inzien.
- Breng- en haalcontact: het over en weer informatie uitwisselen over wat het kind op de peuteropvang of thuis heeft gedaan.
- De samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is afgestemd op de (ontwikkelings)behoefte van ieder kind.

Routines:

- Oudergesprekken die afgestemd zijn op de ontwikkelingsbehoefte van het kind.

- Het aanbieden van themakaarten: een themakaart geeft achtergrondinformatie en tips over verschillende thema's in de ontwikkeling van het kind.
- Wanneer nodig kan de zorgcoördinator betrokken worden.
- De betrokkenheid tussen ouders en kinderen onderling wordt zoveel mogelijk gestimuleerd.

Routines:

- Een jaarlijkse bijeenkomst voor ouders en kinderen, waardoor ouders elkaar en elkaars kinderen leren kennen. Hierdoor ontstaat vanaf het begin onderlinge betrokkenheid wat tussentijds vergroot wordt.
- Alle ouders worden in de gelegenheid gesteld ouderbetrokkenheid te tonen.

Routines:

- De oudercommissie: we streven naar een oudercommissie op iedere locatie. In deel 2 van deze locatiegids geven we hierover meer informatie.

### **Oudercommissie**

Wij willen op iedere locatie een eigen oudercommissie (oc) hebben. En dat zijn we ook wettelijk verplicht. In deze commissie zitten ouders van kinderen op de locatie. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oc is om mee te praten over de kwaliteit van de opvang en de kwaliteit te bevorderen. Daarvoor adviseert ze de locatiemanager. Gevraagd en ongevraagd. De oc is een waardevol klankbord. Er is ook een centrale oudercommissie. Deze commissie bestaat uit afgevaardigden uit lokale oudercommissies.

Op dit moment is er op de locatie geen actieve oc. Wil je ook graag meedenken over belangrijke zaken die betrekking hebben op je kind en de opvang? Of heb je vragen en/of opmerkingen? Via [sanne.waasdorp](mailto:sanne.waasdorp) kun je contact opnemen met de locatiemanager.

Is er geen volledige oc? Dan vraagt de locatiemanager op een andere manier advies aan de ouders.

### **gro-up ouderportaal**

In het gro-up ouderportaal staan jouw gegevens. Ook kan je daarin je kind aan- en afmelden en incidenteel extra opvang aanvragen. En aangeven of je toestemming geeft voor verschillende zaken. Bijvoorbeeld of foto's en videobeelden van je kind gebruikt mogen worden door gro-up.

Je krijgt de inloggegevens voor het ouderportaal zes weken voor je kind op de opvang start. Heb je vragen over het gro-up ouderportaal? Onze afdeling Klantcontact en Advies heeft de antwoorden.

### **Nieuwsbrieven en website**

Als er bijzonderheden op de locatie zijn, vind je dat terug in een nieuwsbrief en op een mededelingenbord. Meerdere keren per jaar krijg je een centrale nieuwsbrief van gro-up met daarin nieuws vanuit de organisatie en handige opvoedtips en -tricks. Je krijgt deze in de ouderapp en per e-mail.

Op gro-up.nl vind je allerlei praktische informatie. Zoals de plaatsingsprocedure of de algemene voorwaarden. Ook delen we op die website en op onze social mediakanalen praktische tips voor de opvoeding. En over de ontwikkeling van kinderen. Via de ouderapp heb je altijd digitaal toegang tot facturen en jaaropgaven.

## **Overgang naar de basisschool en de BSO**

### **Overgang naar de buitenschoolse opvang**

In de buurt van onze locatie is/zijn de volgende buitenschoolse opvanglocaties te vinden: BSO de Buytenkans en BSO de Watersnip

Bij inschrijving of plaatsing op het kinderdagverblijf sta je niet automatisch ingeschreven voor de buitenschoolse opvang (BSO). Daarvoor moet je je kind apart inschrijven. Dit kan via het formulier op de website. Onze collega's van de afdeling Klantcontact en Advies helpen je bij de inschrijving. Tip: schrijf je kind ruim voor de vierde verjaardag in op de BSO. Dan vergroot je de kans dat je op tijd een plaats hebt. Er is geen minimum leeftijd waarop je je kind voor de BSO kan inschrijven. Een kind dat al op een kinderdagverblijf van gro-up zit, heeft voorrang bij plaatsing op een van onze BSO-locaties.

De overgang van het kinderdagverblijf naar de basisschool en de BSO is een grote stap. De mentor heeft de ontwikkeling en het welbevinden van het kind gevolgd en geregistreerd. Dit is waardevolle informatie. De leerkrachten van de basisschool en de pedagogisch medewerkers van de BSO kunnen met die informatie jouw kind beter begeleiden. De informatie wordt bewaard in het kinddossier. En na jouw toestemming en met inachtneming van de privacy dragen we die over aan de school en de BSO.

### **Overgang naar de basisschool**

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen, zijn er vaak binnen de gemeente afspraken gemaakt over een inhoudelijke doorgaande lijn. Is dit niet het geval? Dan weten de scholen dat ze een overdracht bij de ouders, of met jouw toestemming, bij ons kunnen opvragen.

Als een kind ongeveer 3 jaar en 9 maanden is, wordt er een (warme) overdracht gedaan. Wij maken gebruik van het gemeentelijk overdrachtsformulier. Bij zorgen om het kind zal de overdracht altijd mondeling (warm) zijn.

Deze overdracht zal gedaan worden door de mentor van het kind aan de leerkracht van de desbetreffende school en bij voorkeur in het bijzijn van de ouders.

Deze afspraak hebben wij met alle scholen in Zoetermeer. Bij scholen buiten de wijk zorgen wij toch dat zij het gemeentelijk overdrachtsformulier ontvangen. Na telefonisch overleg met de school zal het formulier worden opgestuurd of meegegeven worden aan de ouders. De gegevens vanuit ons kind volgsysteem KIJK kunnen met uw toestemming digitaal gedeeld worden met de basisschool van uw keuze.

#### **- Overdracht naar de BSO**

Als uw kind overgaat naar de BSO volgt er een mondelinge of telefonische overdracht door de mentor van het kind.

Deze overdracht zal ongeveer vier weken voor overgang plaatsvinden. De gegevens vanuit ons kind volgsysteem KIJK kunnen digitaal gedeeld worden met de BSO van uw keuze.